中国电信
CHINA TELECOM

中國電信股份有限公司

香港交易所股份代碼：**728**
紐約證券交易所股份代碼：**CHA**

共建生態魔方
引領智能未來

二零一七 年報

生態魔方　創新價值

智能信息服務時代，產業環境和消費者需求發生巨大變化。企業不僅需要擁有自身資源優勢和能力優勢，也需要充分利用外部資源和能力，並進行內外資源和能力的整合，以形成競爭的優勢。

進入生態化後，公司的持續發展需共建生態魔方，促進合作共贏。產業鏈上的合作夥伴將通過戰略協同、平台開放和能力互補，形成具有多樣性、互補性、靈活性、融合性、創造性的生態圈，在滿足用戶需求的同時創造新價值。生態化合作將促進共創、共生、共享、共贏。

智慧家庭生態

收入68億元人民幣

物聯網生態

物聯網連接數

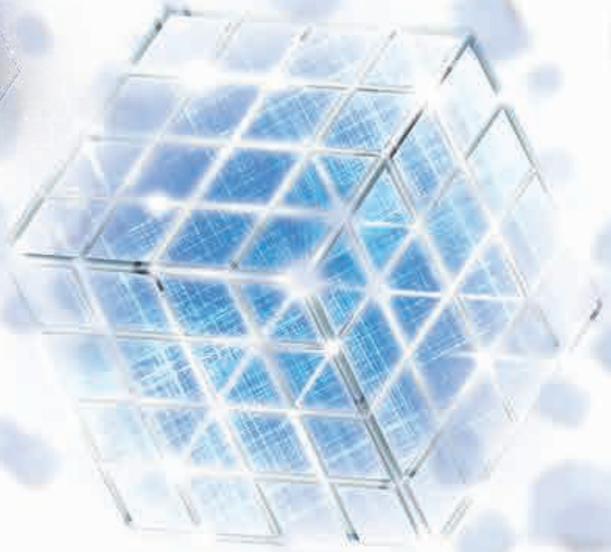
4,430萬

智能連接生態

收入同比上升4.7%

新興ICT生態

收入405億元人民幣



互聯網金融生態

月均活躍用戶

3,300萬户

關於中國電信

中國電信股份有限公司(「中國電信」或「本公司」，於中華人民共和國註冊成立的股份有限公司，與其附屬公司合稱「本集團」)是一家全球大型的領先的全業務綜合信息服務提供商，主要在中國提供固定及移動通信服務、互聯網接入服務、信息服務，以及其他增值電信服務。於2017年底，本公司擁有約2.50億移動用戶、約1.34億有線寬帶用戶及約1.22億固定電話用戶。本公司發行的H股及美國存託股份分別在香港聯合交易所有限公司(「香港聯交所」)和紐約證券交易所掛牌上市。

預測性陳述

本報告中所包含的某些陳述可能被視為美國1933年證券法(修訂案)第27條A款和美國1934年證券交易法(修訂案)第21條E款所規定的「預測性陳述」。這些預測性陳述涉及已知和未知的風險、不確定性以及其他因素，可能導致中國電信股份有限公司(「本公司」)的實際表現、財務狀況和經營業績與預測性陳述中所暗示的將來表現、財務狀況和經營業績有重大出入。此外，我們將不會更新這些預測性陳述。關於上述風險、不確定性和其他因素的詳細資料，請參見本公司最近報送美國證券交易委員會(「美國證交會」)的20-F表年報和本公司呈報美國證交會的其他文件。

目錄

003 目錄
004 2017 年大事記
005 企業信息
006 財務重點
010 董事長報告書
020 董事、監事及高級管理人員簡歷
030 管理層討論與分析
- 030 業務概覽
- 040 財務概覽

050 董事會報告書
069 監事會報告
072 嘉許及獎項
074 環境、社會及管治報告
- 076 社會責任報告
- 090 人力資源發展報告
- 100 ESG 關鍵績效表
- 106 獨立鑒證報告
- 107 附錄 —《環境、社會及管治報告指引》索引表
- 112 公司治理報告

140 獨立核數師報告
147 合併財務狀況表
149 合併綜合收益表
150 合併權益變動表
151 合併現金流量表
153 合併財務報表附註
222 財務概要
224 股東信息
企業文化

2017年大事記

4月

- 「劃小承包」特色改革獲得國家認可，持續激發企業活力，成為國有企業改革範例
- 在公司總部專門設立雄安新區工作機構，堅持高起點、高標準、高質量，打造智能、泛在、安全、高速的國際一流信息通信基礎設施，全力以赴為國家「千年大計」做出貢獻

5月

- 率先建成全球首張覆蓋最廣、規模最大的NB-IoT網絡，年內實現全國31個省市商用
- 創新合作推出豐富的大流量產品，受到市場廣泛歡迎，全年發展近6,000萬用戶

6月

在工信部的指導和支持下，中國電信協同中國聯通積極推動GCF和GSMA國際組織通過相關標準，全網通成為國際標準，廣受市場各方歡迎。全國年銷量同比增長超過20%，在手機銷量中佔比近80%

7月

豐富「轉型升級」戰略內涵，倡導「共享、共創、共榮」理念，推動構建「生態魔方」

9月

落實國家政策要求，全面取消手機國內長途和漫遊費

12月

- 收購母公司衛星業務，成為國內唯一「天地空一體化」運營商
- 雄安、深圳、上海、蘇州、成都、蘭州等六個城市5G試點全部開通，在5G領域前瞻佈局、積極儲備

企業信息

董事會

執行董事

楊杰(董事長)
劉愛力
柯瑞文
高同慶
陳忠岳

非執行董事

陳勝光

獨立非執行董事

謝孝衍
史美倫
徐二明
王學明

審核委員會

謝孝衍(主席)
徐二明
王學明

薪酬委員會

徐二明(主席)
謝孝衍
王學明

提名委員會

史美倫(主席)
謝孝衍
徐二明

監事會

隋以勛(主席)
張建斌(職工代表)
楊建青(職工代表)
葉忠

公司法定代表人

楊杰

聯席公司秘書

柯瑞文
黃玉霞

國際核數師

德勤 • 關黃陳方會計師行

公司法律顧問

海問律師事務所
富而德律師事務所
蘇利文 • 克倫威爾律師事務所

公司股份代號

香港聯合交易所：728
紐約證券交易所：CHA

公司網址

www.chinatelecom-h.com

財務重點

	2015[6]（重列）	2016[6]（重列）	**2017**
經營收入（人民幣百萬元）	331,517	352,534	**366,229**
EBITDA[1]（人民幣百萬元）	94,113	95,162	**102,171**
EBITDA率[2]	32.1%	30.7%	**30.9%**
淨利潤[3]（人民幣百萬元）	20,058	18,018	**18,617**
資本開支（人民幣百萬元）	109,094	96,817	**88,712**
自由現金流[4]（人民幣百萬元）	(21,533)	(7,648)	**7,267**
債務權益比[5]	38.4%	35.7%	**32.0%**
每股淨利潤（人民幣元）	0.2478	0.2226	**0.2300**
每股股息（港元）	0.095	0.105	**0.115**

1 *EBITDA計算方法為經營收入減去經營費用加上折舊及攤銷。*

2 *EBITDA率計算方法為EBITDA除以服務收入。*

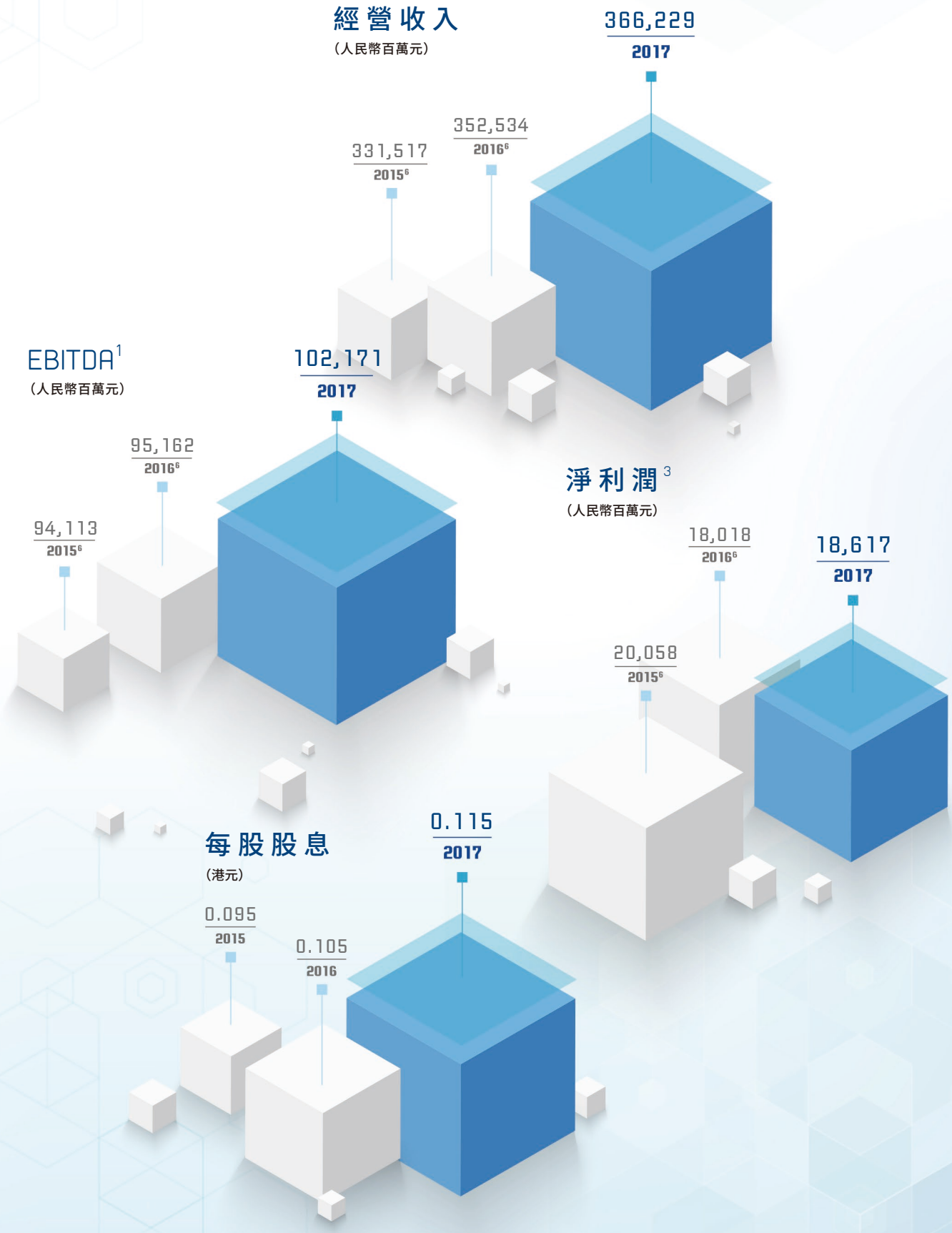
3 *淨利潤為本公司股東應佔利潤。*

4 *自由現金流的計算方法為EBITDA扣減資本支出和所得稅。*

5 *權益為本公司股東應佔權益。*

6 *以前年度的部份數字因收購衛星通信業務及陝西中和恒泰保險代理有限公司而相應追溯調整並重列。詳情請參閱列載於本年報內經審核的合併財務報表附註1。*

如需要更多資料，
請瀏覽我們的網站
www.chinatelecom-h.com


經營收入
(人民幣百萬元)
366,229
2017
352,534
2016[6]
331,517
2015[6]
EBITDA[1]
(人民幣百萬元)
102,171
2017
95,162
2016[6]
94,113
2015[6]
淨利潤[3]
(人民幣百萬元)
18,018
2016[6]
18,617
2017
20,058
2015[6]
每股股息
(港元)
0.115
2017
0.095
2015
0.105
2016

業務生態初見成效

董事長報告書

公司一年多前率先提出以智能為牽引，推進轉型升級。經過公司全體員工的不懈努力，我們很欣慰的看到各項業務蓬勃發展，規模日益壯大。我們以創新的模式持續深化體制機制改革，使員工和企業共同成長。我們在不斷強化自身優勢的同時，擴大開放合作，積極構建共享、共創、共榮的「生態魔方」。展望未來，我們將加快轉型升級，向成為領先綜合智能信息服務運營商的目標更進一步，推動企業價值的成長！

楊 杰

董事長兼首席執行官

2017年是公司發展史上具有里程碑意義的一年。經營環境日益複雜，市場競爭不斷升級，企業發展面臨壓力。公司上下同欲，保持定力，銳意進取，攻堅克難。全力發揮多年來持續構建的全方位競爭實力，充分發揚卓越執行的優秀企業文化精神，全年實現喜人業績，有效益規模發展再上新台階。與此同時，我們謀定而後動，紮實推進轉型升級，推動全面深化改革，取得重要的階段性成效。新的增長引擎快速培育，企業活力大大增強，發展後勁日益顯現。2017年的成績，顯示出公司強大的抗壓性和成長性，印證了公司發展戰略的正確性，更令我們對持續為股東創造新的價值充滿信心。

規模發展持續加快

2017年，公司經營收入達到人民幣3,662億元，同比增長3.9%，其中服務收入[1]達到人民幣3,310億元，同比增長6.9%，連續三年高於行業平均。移動服務收入達到人民幣1,538億元，同比增長11.7%，固網服務收入達到人民幣1,772億元，同比增長3.0%，增幅雙雙提升；收入結構進一步優化，新興業務收入佔服務收入比較去年提升6.4個百分點。 EBITDA[2]為人民幣1,022億元，同比增長7.4%。EBITDA率[2]為30.9%，較去年提升0.2個百分點。淨利潤[3]為人民幣186億元，較去年增長3.3%，每股基本淨利潤為人民幣0.23元。資本開支為人民幣887億元，同比下降8.4%，實現持續良好管控。自由現金流[4]大幅改善，達到人民幣73億元。

董事會在充分考慮股東回報、公司盈利情況、現金流水平及未來發展資金需求後，決定向股東大會建議按照相當於每股0.115港元的標準宣派2017年度末期股息，較2016年度增長9.5%。

1 *服務收入計算方法為經營收入減去移動商品銷售收入、固網商品銷售收入和其他非服務收入。*

2 *EBITDA計算方法為經營收入減去經營費用加上折舊及攤銷；EBITDA率計算方法為EBITDA除以服務收入。*

3 *淨利潤為本公司股東應佔利潤。若剔除本年部份固定資產折舊年限變更的稅後影響(約人民幣31億元)，2017年淨利潤約為人民幣217億元，較去年增長20.2%。*

4 *自由現金流的計算方法為EBITDA扣減資本支出和所得稅。*

2017年，公司用戶規模進一步加速增長。移動用戶淨增3,496萬戶，同比翻番，達到2.50億戶，市場份額達到17.6%，比上年底提升1.4個百分點；其中4G用戶淨增6,017萬戶，連續兩年淨增超過6,000萬戶，達到1.82億戶。有線寬帶用戶淨增1,041萬戶，創五年來新高，達到1.34億戶，其中百兆及以上用戶佔比近50%，實現翻番。天翼高清業務持續快速發展，用戶淨增2,443萬戶，達到8,576萬戶。物聯網業務快速發展，連接數同比增長超過200%。

轉型升級紮實推進

2017年是實施轉型升級戰略的首個完整年度，公司把握智能化時代發展新趨勢，以「網絡智能化、業務生態化、運營智慧化」(「三化」)為轉型升級方向，致力於成為「領先的綜合智能信息服務運營商」。一年來，公司不斷豐富戰略內涵，強化戰略執行，取得階段性成效，轉型升級邁出堅實步伐。

網絡智能化

網絡智能化是轉型升級的基礎。公司以CTNet2025為牽引，推進網絡重構，引入軟件定義網絡(SDN)、網絡功能虛擬化(NFV)等技術，加快網絡與設備升級，努力打造「簡潔、集約、敏捷、開放」的新型網絡。2017年，公司建成4G網、物聯網、全光網三張精品網，並在此基礎上推進網絡智能化演進，網絡優勢進一步鞏固、提升。

快速強化基礎網絡能力。新增基站28萬，總量達到117萬站套，全面建成高、低頻協同的優質全覆蓋4G網絡，同步形成VoLTE高清語音商用網絡能力，用戶綜合體驗行業領先。依托800MHz FDD 4G網絡，率先建成全球首張覆蓋最廣、規模最大的NB-IoT網絡，在全國31個省市實現商用，同時積極引入eMTC，形成全系列、全速率新一代物聯網能力。持續推進光網建設，建成全球最大的光纖到戶網絡，城鎮家庭光網覆蓋率達到96%，全面具備百兆寬帶服務能力，並在主要城市開通千兆寬帶網絡，繼續保持行業領先。

穩步推進網絡智能化演進。基本建成全網統一的雲基礎設施，為未來大規模網絡功能雲化奠定堅實基礎；完成SDN智能專綫開發並進行試點，「隨選網絡」業務能力加速提升。著眼未來良好回報新機遇，緊密跟蹤、積極儲備，前瞻佈局5G發展：公司深度參與5G標準制定和網絡技術試驗，積極研究5G與4G協同發展可行性方案，在六個城市開展5G試點，深入推進應用研發。

業務生態化

業務生態化是轉型升級的核心。公司結合自身資源稟賦，積極打造智能連接、智慧家庭、新興ICT、物聯網、互聯網金融五大業務生態圈。2017年，公司秉承「共享、共創、共榮」的理念，攜手合作夥伴共建「生態魔方」，推動生態圈融通互促、規模發展。

智能連接生態圈是業務生態化根基。公司充分利用「全網通」終端，傾力推廣大流量產品，堅持融合經營策略，智能連接生態圈用戶規模加速拓展，收入同比增長4.7%。「全網通」手機快速普及，全行業「全網通」銷量同比增長超過20%[5]，佔手機銷量比近80%[5]，公司「全網通」銷量超過1.3億部，用戶增長空間大幅拓展。發揮4G網絡能力優勢，面向中高端用戶推出不限量套餐產品，與多家知名互聯網企業緊密合作，面向年輕群體推出30餘款互聯網卡產品。全年新增大流量產品用戶近6,000萬戶，手機上網總流量增長182%，手機上網收入增長33%。與此同時，堅持融合經營，將寬帶與大流量產品、天翼高清等智慧家庭生態圈產品深度融合，在寬帶用戶保持高速增長的同時，顯著提升公司整體業務價值。

智慧家庭生態圈是連接能力價值延伸的重要領域。公司以寬帶優勢為基礎，強化生態合作，豐富產品體系，形成天翼網關、天翼高清、智慧家庭APP三大智慧生活入口，推出智能組網、家庭雲、智能音箱等多項一體化產品和服務，推動智能家居和家庭娛樂消費升級。智慧家庭生態圈全年收入增幅超過40%，業務規模快速擴張，並成為智能連接生態圈重要差異化發展手段。未來將進一步匯聚優質內容和應用，推進互聯網化運營，加快產品價值變現，持續培育增長新動力。

新興ICT生態圈和物聯網生態圈是空間廣闊的價值領域。隨着互聯網、雲計算、大數據、人工智能與政府管理、企業生產的深度融合，新興ICT和物聯網的融合需求快速增長。公司優質的網絡、廣泛的IDC資源、卓越的政企服務體系、豐富的行業經驗，為搶抓市場機遇、確立領先地位提供了強有力的支

[5] *數據來自賽諾研究。*

撐。以雲為引領，加大雲網融合力度，拓展信息化應用，聚焦政務、教育、醫療、工業互聯網等重點行業，加速規模拓展，發展勢頭持續強勁。雲和大數據業務收入同比增長近70%，IDC收入保持快速增長。以覆蓋全國的新一代物聯網為基礎，建成連接管理平台，豐富終端產品，著力擴大連接規模；著眼於車聯網、智能穿戴、智慧城市等垂直應用的長遠價值增長，打造應用使能平台，推進物雲融合，向價值鏈更高端延伸。

互聯網金融生態圈成為公司打造差異化的重要手段。公司積極推動互聯網金融生態圈與智能連接生態圈融通互促，推出翼支付紅包[6]，整合便捷的金融支付能力、豐富的商圈消費模式，形成差異化營銷手段，全年翼支付紅包用戶新增超過3,000萬戶，拉動移動用戶規模快速增長。同時，以龐大的移動用戶資源為基礎，填充多項金融產品，擴大移動支付規模，全年翼支付累計交易額近人民幣1.6萬億元，同比增長53%。未來，公司將持續加大生態合作，進一步拓展互聯網金融服務。

運營智慧化

運營智慧化是轉型升級的關鍵。以大數據為驅動，著力構建市場和一線導向的運營體系，提升運營管理效率。2017年，公司運營智慧化穩步推進，企業中台已具雛形：初步建成「集中、開放、雲化」的企業級大數據平台，完成網絡、平台、運營等核心數據匯聚，採集處理量達100TB／天；向全網開放數據調用、模型分析等能力，開發產品毛利預評估、網絡精準投資等數十項大數據應用。

6 翼支付紅包是中國電信基於「翼支付」推出的創新合約套餐模式，每月向合約用戶按比例返還一定金額用於話費充值以及翼支付線上、線下消費。

借助企業中台能力，公司深入推進精準營銷、精細服務、精益網運和精確管理。運用大數據分析，精準觸達客戶；強化電子渠道，升級超萬家智慧家庭體驗店，有效提升渠道效能。執行「當日裝、當日修、慢必賠」服務承諾，樹立行業標杆；開拓客服機器人等智能服務方式，提升服務效率和客戶體驗，手機上網、固定上網用戶滿意度保持行業領先。加快裝維響應速度，提升用戶端到端感知；優化鐵塔租賃管理，著力管控相關成本。構建風險掃描模型，提升風險預判和管控能力；實施精準網絡建設，將資源向高效益區域傾斜；深化集中採購，降低運營成本，提升企業效益。

改革創新全面深化

2017年，公司把握改革窗口期，全面深化改革，堅定不移加大改革力度，充分激活人力、資本等各類要素，加快形成與轉型升級相適應的經營體制與組織機制。

在經營體制方面，經過持續探索和完善，形成「劃小承包、專業化運營、倒三角支撐」三維聯動的特色改革模式，建立了5萬多個責權利統一的自主經營體，實現了員工價值與企業價值共同成長，一線活力得到極大激發，專業賦能和綜合服務支撐水平持續提升，員工獲得感和企業凝聚力不斷增強，成為國有企業改革範例。

在組織機制方面，圍繞「三化」開展系統性改革，設立業務創新委員會和科技創新委員會，統籌規劃企業轉型藍圖；推行項目制運作，成立智慧化聯合項目團隊，強化跨專業、跨地域、跨層級的協同創新。

在要素改革方面，大力選拔企業轉型所需的專業技術人才，推動實施核心人才中長期激勵，著力構建與轉型相適應的人才體系；深化資本運營，加快推進混合所有制改革；加大研發投入，啓動多個重大攻關項目，加快科技創新步伐。

公司治理和社會責任

我們始終保持高水準的公司治理，堅持依法治企，高度重視風險管控，不斷提升公司透明度，確保公司健康可持續發展。我們的持續努力得到了資本市場的廣泛認可，2017年繼續獲得多項嘉許，其中包括：連續七年獲《Institutional Investor》評選為「亞洲最受尊崇企業」；獲《FinanceAsia》評選為「亞洲最佳管理公司」；獲《Corporate Governance Asia》頒發「亞洲最佳公司－企業管治典範」；獲《The Asset》頒發「最佳創新舉措」。

公司作為建設「網絡強國、數字中國、智慧社會」的主力軍和網絡基礎設施的提供者，積極履行社會責任。充分發揮「扁擔」作用，連接產業鏈上下游，帶動信息通信製造業和互聯網應用企業共同發展，支撐數字經濟發展壯大。把握人民群眾對美好生活的嚮往，打造更加便捷高效、更有溫度的產品服務。進一步貫徹落實「提速降費」政策，加強農村信息基礎設施建設，促進精準扶貧，惠及社會民生。大力推進互聯網骨幹網互聯帶寬擴容，有效保障網間通信質量。積極維護網絡和信息安全，營造清朗的網絡空間。加快老舊設備的更新換代，推進節能減排，促進綠色發展。圓滿完成「十九大」、「金磚國家峰會」、「一帶一路」峰會、搶險救災等重大通信保障任務，贏得社會各界高度評價。

未來展望

當前，國家發展進入新時代，經濟由高速增長階段轉向高質量發展階段，建設現代化經濟體系成為我國發展的戰略目標。國家積極推進「網絡強國、數字中國、智慧社會」建設，加強信息化與新型工業化、城鎮化、農業現代化等實體經濟的深度融合，培育新增長點、形成新功能，為行業帶來寶貴的發展機遇。從行業整體來看，用戶規模仍有較大增長空間，流量需求仍將持續高速增長，新興產業呈現巨大需求潛力，為我們提供廣闊的市場空間。與此同時，行業競爭進一步加劇，流量和寬帶業務價格競爭壓力加大，用戶規模發展機會稍縱即逝，跨界競爭日益顯著。

形勢催人奮進，發展任重道遠。我們將深化供給側結構性改革，加快轉型升級，推動質量變革、效率變革、動力變革。我們將依托全方位競爭能力，堅持融合創新，實施更加積極的市場策略，加速規模效益發展，持續推進降本增效，並妥善應對監管變化，保持良好發展勢頭。與此同時，我們將深入推進網絡智能化、業務生態化和運營智慧化，打造「萬物互聯、人機交互、天地一體」的新一代信息基礎設施，構建信息技術與各行各業的融合化生態，提升企業全要素生產率，向「建設網絡強國、打造一流企業、共築美好生活」三大目標闊步前進，不斷為股東創造新的價值。

最後，本人借此機會代表董事會對全體股東和廣大客戶一直以來所給予的支持，對全體員工的努力付出致以衷心感謝，並對孫康敏先生在擔任本公司董事期間作出的卓越貢獻表示感謝！

楊杰

董事長兼首席執行官

中國北京

2018年3月28日

董事、監事及高級管理人員簡歷

楊杰

55歲，本公司董事長兼首席執行官，於2004年10月加入本公司董事會。楊先生為教授級高級工程師，1984年畢業於北京郵電大學無線電工程專業，2008年獲得法國雷恩商學院工商管理博士學位。楊先生曾任山西省郵電管理局副局長、山西省電信公司總經理、中國電信集團公司北京研究院副院長、中國電信集團北方電信事業部總經理、本公司執行副總裁、總裁兼首席運營官及中國電信集團公司副總經理及總經理。現兼任中國電信集團有限公司董事長。楊先生具有豐富的管理及電信行業從業經驗。

劉愛力

54歲，本公司執行董事、總裁兼首席運營官，於2017年11月加入本公司董事會。劉先生為教授級高級工程師，擁有挪威管理學院管理學碩士學位，香港理工大學工商管理博士學位，並為哈佛大學和耶魯大學訪問學者。劉先生曾任山東省移動通信局局長、中國移動通信集團公司網絡部總經理、中國移動通信集團山東有限公司董事長兼總經理、中國移動通信集團浙江有限公司董事長兼總經理、巴基斯坦辛姆巴科公司董事長、中國通信服務股份有限公司非執行董事、中國移動有限公司執行董事兼副總經理、中國移動通信集團公司副總裁及中國鐵塔股份有限公司董事長。現兼任中國電信集團有限公司董事兼總經理。劉先生具有豐富的管理及電信行業從業經驗。

柯瑞文

54歲，本公司執行董事、執行副總裁兼聯席公司秘書，於2012年5月加入本公司董事會。柯先生為博士研究生，擁有法國雷恩商學院工商管理博士學位。柯先生曾任江西省郵電管理局副局長、江西省電信公司副總經理、本公司和中國電信集團公司市場部經理、江西省電信公司總經理、本公司和中國電信集團公司人力資源部主任。現兼任中國電信集團有限公司副總經理及中國鐵塔股份有限公司監事會主席。柯先生具有豐富的管理及電信行業從業經驗。

高同慶

54歲，本公司執行董事兼執行副總裁，於2017年5月加入本公司董事會。高先生畢業於長春郵電學院電信工程專業，並獲得香港理工大學工商管理博士學位。高先生曾任新疆維吾爾自治區郵電管理局副局長、新疆維吾爾自治區電信公司副總經理、總經理和中國電信江蘇分公司總經理。現兼任中國電信集團有限公司副總經理。高先生具有豐富的管理及電信行業從業經驗。

陳忠岳

46歲，本公司執行董事兼執行副總裁，於2017年5月加入本公司董事會。陳先生獲得上海外國語學院大學學歷、浙江大學經濟學碩士學位及廈門大學高級管理人員工商管理碩士(EMBA)。陳先生曾任中國電信浙江分公司副總經理、本公司和中國電信集團公司公眾客戶事業部總經理、中國電信山西分公司總經理。現兼任中國電信集團有限公司副總經理。陳先生具有豐富的管理及電信行業從業經驗。

陳勝光

54歲，本公司非執行董事，於2017年5月加入本公司董事會。陳先生畢業於中南財經大學財務與會計專業，並擁有廣東省社會科學院經濟學研究生學歷及中山大學嶺南學院工商管理碩士學位。陳先生現任廣東省廣晟資產經營有限公司(為本公司內資股股東之一)董事兼總經理。陳先生曾任廣東省外貿開發公司財務部經理及副總經理、廣東省廣新外貿集團有限公司財務部部長、總經理助理及總會計師，佛山佛塑科技集團股份有限公司董事、興發鋁業控股有限公司非執行董事、廣東省絲綢紡織集團有限公司董事、廣東省廣新控股集團有限公司總會計師及副總經理等職務。陳先生具有豐富的財務和企業管理工作經驗。

謝孝衍

70歲，本公司獨立非執行董事，於2005年9月加入本公司董事會。謝先生現任香港聯合交易所有限公司主板上市之中國海洋石油有限公司、中化化肥控股有限公司、澳門博彩控股有限公司及中國華融資產管理股份有限公司的獨立非執行董事。謝先生亦為華僑永亨銀行有限公司(前稱「永亨銀行有限公司」，曾於聯合交易所主板上市直至2014年10月)獨立非執行董事。於2004年至2010年，謝先生曾出任於聯交所主板上市公司中國建設銀行股份有限公司的獨立非執行董事。於2005年至2016年，謝先生亦曾任於聯交所主板上市公司道和環球集團有限公司(前稱林麥集團有限公司)的獨立非執行董事。謝先生於2013年3月被委任為建銀國際(控股)有限公司(中國建設銀行股份有限公司的全資子公司)的獨立非執行董事。謝先生亦為武漢市人民政府國際諮詢顧問團成員。謝先生是英格蘭及韋爾斯特許會計師公會及香港會計師公會資深會員，香港會計師公會之前會長及前任審核委員會成員。謝先生於1976年加入畢馬威會計師事務所，1984年成為合夥人，2003年3月退休。由1997年至2000年謝先生出任畢馬威中國之非執行主席，並為畢馬威中國事務委員會委員。謝先生畢業於香港大學。

董事、監事及高級管理人員簡歷

史美倫

68歲，本公司獨立非執行董事，於2008年9月加入本公司董事會。史女士現為香港特別行政區行政會議成員、香港金融發展局主席。史女士亦為滙豐控股有限公司獨立非執行董事，以及其亞太區子公司香港上海滙豐銀行有限公司非執行副主席、聯合利華(英國)及聯合利華(荷蘭)非執行董事、中國證監會國際顧問委員會副主席及中國銀行業監督管理委員會國際諮詢委員會成員。史女士於2001年1月至2004年9月任中國證監會副主席；1991年至2001年在香港證監會工作，先後出任企業融資部助理總監、高級總監、執行董事及副主席。史女士於1982年獲美國聖達嘉娜大學法律博士學位。

徐二明

68歲，本公司獨立非執行董事，於2005年9月加入本公司董事會。徐教授現任汕頭大學教授、商學院院長，中國企業管理研究會副會長，享受國務院政府特殊津貼，並任卡姆丹克太陽能系統集團有限公司獨立非執行董事。徐教授曾任中國人民大學教授、博士生導師、商學院院長，以及哈爾濱電氣股份有限公司獨立監事。徐教授多年從事戰略管理、創新與創業管理等方面的研究，主持研究過多項國家自然科學基金會、國家社科和省部級課題。曾榮獲教育部全國普通高等學校優秀教材一等獎，教育部國家級教學成果獎二等獎、國家精品課程等多個獎項。徐教授曾兩次擔任美國Fulbright學者，加拿大麥吉爾大學訪問學者，先後在美國布法羅紐約州立大學、斯克蘭頓大學、澳大利亞悉尼科技大學、日本九州大學、泰國正大管理學院以及香港理工大學任教。

王學明

68歲，本公司獨立非執行董事，於2014年5月加入本公司董事會。王女士獲得麻省大學文學士學位，並曾就讀於哥倫比亞大學。原為貝萊德中國(BlackRock China)高級顧問，並曾任主席。王女士為前高盛資產管理中國地區主席，於1994年加入高盛，於2000年成為合夥人及於2010年至2011年出任顧問董事。王女士擁有接近30年之金融服務經驗，多年來積極參與中國經濟改革及發展。王女士曾為郵電部及信息產業部(現為工業及信息化部)提供有關移動和固網業務私有化及上市的建議，亦為國際電信公司提供戰略投資方面的建議。王女士透過參與早期中國航空業飛機及其他資本設備的跨國融資、國家航空公司陸續上市以及重要省級及地級市之信貸重組對中國過去三十年的經濟增長有極深的了解和認識。

隋以勛

54歲，本公司監事會主席，於2015年5月加入本公司監事會。隋先生現任本公司審計部總經理及天翼電信終端有限公司監事。隋先生畢業於北京郵電學院，獲學士學位，其後獲得清華大學工商管理碩士學位。隋先生曾任中國電信山東分公司副總經理、中國電信集團北方電信副總經理、中國電信內蒙古分公司總經理。隋先生為高級經濟師，在電信行業具有豐富的運營管理和財務管理經驗。

張建斌

52歲，本公司監事(職工代表)，於2012年10月加入本公司監事會。張先生現任本公司企業戰略部(法律部)副總經理及兼任中國電信集團有限公司副總法律顧問。張先生1989年畢業於北京大學法律學系，獲法學碩士學位；2006年獲北京大學光華管理學院高級管理人員工商管理碩士學位。張先生曾在郵電部政策法規司、中國郵電電信總局工作，曾任中國郵電電信總局辦公室副主任、法律事務處副處長、本公司企業發展部(法律部)法律事務處處長。張先生為高級經濟師，在電信立法監管、公司治理、公司法務及風險管理方面具有豐富經驗。

楊建青

58歲，本公司監事(職工代表)，於2017年5月加入本公司監事會。楊先生現任本公司企業文化部總經理。楊先生1982年畢業於北京郵電學院，獲學士學位，其後獲得香港大學工商管理碩士學位。楊先生曾任青海省西寧電信局局長、中國電信青海分公司副總經理、總經理、中國電信甘肅分公司總經理、本公司財務主任。楊先生為高級工程師，在電信行業具有豐富的運營管理和財務管理經驗。

葉忠

58歲，本公司監事，於2015年5月加入本公司監事會。葉先生為高級會計師，大學本科學歷。葉先生現任浙江省財務開發公司(為本公司內資股股東之一)副總經理，浙江省創新發展投資有限公司董事長、總經理，浙江省創業風險投資引導基金管理有限公司董事長，浙江省金融市場投資有限公司董事長，浙江省農業投資發展基金有限公司董事長、總經理，浙江省基礎設施投資(含PPP)基金有限公司董事長、總經理，浙江省金融控股有限公司董事及浙江省產業基金有限公司董事。葉先生曾任浙江省財政廳社會保障處副處長，浙江省紀委、監察廳駐浙江省財政廳紀檢組副主任、監察室主任。葉先生具有豐富的政府工作經歷和國有企業管理經驗。

縱　橫　協　同

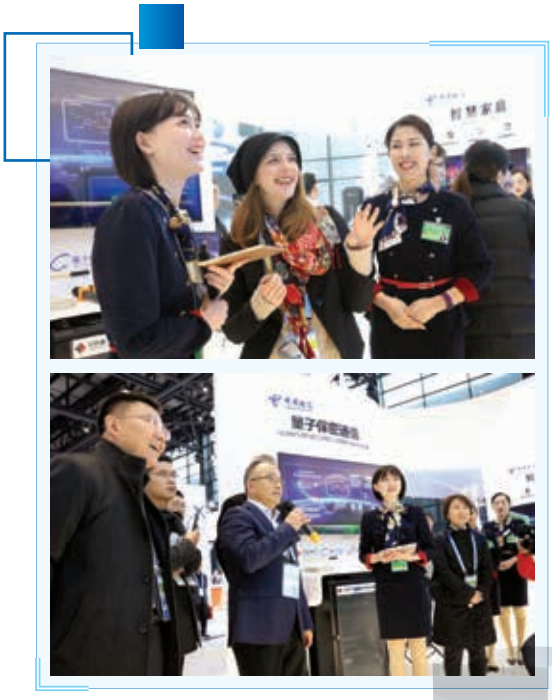
無　限　可　能

管理層討論與分析

業務概覽

下表列示2015年、2016年、2017年主要經營數據：

	單位	2015	2016	2017	2017年較2016年的變化率
移動用戶數	百萬戶	197.90	215.00	249.96	16.3%
其中：4G用戶數	百萬戶	58.46	121.87	182.04	49.4%
移動語音通話總分鐘數	十億分鐘	667.5	720.6	769.2	6.7%
手機上網總流量	kTB	554.7	1,277.0	3,597.0	181.7%
4G用戶月均流量(DOU)	MB／月／戶	751	1,029	2,012	95.5%
有線寬帶用戶數	百萬戶	113.06	123.12	133.53	8.5%
其中：光纖寬帶(FTTH)用戶數	百萬戶	70.99	105.99	126.17	19.0%
天翼高清用戶數	百萬戶	40.38	61.33	85.76	39.8%
物聯網連接數	百萬個	0.98	14.19	44.30	212.2%
翼支付月均活躍用戶數	百萬戶	3.51	16.21	33.00	103.6%
固定電話用戶數	百萬戶	134.32	126.86	121.80	-4.0%
固定電話本地語音通信總次數	十億次	110.9	93.4	75.1	-19.6%



世界互聯網大會

2017年公司加快推進網絡智能化、業務生態化和運營智慧化，聚焦五大生態圈規模發展，收入增長勢頭良好，業務結構持續優化，用戶規模不斷擴大，綜合實力顯著增強。

服務收入
↑ 6.9%
連續三年
高於行業平均

2017年主要業務表現

一、經營收入穩步增長，業務結構持續優化

2017年，公司實現經營收入人民幣3,662億元，較上年增長3.9%；服務收入人民幣3,310億元，較上年增長6.9%。收入結構持續優化，新興業務收入佔比46%，較上年提升6.4個百分點；其中，手機上網和新興ICT業務收入分別較上年增長33%和20%，成為收入增長的主要驅動力。

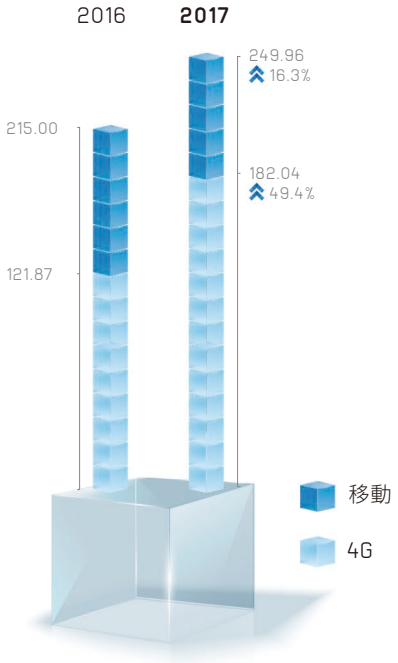
落實提速降費　推廣六模全網通終端行動發佈會

二、移動業務勢頭強勁，規模發展創六年新高

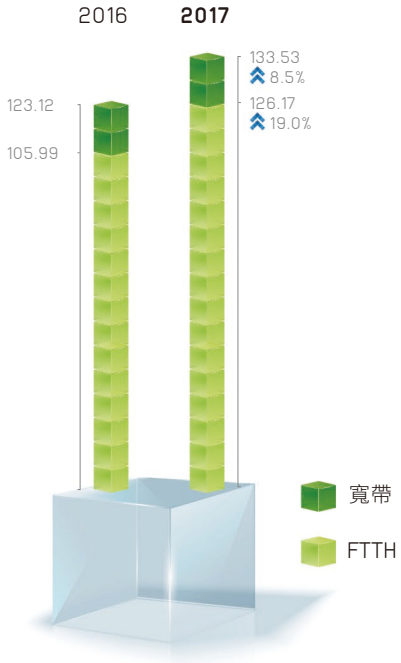
2017年，公司移動用戶淨增3,496萬戶，達到2.50億戶；市場份額達到17.6%，較上年底提升1.4個百分點；其中4G用戶淨增6,017萬戶，達到1.82億戶。

2017年，4G發展進入規模擴張、價值釋放階段，公司把握市場發展規律，抓住終端升級、多卡需求、互聯網應用引發流量爆發式增長等市場機遇，積極創新發展模式，採取多業務融合、「全網通」終端引領、翼支付紅包等靈活的組合策略，推動規模發展駛入快車道，

移動用戶淨增實現同比翻番。積極釋放流量價格彈性，推出大流量套餐和互聯網卡套餐，擴大流量消費，提升流量價值，實現量收同步增長，手機上網總流量同比增長182%，手機上網收入同比增長33%。加快推進「全網通」終端普



移動用戶數
（百萬戶）



有線寬帶用戶數
（百萬戶）

及，推動六模「全網通」獲得國際標準認證，聚合產業鏈深化終端運營，2017年全行業「全網通」銷量同比增長超過20%[1]，佔手機銷量比近80%[1]，其中中國電信「全網通」終端銷量超過1.3億部，同比增長近70%，進一步拓展了移動業務發展空間。

天翼高清用戶
佔有線寬帶用戶比達到
64%

三、寬帶品牌差異化優勢突顯，抗壓性和成長性增強

2017年，公司有線寬帶用戶淨增1,041萬戶，達到1.34億戶，其中百兆及以上用戶佔比近50%；天翼高清用戶淨增2,443萬戶，達到8,576萬戶。

2017年，在寬帶競爭日益嚴峻、市場格局面臨變化的情況下，公司寬帶業務繼續保持快速增長，用戶淨增創近五年新高，體現了良好的抗壓性和成長性。公司以智慧家庭為突破口，緊盯智能家居、視頻娛樂、家庭組網等日益增長的市場需求，推出光寬、天翼高清、智能組網、家庭雲等多業務的融合模式，加速構建智慧家庭生態圈。秉承領先發展理念，持續深化「寬帶中國 • 光網城市」戰略，率先實現全光覆蓋和千兆引領，優化網絡架構，保障端到端優質上網體驗。加快裝維響應速度，推廣「當日裝、當日修、慢必賠」服務標準，制定行業首個高清視頻服務標準，提升用戶服務感知，公司固定上網滿意度保持行業領先。

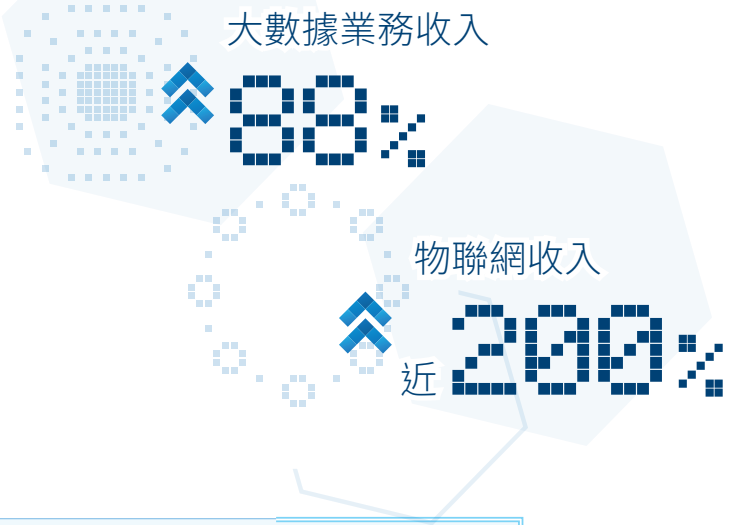
100Mbps+
帶寬用戶佔比近
50%

[1] *數據來自賽諾研究。*

四、生態化運營成效顯著，新興業務發展動能強勁

2017年，新興ICT生態圈收入同比增長20%。其中，IDC業務收入同比增長20%，雲業務收入同比增長62%，大數據業務收入同比增長88%。物聯網生態圈收入同比增長近200%。

2017年，雲和大數據、物聯網市場進入爆發期，政務雲和智慧城市市場迎來規模擴張，公司加快新興業務拓展，整合雲、大數據等智能平台，聚合內容、解決方案和應用等合作夥伴，為企業用戶提供ICT能力開放雲平台，聚焦政務、教育、健康醫療、工業互聯網四大重點行業，加大開放合作，拓展信息化應用，推動產業轉型升級。充分發揮物聯網NB-IoT網絡先發優勢和800MHz頻段深度覆蓋、高上線率的先天優勢，全面升級物聯網開放平台。率先發佈NB-IoT模塊白皮書，以模組補貼、項目牽引等多種方式促進產業鏈上游加速成熟，已有30個品牌34個型號的NB-IoT通信模組具備量產能力。積極向智慧城市、白色家電、畜聯網等垂直領域拓

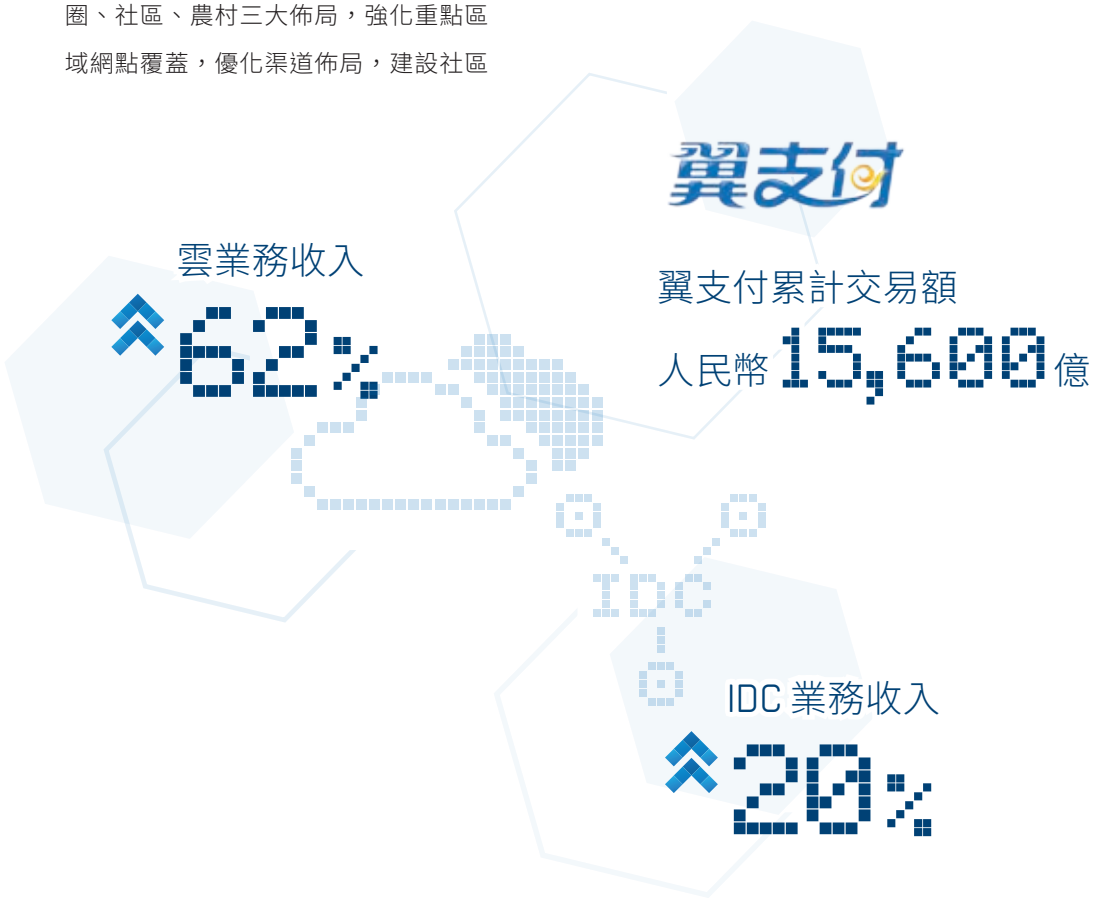


NB-IoT新一代物聯網在青島正式商用

展，聯合業內領先合作夥伴率先發佈智能應用和產品，打造新一代物聯網新標杆。推動消費金融發展模式創新，推出翼支付紅包和橙分期產品，與基礎業務相互借力、協同發展。借助線下渠道拓展消費環境，提升用戶消費頻次，翼支付活躍用戶、活躍商戶、交易額規模快速做大。

五、深化渠道運營，渠道銷售與服務能力穩步提升

公司持續推進渠道專業化運營，有效拓展渠道規模，強化渠道協同，渠道銷售與服務能力顯著增強。實體渠道聚焦商圈、社區、農村三大佈局，強化重點區域網點覆蓋，優化渠道佈局，建設社區清單化銷售體系，推進渠道積分落地，提升門店效能，有效支撐了經營發展基本面。2017年實體渠道有銷網點同比增加兩萬家，自有廳單店銷量同比提升26%。電子渠道推進O2O協同運營，通過互聯網卡合作、精準營銷等銷售模式創新，進一步提升線上銷售能力，線上銷量佔總銷量比達到13%。政企渠道加強直銷體系建設，打造銷售、支撐、服務一體化團隊，提升新興業務銷售能力。拓展新型服務渠道，深入開展服務注智，推出視頻直播客服、微信客服、智能客服機器人等智能化服務手段，全面提升客戶服務效率。



六、精品網絡基本建成，網絡領先優勢進一步確立

公司加快4G、全光網和物聯網精品網絡建設和網絡智能化推進步伐，建成國內首張、全球最大的LTE-FDD 4G網絡，基站總數達到117萬套站，全國人口覆蓋率達到98%。建成全球最大的光纖到戶網絡，城區及鄉鎮住宅已基本實現光網全覆蓋；在超過150個重點城市按需部署千兆光網，有效保障光網領先優勢。依托800MHz LTE低頻網絡，率先低成本建成全球首張全覆蓋的NB-IoT網，成為智能家居、智慧城市和智能製造等萬物互聯的主要承載網絡。基本建成統一運營的雲基礎設施和大數據平台等，有力支撐生態圈新興業務規模發展。

國內首張、全球最大的
LTE-FDD 4G網絡

全球首張
全覆蓋的 NB-IoT網

全球最大
FTTH網絡

2018年展望

2018年是公司進一步創建競爭優勢、促進轉型升級的關鍵之年。公司將繼續加強戰略引領，深入推進網絡智能化、業務生態化和運營智慧化，加快五大生態圈發展，打造差異化競爭優勢，實現規模和收入新突破。在智能連接生態圈，公司落實全業務融合策略，整合大流量、「全網通」、翼支付紅包、高品質寬帶、4K高清、智慧家庭應用等差異化優勢，進一步加快4G和光寬規模發展，推動基礎業務發展再提速。加強流量經營和存量經營，優化流量與內容相結合的流量經營模式，實現客戶價值提升。在智慧家庭生態圈，公司加速天翼高清規模發展和價值變現，推動家庭雲、智能組網、智能音箱、視頻監控、統一賬號等重點應用快速上量、快速迭代、快速加載，加快生態落地。在互聯網金融生態圈，公司融合基礎業務優勢，做大翼支付交易規模、活躍用戶和活躍商戶規模，擴展支付場景，增強支付能力，做優客戶體驗。在物聯網生態圈，公司發揮4G專網和低頻NB-IoT網絡優勢，聚焦智慧城市、垂直行業、個人消費三類市場，打造使能平台優勢，搶佔物聯網應用市場，實現規模突破。在新興ICT生態圈，公司以雲引領重點

管理層討論與分析

業務概覽

業務，建立「兩T」[2]融合發展優勢，變裸連接為雲網融合、物雲融合，以雲帶動移動、專線、衛星發展，實現融合式發展、差異化競爭與生態化協同。

2018年，公司加快推進運營智慧化，著力創建IT、大數據、渠道、客戶服務等支撐使能優勢。面向企業內部和客戶打造數字化能力開放運營平台，聚合全網IT、數據、平台等標準能力，圍繞典型應用場景，加大在市場營銷、客戶服務、產品開發和網絡運營等領域的應用力度，促進提質增效，優化客戶體驗；建立以需求為中心、以大數據應用為驅

[2] 兩T：指DICT和IoT

動、線上線下融合的新型綜合渠道體系，提升渠道銷售服務能力；構建全國統一的人工智能平台，開展「主動服務、智慧預警」，持續提升服務效率。建立產品質量、運營質量和服務質量監控體系，持續完善品質管理體系，確保全部產品和服務品質優勢。

公司將以CTNet2025為指引，深入推進網絡智能化，打造4G網、全光網、物聯網三張精品基礎網絡，創建綜合網絡優勢。4G網絡實現「四領先一確保」，做到廣域覆蓋適度領先、連續覆蓋相對領先、淺層覆蓋絕對領先、深度覆蓋針對性領先，確保用戶對4G網絡有全新的體驗感知，支撐VoLTE高清語音業務的規模商用。強化寬帶網絡端到端梳理，鞏固光網覆蓋優勢，確保家庭寬帶和政企接入的絕對優勢。持續優化NB-IoT網絡，加快引入eMTC，打造高品質物聯網絡。統籌規劃雲／IDC基礎設施和CDN佈局，按計劃推進SDN／NFV部署。積極推動公司轉型升級戰略穩步實施，有力支撐業務規模發展，不斷提高企業發展質量和效益，促進企業價值、客戶價值和員工價值共同成長。

國際信息通信展覽會

管理層討論與分析

財務概覽

概要

2017年，公司在轉型升級戰略引領下，深化改革創新，加速規模發展，發展動能不斷積蓄，效率和效益有效提升，整體經營業績穩健增長。2017年，經營收入為人民幣3,662.29億元，較2016年[1]增長3.9%；服務收入[2]為人民幣3,310.44億元，較2016年增長6.9%。經營費用為人民幣3,390.09億元，較2016年增長4.2%；本公司股東應佔利潤為人民幣186.17億元，較2016年增長3.3%，每股基本淨利潤為人民幣0.23元；EBITDA[3]為人民幣1,021.71億元，較2016年增長7.4%，EBITDA率[4]為30.9%，較去年提升0.2個百分點。

經營收入

2017年，公司創新融合發展，有效應對市場競爭，用戶規模加速增長，收入結構持續優化，經營收入穩步增長。2017年經營收入為人民幣3,662.29億元，較2016年增長3.9%。其中：移動業務收入為人民幣1,805.35億元，較2016年增長4.8%；固網業務收入為人民幣1,856.94億元，較2016年增長3.0%。

1 *2017年本集團收購了衛星通信業務及陝西中和恒泰保險代理有限公司。作為共同控制下企業合併，以前年度比較數字已予重列。詳情請參閱本年度經審核的合併財務報表附註1。*

2 *服務收入為經營收入減去「移動商品銷售收入」(2017年：人民幣267.59億元；2016年：人民幣346.12億元)、「固網商品銷售收入」(2017年：人民幣64.46億元；2016年：人民幣59.02億元)和「其他非服務收入」(2017年：人民幣19.80億元；2016年：人民幣22.08億元)。*

3 *EBITDA計算方法為經營收入減去經營費用加上折舊及攤銷。由於電信業是資本密集型產業，資本開支、債務水平和財務費用可能對具有類似經營成果的公司淨利潤產生重大影響。因此，我們認為，對於像我們這樣的電信公司而言，EBITDA有助於對公司經營成果的分析。雖然EBITDA在世界各地的電信業被廣泛地用作為反映經營業績、借債能力和流動性的指標，但是按公認會計原則，它不作為衡量經營業績和流動性的尺度，也不代表經營活動產生的淨現金流量。此外，我們的EBITDA也不一定與其他公司的類似指標具有可比性。*

4 *EBITDA率計算方法為EBITDA除以服務收入。*

下表列示2016年和2017年各項經營收入的金額和他們的變化率：

(除百分比數字外，單位皆為人民幣百萬元)	分別截止至各年度12月31日 **2017年**	2016年（重列）	變化率
語音	**61,678**	70,185	-12.1%
互聯網	**172,554**	150,449	14.7%
信息及應用服務	**73,044**	66,881	9.2%
通信網絡資源服務及網絡設施出租	**19,125**	17,781	7.6%
其他	**39,828**	47,238	-15.7%
經營收入合計	**366,229**	352,534	3.9%

語音

2017年，受到OTT等移動互聯網業務替代的持續影響，語音業務收入為人民幣616.78億元，較2016年下降12.1%，佔經營收入的比重為16.8%。其中固網語音收入為人民幣222.63億元，較2016年下降14.3%；移動語音收入為人民幣394.15億元，較2016年下降10.8%。語音收入風險進一步釋放，收入結構持續改善。

互聯網

2017年，互聯網業務收入為人民幣1,725.54億元，較2016年增長14.7%，佔經營收入的比重為47.1%。公司進一步深化融合經營，強化應用填充，優化網絡和服務質量，鞏固寬帶市場主導地位，在寬帶用戶規模發展的同時，努力保護企業價值。截至2017年底，有線寬帶用戶達到1.34億戶，淨增1,041萬戶。有線寬帶接入收入為人民幣767.44億元，與2016年基本持平。公司立體佈局4G發展，積極推進全網通終端普及，創新推出大流量產品，持續打造4G精品網絡，為移動業務發展提供高速增長新動能，有效驅動移動數據流量與收入快速增長，移動互聯網接入收入為人民幣929.61億元，較2016年增長31.5%，其中手機上網收入為人民幣908.65億元，較2016年增長33.1%。

信息及應用服務

2017年，信息及應用服務收入為人民幣730.44億元，較2016年增長9.2%，佔經營收入的比重為20.0%。其中：固網信息及應用服務收入為人民幣520.37億元，較2016年增長17.3%，主要是得益於IDC業務、雲業務、大數據業務和天翼高清業務的快速發展。移動信息及應用服務收入為人民幣210.07億元，較2016年下降6.7%，主要是信息查詢類等傳統增值業務收入下降導致。

通信網絡資源服務及網絡設施出租

2017年，通信網絡資源服務及網絡設施出租業務收入為人民幣191.25億元，較2016年增長7.6%，佔經營收入的比重為5.2%。其中固網通信網絡資源服務及網絡設施出租業務收入為人民幣188.35億元，較2016年增長7.0%。主要是IP-VPN業務和數字電路服務業務收入良好增長。

其他

2017年，其他業務收入為人民幣398.28億元，較2016年下降15.7%，佔經營收入的比重為10.9%。移動商品銷售收入為人民幣267.59億元，較2016年下降22.7%，主要是隨著全網通終端的大力推廣普及，通過開放渠道銷售的終端數量提升，公司集採力度減小導致終端銷售收入下降。

經營費用

公司持續優化成本結構，合理資源配置，支撐規模發展。2017年，經營費用為人民幣3,390.09億元，較2016年增長4.2%；經營費用佔經營收入的比重為92.6%，較2016年增長0.3個百分點。

下表列示2016年和2017年各項經營費用的金額和他們的變化率：

(除百分比數字外，單位皆為人民幣百萬元)	分別截至各年度12月31日		
	2017年	2016年（重列）	變化率
折舊及攤銷	**74,951**	67,942	10.3%
網絡運營及支撐成本	**103,969**	94,156	10.4%
銷售、一般及管理費用	**58,434**	56,426	3.6%
人工成本	**56,043**	54,504	2.8%
其他經營費用	**45,612**	52,286	-12.8%
經營費用合計	**339,009**	325,314	4.2%

折舊及攤銷

2017年，折舊及攤銷為人民幣749.51億元，較2016年增長10.3%，佔經營收入的比重為20.5%。增長主要原因是公司從2017年10月1日起將部份固定資產的會計折舊年限由10年變更為5年，相應增加折舊費用人民幣40.45億元。同時，公司近幾年持續大規模投資建設4G和光寬網絡，新增資產折舊增加大於存量資產折舊的減少。

網絡運營及支撐成本

2017年，網絡運營及支撐成本為人民幣1,039.69億元，較2016年增長10.4%，佔經營收入的比重為28.4%。增長主要原因是為提升網絡能力和質量，鐵塔租賃費用以及修理費有所增加。同時，公司加強成本管控，增幅得到有效控制。

銷售、一般及管理費用

2017年，銷售、一般及管理費用為人民幣584.34億元，較2016年增長3.6%，佔經營收入的比重為16.0%。銷售費用為人民幣503.45億元，較2016年增長5.3%。公司持續優化營銷模式，適度加大渠道費用投入，同時終端補貼成本大幅下降，整體營銷費用使用效率有效提升。其中第三方佣金及服務支出為人民幣362.73億元，較2016年增長17.9%；廣告及宣傳等銷售費用為人民幣140.72億元，較2016年下降17.6%，其中，終端補貼為人民幣47.07億元，較2016年下降49.8%。

人工成本

2017年，人工成本為人民幣560.43億元，較2016年增長2.8%，佔經營收入的比重為15.3%。有關僱員的人數、酬金政策以及培訓計劃的詳情參見截至2017年12月31日止年度報告中環境、社會及管治報告。

其他經營費用

2017年，其他經營費用為人民幣456.12億元，較2016年下降12.8%，佔經營收入的比重為12.4%。移動終端設備銷售支出為人民幣254.88億元，較2016年下降22.5%，主要是隨著移動終端銷售收入下降，支出同比下降。

財務成本淨額

2017年，財務成本淨額為人民幣32.91億元，較2016年增長1.7%。2017年匯兌淨損失為人民幣1.34億元，匯兌損益的變動主要是人民幣對美元匯率變動的影響所致。

盈利水平

所得稅

公司的法定所得稅率為25%。2017年，所得稅費用為人民幣61.92億元，實際稅率為24.8%。實際稅率與法定稅率存在差異的主要原因是部份子公司和處於西部地區的部份分公司享受稅收優惠政策，執行的稅率低於法定稅率。

本公司股東應佔利潤

2017年，本公司股東應佔利潤為人民幣186.17億元，較2016年增長3.3%。

會計估計變更

自2016年6月實施轉型升級戰略以來，公司加速構建新一代網絡，對資產的高性能和快速迭代的要求也不斷提高。本年內公司經過評估，認為隨著視頻業務的高清化快速發展，IT技術快速演進和設備更新迭代加快，企業信息系統設備、IPTV設備和CDN設備的預計使用年限發生了變化。為確保固定資產會計折舊年限更加符合資產實際使用情況，本公司決定對上述資產的會計折舊年限由10年變更為5年，以進一步夯實資產質量、提升業務市場競爭力、促進公司的長期持續發展。上述變更自2017年10月1日起開始執行。此等會計估計變更相應增加2017年折舊費用人民幣40.45億元。

資本支出及現金流量

資本支出

2017年，公司繼續加強資本支出管控力度，持續優化投資結構，利用大數據實施精準投資，提升投資效率和效益。2017年資本支出為人民幣887.12億元，較2016年下降8.4%。

下表列示2016年和2017年現金流情況：

（人民幣百萬元）	分別截至各年度12月31日 **2017年**	2016年 （重列）
經營活動產生的現金流量淨額	**96,502**	101,135
投資活動所用的現金流量淨額	**(85,263)**	(99,043)
融資活動所用的現金流量淨額	**(16,147)**	(9,555)
現金及現金等價物淨減少	**(4,908)**	(7,463)

2017年，經營活動產生的現金淨流入為人民幣965.02億元，淨流入較2016年下降4.6%，下降的主要原因是與經營活動有關的支出有所增長。

2017年，投資活動所用的現金淨流出為人民幣852.63億元，淨流出較2016年下降13.9%，下降的主要原因是資本開支有所減少。

2017年，融資活動所用的現金淨流出為人民幣161.47億元，淨流出較2016年上升69.0%，上升的主要原因是償還本年到期的收購移動網絡資產的遞延對價金額高於新取得的借款。

現金流量

2017年，現金及現金等價物淨減少為人民幣49.08億元，2016年的現金及現金等價物淨減少為人民幣74.63億元。

營運資金

公司一貫堅持穩健審慎的財務政策和嚴格的資金管理制度。2017年底，營運資金（即總流動資產減總流動負債）為短缺人民幣2,038.58億元，比2016年（短缺）減少短缺人民幣411.41億元，短缺減少主要是償還本年到期的收購移動網絡資產的遞延對價。截至2017年12月31日，未動用信貸額度為人民幣1,547.93億元（2016年：人民幣1,612.29億元）。考慮到經營活動淨現金流入保持穩定以及良好的信貸信用，公司有足夠的營運資金滿足生產經營需要。2017年底，現金及現金等價物為人民幣194.10億元，其中人民幣現金及現金等價物佔81.6%（2016年：81.8%）。

債務

於2016年底和2017年底的債務分析如下：

	分別截至各年度12月31日	
（人民幣百萬元）	**2017年**	2016年
短期貸款	**54,558**	40,780
一年內到期的長期貸款及應付款	**1,146**	62,276
長期貸款	**48,596**	9,370
融資租賃應付款項（含一年內到期的部份）	**77**	102
總債務	**104,377**	112,528

資產負債情況

2017年，公司財務狀況繼續保持穩健。截至2017年底，總資產由2016年底的人民幣6,525.58億元增加至人民幣6,611.94億元，增長1.3%；總債務由2016年底的人民幣1,125.28億元減少至人民幣1,043.77億元。總債務對總資產的比例由2016年底的17.2%下降至15.8%。

2017年底，總債務為人民幣1,043.77億元，較2016年底減少了人民幣81.51億元，主要原因是公司開展資金集約化管理，有效壓降付息債規模。總債務中，人民幣貸款、美元貸款和歐元貸款分別佔99.4%（2016年：99.4%）、0.4%（2016年：0.4%）和0.2%（2016年：0.2%）。債務中固定利率貸款佔99.5%（2016年：44.3%），其餘為浮動利率貸款。

於2017年12月31日，本公司或其附屬公司並無抵押任何資產作債務之抵押品（2016年：無）。

公司大部份業務獲得的收入和支付的費用都以人民幣進行交易，因此公司並無任何外匯波動引致的重大風險。

於中國鐵塔的投資

2017年，公司持有中國鐵塔股份有限公司（「中國鐵塔」）27.9%的股權，其年內表現請參考本年度經審核的合併財務報表附註9。公司未來可通過中國鐵塔獲得更多的基礎網絡資源；同時作為中國鐵塔股東之一，預計未來可獲益於中國鐵塔利潤和價值的提升。

合約承諾

（人民幣百萬元）	總額	2018年1月1日至2018年12月31日內	2019年1月1日至2019年12月31日內	2020年1月1日至2020年12月31日內	2021年1月1日至2021年12月31日內	2022年1月1日至2022年12月31日內	其後
短期貸款	55,682	55,682	–	–	–	–	–
長期貸款	58,543	2,725	2,716	22,719	1,942	21,951	6,490
經營性租賃承諾	69,766	20,680	19,563	16,730	6,631	3,376	2,786
資本承諾	11,246	11,246	–	–	–	–	–
合約承諾總額	195,237	90,333	22,279	39,449	8,573	25,327	9,276

附註：　短期貸款、長期貸款包括已確認及未確認的應付利息，上述列示金額並未折現。

啟動建設雄安國家骨幹網暨5G創新示範網

管理層與青島政府簽訂戰略合作框架協議

攜 手 共 建
生 態 魔 方

董事會報告書

中國電信股份有限公司(「本公司」)董事會(「董事會」)謹此呈列截至2017年12月31日止年度的本公司董事會報告書及本公司及其附屬公司(「本集團」)按照國際財務報告準則編製的經審核的合併財務報表。

主要業務

本公司及本集團主要為本集團服務區內的用戶提供綜合性固定通信業務、移動通信業務等基礎電信業務,以及互聯網接入服務業務、信息服務業務等增值電信業務以及其他相關業務。

業績

本集團截至2017年12月31日止年度的業績以及本集團於當日的財務狀況列載於本年報的第147至221頁經審核的合併財務報表。

股息

董事會建議截至2017年12月31日止年度末期股息按相當於每股0.115港元(含稅)宣派,合計約為人民幣75.18億元。有關股息的方案將呈交予將於2018年5月28日召開的股東週年大會(「股東週年大會」)予以審議。股息將以人民幣計值及宣派。

內資股股東及通過上海證券交易所和深圳證券交易所(包括企業和個人)投資在香港聯交所上市的本公司H股股票(「港股通」)的投資者(「港股通投資者」)的股息將以人民幣支付,除港股通投資者以外的H股股東的股息將以港幣支付。相關折算匯率按股東週年大會宣派股息之日前一週的中國人民銀行公佈的人民幣兌換港幣平均中間價計算。有關末期股息經股東週年大會批准後預計將於2018年7月27日支付。

根據2008年實施的《中華人民共和國企業所得稅法》以及《中華人民共和國企業所得稅法實施條例》的規定,本公司將向於2018年6月11日名列於H股股東名冊上的境外H股非居民企業股東(包括香港中央結算(代理人)有限公司,其他企業代理人或受託人,或其他組織及團體)派發2017年建議末期股息時,有義務代扣代繳10%的企業所得稅。

根據國家稅務總局國稅函[2011]348號規定及相關法律法規,如H股個人股東為香港或澳門居民以及其他與中國簽訂10%股息稅率的稅收協議的國家的居民,本公司將按10%的稅率代扣代繳個人所得稅。如H股個人股東為與中國簽訂低於10%股息稅率的稅收協議的國家的居民,本公司將按10%的稅率代扣代繳股息的個人所得稅。如H股個人股東為與中國簽訂高於10%但低於20%股息稅率的稅收協議的國家的居民,本公司將按相關稅收協議實際稅率代扣代繳個人所得稅。如H股個人股東為與中國簽訂20%股息稅率的稅

收協議的國家的居民、與中國並沒有簽訂任何稅收協議的國家的居民以及在任何其他情況下，本公司將按20%稅率代扣代繳個人所得稅。

本公司將根據2018年6月11日本公司H股股東名冊上所記錄的登記地址(「登記地址」)，確定H股個人股東的居民身份。如H股個人股東的居民身份與登記地址不符或希望申請退還多扣繳的稅款，H股個人股東須於2018年6月1日(星期五)或該日之前通知本公司並提供相關證明文件，證明文件經相關稅務機關審核後，本公司會遵守稅務機關的指引執行與代扣代繳相關的規定和安排。如H股個人股東在上述期限前未能向公司提供相關證明文件，可按稅收協議通知的有關規定自行或委託代理人辦理有關手續。

對於港股通投資者(包括企業和個人)，中國證券登記結算有限責任公司上海分公司和中國證券登記結算有限責任公司深圳分公司作為港股通投資者名義持有人接收本公司派發的股息，並通過其登記結算系統將股息發放至相關港股通投資者。根據《關於滬港股票市場交易互聯互通機制試點有關稅收政策的通知(財稅[2014]81號)》和《關於深港股票市場交易互聯互通機制試點有關稅收政策的通知(財稅[2016]127號)》的相關規定，對內地個人投資者通過港股通投資在香港聯交所上市的本公司H股股票取得的股息，本公司按照20%的稅率代扣代繳個人所得稅。對內地證券投資基金通過港股通投資在香港聯交所上市的本公司H股股票取得的股息，比照個人投資者徵稅。本公司對港股通內地企業投資者不代扣代繳股息所得稅款，應納稅款由企業自行申報繳納。港股通投資者股權登記日時間安排與本公司H股股東一致。

對於H股股東的納稅身份或稅務待遇及因H股股東的納稅身份或稅務待遇未能及時確定或不準確確定而引致任何申索或對於代扣代繳機制或安排的任何爭議，本公司概不負責，亦不承擔任何責任。

本公司董事和高級管理人員

下表列載了有關本公司截至本報告日期的董事和高級管理人員的資料：

姓名	年齡	在本公司擔任的職務	獲委任為董事的日期
楊杰	55	董事長兼首席執行官	2004年10月20日
劉愛力	54	執行董事、總裁兼首席運營官	2017年11月28日
柯瑞文	54	執行董事、執行副總裁兼聯席公司秘書	2012年5月30日
高同慶	54	執行董事兼執行副總裁	2017年5月23日
陳忠岳	46	執行董事兼執行副總裁	2017年5月23日
陳勝光	54	非執行董事	2017年5月23日
謝孝衍	70	獨立非執行董事	2005年9月9日
史美倫	68	獨立非執行董事	2008年9月9日
徐二明	68	獨立非執行董事	2005年9月9日
王學明	68	獨立非執行董事	2014年5月29日

2017年5月23日，本公司第五屆董事會屆滿。第五屆董事會成員楊杰先生、楊小偉先生、柯瑞文先生、孫康敏先生、謝孝衍先生、史美倫女士、徐二明先生及王學明女士經2017年5月23日召開之股東週年大會選舉均繼續擔任第六屆董事會董事職務。同日，高同慶先生、陳忠岳先生及陳勝光先生於該次股東週年大會獲選舉為本公司第六屆董事會董事，其任期自2017年5月23日開始。2017年6月7日，楊小偉先生因工作調動原因辭任本公司之執行董事、總裁兼首席運營官職務。2017年10月11日，劉愛力先生獲委任為本公司總裁兼首席運營官。2017年11月28日，劉愛力先生獲本公司特別股東大會批准擔任本公司董事職務。2018年1月29日，孫康敏先生因年齡原因不再擔任本公司執行董事兼執行副總裁職務。

此外，2017年5月22日，真才基先生由於個人原因辭任本公司執行副總裁職務。

本公司監事

下表列載了有關本公司截至本報告日期的監事的資料：

姓名	年齡	在本公司擔任的職務	獲委任為監事的日期
隋以勛	54	監事會主席	2015年5月27日
張建斌	52	監事(職工代表)	2012年10月16日
楊建青	58	監事(職工代表)	2017年5月23日
葉忠	58	監事	2015年5月27日

2017年5月23日，本公司第五屆監事會屆滿。第五屆監事會成員湯淇先生退任本公司監事職務。第五屆監事會成員隋以勛先生、胡靖先生及葉忠先生經2017年5月23日召開之股東週年大會選舉均繼續擔任第六屆監事會監事。同時，張建斌先生及楊建青先生已由本公司職工民主選舉為本公司監事會職工代表監事。2018年2月27日，胡靖先生因工作變動原因辭任本公司監事職務。

股本

於2017年12月31日，本公司股本總額為人民幣80,932,368,321元，分為80,932,368,321股每股面值人民幣1.00元的股份。本公司於2017年12月31日的股本由以下構成：

股票類別	於2017年12月31日的股份數目	於2017年12月31日佔已發行股份總數的百份比(%)
內資股總數(由以下公司持有)：	67,054,958,321	82.85
中國電信集團有限公司	57,377,053,317	70.89
廣東省廣晟資產經營有限公司	5,614,082,653	6.94
浙江省財務開發公司	2,137,473,626	2.64
福建省投資開發集團有限責任公司	969,317,182	1.20
江蘇省國信資產管理集團有限公司	957,031,543	1.18
H股總數(包括美國存託股份)	13,877,410,000	17.15
合計	80,932,368,321	100.00

在本公司股份及相關股份中的重大權益與淡倉

於2017年12月31日，根據《證券及期貨條例》第336條規定須存置之權益登記冊的記錄，有權在本公司股東大會上行使或控制行使5%或以上投票權的人士(不包括董事、監事)在本公司之股份或股本衍生工具的相關股份中的權益或淡倉如下：

股東名稱	股份數目	股份類別	佔類別發行股份的比例	佔發行總股份的比例	身份
中國電信集團有限公司	57,377,053,317(好倉)	內資股	85.57%	70.89%	實益擁有人
廣東省廣晟資產經營有限公司	5,614,082,653(好倉)	內資股	8.37%	6.94%	實益擁有人
JPMorgan Chase & Co.	1,478,119,112(好倉)	H股	10.65%	1.83%	177,403,806股為實益擁有人；106,449,421股為投資經理；10,700股為受託人；及1,194,255,185股為核准借出代理人
	32,694,200(淡倉)	H股	0.24%	0.04%	實益擁有人
	1,194,255,185(可供借出的股份)	H股	8.61%	1.48%	核准借出代理人
BlackRock, Inc.	1,136,913,398(好倉)	H股	8.19%	1.40%	所控制法團的權益
Templeton Global Advisors Limited	843,979,255(好倉)	H股	6.08%	1.04%	投資經理
GIC Private Limited	838,531,200(好倉)	H股	6.04%	1.04%	投資經理
The Bank of New York Mellon Corporation	820,241,575(好倉)	H股	5.91%	1.01%	所控制法團的權益
	788,052,091(可供借出的股份)	H股	5.68%	0.97%	所控制法團的權益

除上述披露之外，截至2017年12月31日，在根據《證券及期貨條例》第336條規定須存置之權益登記冊中，並無任何其他人在本公司之股份或股本衍生工具的相關股份中擁有權益或持有淡倉的任何記錄。

董事和監事在本公司股份、相關股份及債權證的權益和淡倉

於2017年12月31日，本公司各位董事、監事在本公司或其相聯法團（定義見《證券及期貨條例》第XV部份）的股份、相關股份或債權證中概無擁有任何根據《證券及期貨條例》第352條規定須在存置之權益登記冊中記錄、或根據《上市發行人董事進行證券交易的標準守則》的規定需要通知本公司和香港聯交所之權益或淡倉。

於2017年12月31日，本公司未授予本公司董事、監事或其配偶或其任何未成年子女（親生或收養）或代該等子女認購本公司或其任何相關法團的股份或債權證的任何權利，且以上各人亦未行使認購上述股份或債權證的任何權利。

董事和監事在交易、安排或合約中的權益

於2017年就有關建議設立財務公司舉行的董事會會議上，由於本公司董事長楊杰先生及執行董事孫康敏先生分別擔任中國電信集團有限公司董事長及中國通信服務股份有限公司董事長，楊杰先生及孫康敏先生已自願於上述董事會會議上就相關議案放棄投票表決。

除上述披露以及與本公司訂立之服務合同外，截至2017年12月31日止年度，本公司董事和監事並未在本公司、其母公司、其任何附屬公司或其同系附屬公司所訂立且就本公司的業務而言屬重大的任何交易、安排或合約中直接或間接有具相當分量的利害關係。本公司董事或監事亦無與本公司簽訂任何一年內若由本公司終止合約時須作出賠償（除法定賠償外）的服務合約。

董事及監事的薪酬

所有董事及監事2017年薪酬之詳情列載於本年度經審核的合併財務報表附註29。

股份的買賣或贖回

本公司及各附屬公司在本報告期內概無購買、出售或贖回本公司的任何證券。

香港主要營業地點所在大廈名稱變更

本公司之香港主要營業地點所在大廈名稱於2017年5月25日起由「大新金融中心」更名為「光大中心」。因此，本公司之香港主要營業地點之地址由該日起更新為香港灣仔告士打道108號光大中心38樓。

本公司控股股東公司名稱及公司類型變更

2017年12月，本公司接獲本公司控股股東中國電信集團公司通知，中國電信集團公司由全民所有制企業改制為國有獨資公司，其公司中文名稱由「中國電信集團公司」變更為「中國電信集團有限公司」(「本次變更」)，有關工商登記手續已辦理完成。

中國電信集團公司的全部資產、負債及權益由本次變更後的中國電信集團有限公司承繼。上述事項未涉及本公司控股股東及其持股比例的變化，中國電信集團有限公司持有本公司已發行股本的70.89%，為本公司控股股東。

重大收購或出售

截至2017年12月31日止年度，本公司並無重大收購或出售。

公眾持股量

基於本公司可公開查詢之資料及據董事所知，截至本報告日期為止，本公司一直維持上市規則所規定的及香港聯交所同意的公眾持股量。

財務資料概要

本集團截至2017年12月31日止5個年度的經營業績、資產和負債之概要列載於本年報第222至223頁。

銀行貸款及其他借貸

本集團的銀行貸款及其他借貸之詳情列載於本年度經審核的合併財務報表附註16。

資本化利息

本集團截至2017年12月31日止年度的資本化利息之詳情列載於本年度經審核的合併財務報表附註27。

固定資產

本集團截至2017年12月31日止年度的固定資產變動列載於本年度經審核的合併財務報表附註4。

儲備

根據本公司之公司章程(「公司章程」)第一百四十九條，若按照中國會計準則及規定編製的財務報表與按照國際會計準則或本公司股份在中國境外上市地方的會計準則編製的財務報表之間存在重大差異，在分配有關會計期稅後利潤時則應以兩者之中較低值為準。截至2017年12月31日，本公司按照以上所進行的計算及包括建議2017年末期股息的可供分配的儲備為人民幣1,202.70億元。

本公司及本集團截至2017年12月31日止年度的儲備變動詳情列載於本年度經審核的合併財務報表附註21。

股票掛鈎協議

截至2017年12月31日止年度，本公司並無訂立任何股票掛鈎協議。

捐款

截至2017年12月31日止年度，本集團作出慈善及其他捐款合計人民幣0.23億元。

附屬公司和聯營公司

於2017年12月31日，本公司的附屬公司和本集團的聯營公司的詳情分別列載於本年度經審核的合併財務報表附註8和附註9。

獲准許的彌償

於截至2017年12月31日止年度內及於批准本報告的日期，本公司已就本集團之董事可能面對的法律行動作適當的投保安排。

權益變動

請參閱本年度經審核的合併財務報表所列載的合併權益變動表(本年報第150頁)。

退休福利

本集團提供的退休福利的詳情列載於本年度經審核的合併財務報表附註40。

股票增值權

本公司提供的股票增值權計劃的詳情列載於本年度經審核的合併財務報表附註41。

優先認股權

公司章程未就優先認股權作出規定，不要求本公司按股東的持股比例向現有股東發售新股。

主要客戶和供貨商

截至2017年12月31日止年度，本集團從首5家最大客戶獲取的收入少於本集團之經營收入總額的30%。

截至2017年12月31日止年度，本集團向首5家最大供貨商的採購額少於本集團之年度總採購額的30%。

持續關連交易

下表列示了截至2017年12月31日止年度本集團與中國電信集團有限公司及其附屬公司(除本集團外)(「中國電信集團」)[1]的持續關連交易金額：

交易	交易金額（人民幣百萬元）	持續關連交易年度限額（人民幣百萬元）
集中服務交易淨額	727	1,200
網間互聯結算費淨支出	145	800
相互房屋租貸	707	1,500
中國電信集團提供的IT服務	1,812	2,000
本集團提供的IT服務	642	700
中國電信集團提供的後勤服務	3,028	4,000
中國電信集團提供的物資採購服務	4,248	6,500
本集團提供的物資採購服務	3,291	5,500
中國電信集團提供的工程設計施工服務	18,672	19,500
中國電信集團提供的末梢電信服務	16,072	16,500
本集團提供的互聯網應用渠道服務	344	3,000

附註1： 中國電信集團有限公司為本公司的控股股東，根據上市規則，中國電信集團有限公司及其附屬公司(除本集團外)皆為本公司的關連人士。

於2015年9月23日，本公司和中國電信集團公司簽訂補充協議，並按照工程設計施工服務框架協議、末梢電信服務框架協議、網間互聯結算安排協議、後勤服務框架協議、集中服務協議、房屋租賃框架協議、IT服務框架協議、物資採購框架協議及互聯網應用渠道服務框架協議中相同的條款（定價條款除外）進一步續期，期限一律延長3年至2018年12月31日止。各協議之定價條款因應香港聯交所於2014年3月刊發《有關持續關連交易的定價政策及相關資料披露的指引》(HKEx-GL73-14)以及各協議項下預期進行的交易已相應細化說明或修訂。以下為各協議之詳情：

集中服務協議

根據本公司與中國電信集團公司於2002年9月10日簽訂的集中服務協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議（合稱「集中服務協議」），集中服務包括由本集團向中國電信集團提供的大客戶管理服務、網管中心服務、業務支撐中心服務等管理及運營服務，本集團使用中國電信集團提供的場地，以及雙方共同使用國際電信設施等。本集團與中國電信集團因提供管理及運營服務所發生的總成本按雙方的收入比例分攤。本集團使用中國電信集團提供的場地，應按實際使用及應分攤的場地面積向中國電信集團支付場地使用費，場地使用費由雙方基於可比市場價格協商確定。雙方共同使用第三方國際電信設施以及接受第三方服務的費用（例如維護恢復費用，每年使用費用及相關服務費用）以及雙方共同使用中國電信集團國際設施的使用費按雙方各自的國際及港澳台話音來去話務量除以雙方的國際及港澳台話音來去話務總量的比例攤分。使用第三方國際電信設施以及接

受第三方服務的維護恢復費用等由每年實際發生費用確定。雙方共同使用中國電信集團國際電信設施的使用費由雙方參照市場價格協商確定。市場價是指按正常商業條款並基於下列方式釐定的價格：獨立第三方按正常商業條款在其日常業務運作過程中提供相同或類似產品或服務的價格。管理層在確定本協議項下任何一項產品交易定價是否為市場價格時，在實際可行情況下，至少應參考兩項與獨立第三方進行的同期類似可比交易，或者至少應參考兩項獨立第三方在正常交易情況下提供同期類似可比交易的價格。

本公司與中國電信集團公司已於2015年9月23日簽訂補充協議，並按照集中服務協議中相同的條款（定價條款除外）將協議有效期續展3年至2018年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展集中服務協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

網間互聯結算安排協議

根據本公司與中國電信集團公司於2002年9月10日簽訂的網間互聯結算安排協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議（合稱「網間互聯結算安排協議」），協議中被叫方所在地的本地接入網絡的電話運營商，有權向通話發起方網絡的電話運營商收取根據中華人民共和國工業和信息化部不時制定的準則所釐定的費用。當本集團為本地呼叫的主叫方時，需要按目前結算標準每分鐘人民幣0.06元向中國電信集團支付費用。雙方同意網間結算的標準及計費按照中華人民共和國信息產業部《關於發佈〈公用電信網間互聯結算及中繼費用分攤辦法〉的通知》（信部電[2003]454號）的規定執行。中華人民共和國工業和信息化部將根據有關監管規則和市場情況適時修改有關結算的規定或出台新的結算規定，相關規定將通過其網頁www.miit.gov.cn予以公佈。如中華人民共和國工業和信息化部修改

有關結算的規定或出台新的結算規定，經雙方確認後，直接按照該等規定執行。雙方結算地點包括北京市、天津市、河北省、黑龍江省、吉林省、遼寧省、山西省、河南省、山東省、內蒙古自治區及西藏自治區。

本公司與中國電信集團公司已於2015年9月23日簽訂補充協議，並按照網間互聯結算安排協議中相同的條款（定價條款除外）將協議有效期續展3年至2018年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展網間互聯結算安排協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

房屋租賃框架協議

根據本公司與中國電信集團公司於2006年8月30日簽訂的房屋租賃框架協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議（合稱「房屋租賃框架協議」），本集團與中國電信集團可相互租賃房屋，以用作經營場所、辦公地點、設備存放及網絡設備的安裝場地。房屋租賃框架協議項下的物業租金是按照市場價格而定。市場價是指按正常商業條款並基於下列方式釐定的租金價格：獨立第三方按正常商業條款在其日常業務運作過程中提供相同或類似或鄰近物業租金的價格。管理層在確定本協議項下任何一項物業租金定價是否為市場價格時，在實際可行情況下，至少應參考兩項與獨立第三方進行的同期類似可比交易租金，或者至少應參考兩項獨立第三方在正常交易情況下提供同期類似可比交易的價格。物業租金每3年重新核定1次。

本公司與中國電信集團公司已於2015年9月23日簽訂補充協議，並按照房屋租賃框架協議中相同的條款（定價條款除外）將協議有效期續展3年至2018年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展房屋租賃框架協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

IT服務框架協議

根據本公司與中國電信集團公司於2006年8月30日簽訂的IT服務框架協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議(合稱「IT服務框架協議」),中國電信集團與本集團可相互提供若干信息科技服務,例如辦公室自動化、軟件測試等。本集團與中國電信集團相互有權參與投標過程,按照IT服務框架協議向對方提供服務,其費用標準為參照市場價格。市場價是指按正常商業條款並基於下列方式釐定的價格:獨立第三方按正常商業條款在其日常業務運作過程中提供相同或類似產品或服務的價格。管理層在確定本協議項下任何一項產品交易定價是否為市場價格時,在實際可行情況下,至少應參考兩項與獨立第三方進行的同期類似可比交易,或者至少應參考兩項獨立第三方在正常交易情況下提供同期類似可比交易的價格。

若法律法規規定必須使用招投標程序,此協議項下的服務的定價和/或收費標準應按照《中華人民共和國招標投標法》及《中華人民共和國招標投標法實施條例》或相關招投標程序最終確定的價格定價,招投標應邀請至少三名投標人。如果本集團或中國電信集團提供服務的條款和條件至少與獨立第三方的投標者的條件同等優厚,則本集團或中國電信集團可將投標授予對方。

本公司與中國電信集團公司已於2015年9月23日簽訂補充協議,並按照IT服務框架協議中相同的條款(定價條款除外)將協議有效期續展3年至2018年12月31日。協議期滿前,本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展IT服務框架協議的書面通知,並由雙方協商確定續展事宜。

後勤服務框架協議

根據本公司與中國電信集團公司於2006年8月30日簽訂的後勤服務框架協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議(合稱「後勤服務框架協議」),中國電信集團向本集團提供文化、教育、物業管理、車輛服務、保健及醫療服務、酒店及會議服務、小區和衛生服務。後勤服務框架協議中有關後勤服務的定價按照下列定價:

(1) 市場價格:市場價是指按正常商業條款並基於下列方式釐定的價格:獨立第三方按正常商業條款在其日常業務運作過程中提供相同或類似產品或服務的價格。管理層在確定本協議項下任何一項產品交易定價是否為市場價格時,在實際可行情況下,至少應參考兩項與獨立第三方進行的同期類似可比交易,或者至少應參考兩項獨立第三方在正常交易情況下提供同期類似可比交易的價格;

(2) 如沒有或無法確定市場價,則按協議價定價。協議價是指按照合理成本加銷售環節稅金和合理利潤而確定的價格。合理利潤將根據內部措施按公平原則磋商;管理層在確定本協議項下任何一項產品交易的合理利潤時,在實際可行情況下,至少應參考兩項與獨立第三方進行的同期類似可比交易或者相關行業利潤率。

本公司與中國電信集團公司已於2015年9月23日簽訂補充協議,並按照後勤服務框架協議中相同的條款(定價條款除外)將協議有效期續展3年至2018年12月31日。協議期滿前,本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展後勤服務框架協議的書面通知,並由雙方協商確定續展事宜。

物資採購框架協議

根據本公司與中國電信集團公司於2006年8月30日簽訂的物資採購框架協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議(合稱「物資採購框架協議」),中國電信集團與本集團可相互提供物資採購服務,包括綜合採購服務、銷售自產電信物資、轉售購買的第三方設備,投標管理、技術規格審核、倉儲和運輸及安裝服務等。

若提供物資採購代理服務,其費用以佣金形式支付:

(1) 就採購進口電信物資而言,採購服務的佣金最高為合同價的1%;或

(2) 就採購國內電信物資及國內非電信物資而言,採購服務的佣金最高為合同價的3%。

物資採購框架協議中除物資採購代理服務外,其他服務的定價原則和上述後勤服務框架協議中規定的定價原則一致。

本公司與中國電信集團公司已於2015年9月23日簽訂補充協議,並按照物資採購框架協議中相同的條款(定價條款除外)將協議有效期續展3年至2018年12月31日。協議期滿前,本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展物資採購框架協議的書面通知,並由雙方協商確定續展事宜。

工程設計施工服務框架協議

根據本公司與中國電信集團公司於2006年8月30日簽訂的工程設計施工服務框架協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議(合稱「工程設計施工服務框架協議」),中國電信集團參加競投為本集團提供建設、設計、設備安裝與測試服務等項目,及/或向本集團提供工程項目監理服務。工程服務費用參照市場價格釐定。市場價是指按正常商業條款並基於下列方式釐定的價格:獨立第三方按正常商業條款在其日常業務運作過程中提供相同或類似產品或服務的價格。管理層在確定本協議項下任何一項產品交易定價是否為市場價格時,在實際可行情況下,至少應參考兩項與獨立第三方進行的同期類似可比交易,或者至少應參考兩項獨立第三方在正常交易情況下提供同期類似可比交易的價格。對價值超過人民幣50萬元的工程設計或工程監理項

目，或任何一個價值超過人民幣200萬元的工程施工項目，應以招標確定的價格為準，按照《中華人民共和國招標投標法》及《中華人民共和國招標投標法實施條例》或相關招投標程序最終確定的價格定價，招投標應邀請至少三名投標人。

本集團並未給予中國電信集團任何關於提供上述服務的優先權，招標項目可以給予獨立第三方。然而，倘中國電信集團提供的條款至少與其他投標者所提供的條款同等優厚，本集團則可能會將招標項目授予中國電信集團。

本公司與中國電信集團公司已於2015年9月23日簽訂補充協議，並按照工程設計施工服務框架協議中相同的條款（定價條款除外）將協議有效期續展3年至2018年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展工程設計施工服務框架協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

末梢電信服務框架協議

根據本公司與中國電信集團公司於2006年8月30日簽訂的末梢電信服務框架協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議（合稱「末梢電信服務框架協議」），中國電信集團向本集團提供若干維修和維護服務，包括電信設備維修、防火設備和電話亭維護以及其他用戶服務。有關末梢電信服務的定價原則和上述後勤服務框架協議中規定的定價原則一致。

本公司與中國電信集團公司已於2015年9月23日簽訂補充協議，並按照末梢電信服務框架協議中相同的條款（定價條款除外）將協議有效期續展3年至2018年12月31日。協議期滿前，本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展末梢電信服務框架協議的書面通知，並由雙方協商確定續展事宜。

互聯網應用渠道服務框架協議

根據本公司與中國電信集團公司於2013年12月16日簽訂的互聯網應用渠道服務框架協議以及雙方後續簽訂的有關補充協議(合稱「互聯網應用渠道服務框架協議」),本公司向中國電信集團提供互聯網應用的渠道服務,主要包括提供通信通道和應用支撐平台、提供代計與代扣費服務、配合進行營銷宣傳、開展客服工作等。有關互聯網應用渠道服務的定價原則和上述後勤服務框架協議中規定的定價原則一致。

本公司與中國電信集團公司已於2015年9月23日簽訂補充協議,並按照互聯網應用渠道服務框架協議中相同的條款(定價條款除外)將協議有效期續展3年至2018年12月31日止。協議期滿前,本公司有權提前30日向中國電信集團公司發出續展互聯網應用渠道服務框架協議的書面通知,並由雙方協商確定續展事宜。

本公司確認就本公司於2017年度進行之關連交易已符合上市規則第14A章的披露規定。

本公司已外聘核數師,遵照香港會計師公會頒佈的《香港核証業務準則》第3000號－「歷史財務資料審計或審閱以外的核証業務」,並參考香港會計師公會頒佈的《實務說明》第740號－「關於香港《上市規則》所述持續關連交易的核數師函件」,就本集團截至2017年12月31日止年度的持續關連交易作出匯報。

本集團的核數師已審查本集團截至2017年12月31日止年度的各項持續關連交易並向董事會確認,沒有注意到有任何事情使其認為有關持續關連交易:

1. 並未獲本公司董事會批准;
2. (僅就涉及由本集團提供貨品或服務的交易而言)在各重大方面沒有按照本集團的定價政策進行;
3. 在各重大方面沒有根據規定該等交易的有關協議進行;及
4. 超越本公司設定的年度限額。

本公司獨立非執行董事確認，本集團在截至2017年12月31日止年度作為一方的所有持續關連交易均：

1. 由本集團在其一般及正常的業務過程中訂立，且規定該等交易的協議亦在其一般及正常的業務過程中訂立；

2. 在下列情況下進行：

   (i) 按一般商業條款或更佳條款進行；或

   (ii) 如沒有足夠的可比較的交易以確定此類交易是否按一般商業條款進行時，則優惠條件不應遜於提供給獨立第三方或(如適用)由獨立第三方提供的條款；及

3. 此類交易的協議根據規定，按公平合理的條款進行，並符合本公司股東的整體利益。

各獨立非執行董事進一步確認：

本集團與本集團的關連人士之間截至2017年12月31日止年度已設有交易年度限額的各類持續關連交易均未超過各自年度限額。

業務回顧

關於本集團於2017年重大發展的詳情、業務的審視、及與本集團年內表現和業績及財務狀況相關的重要因素的探討和分析，分別在本年報第10至19頁的「董事長報告書」、第30至39頁的「業務概覽」及第40至47頁的「財務概覽」內。關於本集團面對的主要風險及不明朗因素的敘述已於本年報的不同部份披露，於第74至137頁的「環境、社會及管治報告」尤其詳盡。在2017年12月31日後發生，並且對本集團有影響的重大事件(如有)，其詳情已於合併財務報表附註中披露。本集團的業務前景則於本年報不同部份討論，包括於「董事長報告書」也有探討。

關於本集團與其僱員、顧客、供應商及對本公司有重大影響且關係公司興盛的其他人士的重要關係的敘述已於本年報的不同部份披露，於第74至137頁的「環境、社會及管治報告」尤其詳盡。此外，「董事長報告書」、「業務概覽」、「財務概覽」及「環境、社會及管治報告」中載有本集團表現的更多資料，當中包括財務關鍵表現指標和環境政策，以及遵守對本集團有重大影響的相關法律法規。上述各相關內容亦為本董事會報告書的組成部份。

遵守企業管治守則

有關本公司遵守企業管治守則的詳情列載於本公司2017年度報告第74至137頁「環境、社會及管治報告」。

重大法律程序

截至2017年12月31日，本公司未牽涉任何重大訴訟或仲裁，且據本公司所知，亦無任何針對本公司的重大訴訟或索賠懸而未決、擬將進行或已進行。

核數師

本公司已委任了德勤 • 關黃陳方會計師行及德勤華永會計師事務所(特殊普通合夥)分別為本公司截至2017年12月31日止年度的國際和國內核數師。德勤 • 關黃陳方會計師行已對隨附按國際財務報告準則編製的合併財務報表進行了審核。本公司自2013年5月29日起聘用德勤 • 關黃陳方會計師行及德勤華永會計師事務所(特殊普通合夥)，有關繼續聘用德勤 • 關黃陳方會計師行及德勤華永會計師事務所(特殊普通合夥)作為本公司截至2018年12月31日止年度的國際和國內核數師的決議案將在2018年5月28日召開的本公司股東週年大會上提出。

承董事會命

楊杰

董事長兼首席執行官

中國北京

2018年3月28日

監事會報告

在本報告年度，監事會全體成員按照《中華人民共和國公司法》及公司章程的有關規定，遵守誠信原則，認真履行監督職責，維護股東權益、公司利益和員工利益。

一、公司監事會的工作情況

本報告期內，監事會共召開兩次會議。2017年3月14日，召開了第五屆監事會第六次會議，審議通過了公司2016年度財務決算報告、外部審計師出具的審計報告、利潤分配及派息方案、2016年度監事會報告、2017年度監事會工作計劃、監事會換屆方案等6個議案，並形成了會議決議，就利潤分配及派息方案、內控建設及關聯交易等情況與財務部、審計部、外部審計師進行了溝通並提出相關建議。2017年5月23日，監事集體簽字選舉隋以勛先生為第六屆監事會主席。2017年8月16日，召開了第六屆監事會第一次會議，審議通過了公司2017年度中期財務報告和外部審計師的審閱報告，並形成了會議決議，就公司經營業績、中期財務報告審閱工作、關聯交易等情況與財務部、審計部、外部審計師進行了溝通並提出相關建議。本報告期內，監事會成員列席了2016年度股東週年大會、2017年特別股東大會、董事會會議及審核委員會會議，對公司重大決策過程以及董事會成員和高級管理人員的履職行為進行了監督。

二、對報告期內經營管理行為及業績的基本評價

監事會認為，報告期內董事會全體成員及高級管理人員遵紀守法、勤勉盡責，真誠地以股東最大利益為出發點，忠實履行公司章程規定的職責，認真貫徹股東大會和董事會的各項決議，嚴格按照上市公司規範進行運作，未發現有違反法律、法規、公司章程以及損害股東利益的行為。

本報告期內，公司紮實推進轉型升級戰略，持續不斷強化網絡能力，堅持融合創新、規模發展，堅持改革激發活力、強化執行，有效應對各種挑戰，經營規模加速增長，實現堅穩業績。2017年，公司經營收入達到人民幣3,662億元，同比增長3.9%，其中服務收

入達到人民幣3,310億元，同比增長6.9%，連續三年高於行業平均。移動服務收入達到人民幣1,538億元，同比增長11.7%，固網服務收入達到人民幣1,772億元，同比增長3.0%，增幅雙雙提升；收入結構進一步優化，新興業務收入佔服務收入比較去年提升6.4個百分點。EBITDA為人民幣1,022億元，同比增長7.4%。EBITDA率為30.9%，較去年提升0.2個百分點。淨利潤為人民幣186億元，較去年增長3.3%，每股基本淨利潤為人民幣0.23元。資本開支為人民幣887億元，同比下降8.4%，實現持續良好管控。自由現金流大幅改善，達到人民幣73億元。總體來看，公司準確把握移動互聯網發展規律和產業融合發展趨勢，運營效率迅速提高，核心競爭力顯著增強，企業發展充滿活力。此外，在認真履行對股東責任的同時，公司自覺融入經濟、社會和環境的可持續發展之中，堅守和出色地履行了企業的本質責任、客戶責任、員工責任、環境責任、公益責任等社會責任。

三、對公司報告期內有關事項的獨立意見

1、監事會對公司依法運作情況的意見

監事會根據國家有關法律、法規，對公司董事會的召開程序、決議事項、董事會對股東大會決議的執行情況、公司高級管理人員履行職務的情況及公司管理制度等進行監督，認為公司董事、高級管理人員在履行職責時能嚴格按照相關法規制度進行運作，切實維護公司和全體股東尤其是中小股東的合法權益，積極促進公司規範運作，提升公司治理水平，決策程序合法，股東大會的各項決議均得到落實，未發現董事、高級管理人員有違反法律、法規、公司章程和損害公司利益的行為。

2、監事會對公司財務執行情況的意見

監事會通過對公司的財務制度和財務狀況的監督檢查，認為公司能夠嚴格按照《薩班斯法案》404條款等監管規則的要求，持續完善

與財務相關的內控制度，管理規範，控制得力。建議公司加強新興業務方面的風險控制和投資效益評估。監事會認真審核了董事會擬提交股東週年大會的分別按照中國會計準則和國際財務報告準則編製、經國內註冊會計師和國際審計師審計並出具無保留意見的2017年度財務報告等有關資料，認為該報告真實、全面地反映了公司的財務狀況、經營業績和現金流量。

2018年，監事會將繼續嚴格按照公司章程和有關規定，以維護股東及公司利益為己任，以監督公司落實對股東所作承諾為重點，聚焦公司在踐行全面轉型升級戰略，推進網絡智能化、業務生態化、運營智慧化過程中重要舉措的落實情況，進一步拓展工作思路，加大監督檢查力度，為維護全體投資者的利益而繼續努力工作。

承監事會命

隋以勛

監事會主席

中國北京

2018年3月28日

嘉許及獎項

Institutional Investor
MR. YANG JIE
China Telecom
Best CEO
3RD PLACE OVERALL
TELECOMMUNICATIONS
Institutional Investor
CHINA TELECOM
2017 MOST HONORED COMPANIES
TELECOMMUNICATIONS
Institutional Investor
MR. KE RUIWEN
China Telecom
Best CFO
2ND PLACE OVERALL
TELECOMMUNICATIONS
LACP
2016 VISION AWARDS
ANNUAL REPORT COMPETITION
China Telecom Corporation Limited
GenNex Financial Media Limited
Top 100 Reports Worldwide
LACP
2016 VISION AWARDS
ANNUAL REPORT COMPETITION
China Telecom Corporation Limited
GenNex Financial Media Limited
Platinum Award
IR magazine
In recognition of achieving
Global Top 50 Gold 2017
Rank: 1
China Telecom
Based on IR Magazine's surveys of
analysts and investors worldwide
IRRR

FinanceAsia
ASIA'S BEST COMPANIES 2017
China Telecom
CHINA
Best Managed Company (Ranked 1st)
FinanceAsia
ASIA'S BEST COMPANIES 2017
China Telecom
Best Managed Company in Asia (Ranked 1st)
FinanceAsia
ASIA'S BEST COMPANIES 2017
China Telecom
CHINA
Most committed to Corporate Governance (Ranked 1st)
China Telecom Corporation
Best Initiative
The Asset Corporate Awards 2017
China Telecom Corporation
Platinum Award
The Asset Corporate Awards 2017
Best CEO
Telecommunications
Yang Jie
MERCURY
EXCELLENCE AWARDS
2017 | 2018
Gold Winner
China Telecom Corporation Limited
Corporate Website
Websites/Mobile Media: Investor/Shareholder Relations Site
BEST ASIA
Asia's Icon

2017 INTERNATIONAL
ARC AWARDS
31st ANNUAL CELEBRATION OF THE WORLD'S BEST ANNUAL REPORTS
GOLD WINNER
GenNex Financial Media Limited
China Telecom Corporation Limited
Annual Report 2016 – An INTELLIGENT Touch To Brighten the FUTURE
2017 INTERNATIONAL
ARC AWARDS
31st ANNUAL CELEBRATION OF THE WORLD'S BEST ANNUAL REPORTS
GOLD WINNER
GenNex Financial Media Limited
China Telecom Corporation Limited
Annual Report 2016 – An INTELLIGENT Touch To Brighten the FUTURE
2017 INTERNATIONAL
ARC AWARDS
31st ANNUAL CELEBRATION OF THE WORLD'S BEST ANNUAL REPORTS
GOLD WINNER
EQS Asia Ltd.
China Telecom Corporation Limited
An Intelligent Touch to Brighten the Future
2017 INTERNATIONAL
ARC AWARDS
31st ANNUAL CELEBRATION OF THE WORLD'S BEST ANNUAL REPORTS
GOLD WINNER
EQS Asia Ltd.
China Telecom Corporation Limited
An Intelligent Touch to Brighten the Future
2017
galaxy
awards
ORCHID ANNIVERSARY
The 28th Annual International Competition
for Excellence in Product & Service Marketing
GOLD WINNER
China Telecom Corporation Limited
An Intelligent Touch to Brighten the Future
Design - Bound Publications: Annual Reports –
Traditional: Mainland China (PRC)
W3
2017 W³ Awards
Gold Winner
China Telecom Corporation
Online Annual Report
Website Features-Home Page
W3
2017 W³ Awards
Gold Winner
China Telecom Corporation
Online Annual Report
User Experience

我們的成就

再創高峰

綠色發展

誠信經營

合作共贏

共創價值

作為一家全球大型的領先的全業務綜合信息服務提供商，中國電信長期以來一直堅持將環境、社會及管治責任融入企業的生產經營和管理，已建立並逐步完善與環境、社會及管治相關且有效的風險管理及內部監控系統。隨著移動互聯網的快速發展以及信息消費的快速升級，公司持續推進企業轉型，加速業務升級，努力為用戶提供優質的網絡信息服務，致力於做領先的綜合智能信息服務運營商。

公司嚴格遵循香港聯合交易所有限公司發佈的上市規則附錄二十七(《環境、社會及管治報告指引》)的規定，結合利益相關方的關切和自身運營對經濟、環境及社會的影響，2017年建立《ESG(環境、社會及管治報告)指標體系》，建設ESG績效內部收集與監控系統，健全ESG信息採集、審核和使用流程，確保按要求披露在環境、社會及管治等方面履行責任的詳細信息。本報告為年度報告，涵蓋區間為2017年1月1日至2017年12月31日，內容涵蓋本公司及所有子(分)公司。聯交所ESG指引遵循情況可參見本年報ESG索引表。

本報告經本公司董事會審閱及批准。

環境、社會及管治報告

社會責任報告

中國電信秉承「全面創新、求真務實、以人為本、共創價值」的核心價值觀，堅持將企業責任融入發展戰略，融入日常的生產經營和管理活動，積極履行對國家、股東、客戶、員工、供應商、同業者、社區等利益相關方的責任，走負責任的發展之路，持續提升企業的綜合價值。

本質責任：

國家主體通信運營商在基礎網絡和新型通信設施、普遍服務、網絡信息安全、應急通信、科技創新、產業發展等方面具有與生俱來的責任，中國電信堅定發揮脊樑作用，築力網絡強國，為經濟社會發展不斷作出貢獻。

股東責任：

股東是企業的投資者，中國電信堅持穩健經營，努力以優良的經營業績，持續提升企業的價值，兌現對股東的承諾。

客戶責任：

客戶是企業生存發展的根基，中國電信用心服務客戶，保護客戶權益，深入理解客戶需求，不懈創新產品和服務，努力讓客戶盡情享受數字生活。

員工責任：

員工是企業最寶貴的資源，中國電信依法維護員工權益，促進員工發展，鼓勵員工參與管理，關愛員工生活，努力讓員工與企業共同成長。

環境責任：

綠色發展是全人類的共同使命，中國電信通過綠色管理、綠色採購、綠色運營、綠色辦公和綠色公益活動，努力實現自身綠色發展，助力經濟社會綠色發展。

公益責任：

公益讓社會更美好，中國電信自覺回報社會，熱心參與社會公益事業。

一、誠信經營、守法合規

中國電信依法治企，堅持依法經營、誠信經營，遵守相關法律法規及行業監管規則，在內控建設、審計監督、防治腐敗和全面風險管理等方面構建橫向到邊、縱向到底的守法合規體系。根據《中華人民共和國會計法》等法律法規及美國、香港等資本市場對上市公司內部控制方面的監管要求，公司制定《內部控制手冊》，保證企業經營管理合法合規、資產安全、財務報告及相關信息真實完整。公司建立知識產權管理體系，加強知識產權保護。公司認真執行廉政建設和反腐敗方面的法律法規，建立健全廉政建設教育預防、制度監督、懲治問責、容錯糾錯、巡視巡察等五大機制；建設運營「廉潔電信」公眾號；設立郵政舉報信箱、網絡舉報信箱和舉報電話，受理對公司人員的檢舉、控告和對相關處理的申訴，以及對廉政建設和反腐敗相關工作的批評、意見和建議。公司建立長效溝通機制，規範披露企業信息，自覺接受政府監管和社會監督。

2017年根據法律法規及監管部門的要求，結合業務運營等方面的變化，公司持續加強廉政建設和反腐敗工作，加強監督體系建設，完善《內部控制手冊》等規章制度；持續開展對規章制度執行情況的檢查，對於發現的問題，及時進行整改。

我們的安裝及維護專才

二、 履行通信運營商的本質責任

中國電信2017年大力實施網絡升級提速，提供更加高速、安全、可靠的網絡保障，努力完成維護網絡信息安全、普遍服務、應急通信保障等任務。

大力「提速降費」

持續建設優化4G網絡。全面完成800MHz「重耕」，建成FDD 4G全覆蓋網絡，人口覆蓋率達98%以上，網絡速率達到行業領先水平。針對性提升高鐵、高速公路、高校、高密度住宅區、高流量商業區、地鐵等流量和話務密集地帶的網絡覆蓋質量，不斷提升客戶體驗。

持續推進光纖寬帶網絡(FTTH)建設。城鎮光網覆蓋率達到96%，行政村光網覆蓋率達到85%。積極引領光纖寬帶網絡由百兆向千兆升級，在省會及發達城市按需部署千兆光網。

進一步下調有線寬帶和手機流量資費。2017年有線寬帶的單位帶寬價格較2016年下降37%，手機流量平均資費較2016年下降53%。全面取消手機國內長途和漫游費。大幅降低國際及港澳台長話費、以及數據漫游費，其中，歐美及「一帶一路」沿線等73個方向的長話資費平均降幅達90%。

建成廣覆蓋的NB-IoT物聯網

公司緊跟國際標準，依託800MHz LTE低頻網絡，在業內率先建成全網部署、基站數量近30萬個的NB-IoT網絡，網絡覆蓋的廣度和網絡規模在全球處於領先水平。公司發揮NB-IoT網絡的優勢，為客戶提供多種物聯網應用，積極滿足客戶對大連接、低功耗的新一代物聯網業務的旺盛需求，也有效降低資源和能源消耗。

維護網絡信息安全

公司遵守《中華人民共和國網絡安全法》等關於網絡信息安全的法律法規，認真貫徹落實工業和信息化部、公安部等部委關於防範和打擊通訊信息詐騙的相關要求，積極防範、處置各類網絡與信息安全風險。2017年主動對自有網絡與系統開展網絡安全漏洞隱患清查及整改工作，網絡安全防護能力再上新台階。持續加強網絡信息安全管理，優化網絡信息安全響應和處置流程，建設反詐騙技術手段，提升網絡信息安全風險處置能力。積

極通過多種新媒體渠道開展防範通訊信息詐騙的宣傳和互動活動，幫助公眾提升防範詐騙的意識。根據客戶需求，持續推廣「雲堤」等網絡信息安全防護產品。

推進普遍服務

公司持續推進農村及偏遠鄉村通信網絡的建設，努力提升農村的寬帶接入水平。持續參加政府2016年啓動的普遍服務試點項目，積極協助制訂方案；截至2017年底，累計中標承接約5萬個行政村的項目，完成約4萬個行政村通信網絡的建設運營任務。因地制宜建設農村服務網點，積極促進農村電商發展，努力幫助各地農村提升信息化水平，助力鄉村振興。

完成約

40,000

個行政村通信網絡建設任務

保障應急通信

公司忠實履行保障通信安全暢通的使命。2017年全力抗擊地震、洪澇、颱風等自然災害；圓滿完成「一帶一路」國際合作高峰論壇、金磚國家領導人廈門會晤、中國共產黨第十九次全國代表大會等多項重大活動的通信保障任務。2017年累計出動搶修人員11萬多人次、車輛25,000多台次、應急通信設備19,000多台次。

金磚國家領導人廈門會晤通信保障

中國電信服務人員在金磚國家領導人廈門會晤為外國媒體提供協助

中國電信全力做好「兩會」服務確保萬無一失

三、履行對客戶的責任

中國電信增進與客戶溝通，深入理解客戶需求，積極攜手業界發展智能連接、智慧家庭、新興ICT、物聯網、互聯網金融等五大業務生態圈，努力為客戶提供高品質的4G、光纖寬帶等基礎業務，以及高清網絡電視、雲計算、大數據、移動支付、物聯網、「互聯網+」行業信息化應用等新興業務，滿足各類客戶對信息消費的需求，助力各行各業轉型升級。持續加強服務能力建設，創新服務方式，努力提升服務水平。

保護客戶權益

公司認真貫徹《中華人民共和國消費者權益保護法》等有關保護客戶權益的法律法規，堅持依法依規提供產品和服務，嚴格廣告宣傳的合規審查，持續規範業務資費管理。公司認真貫徹工業和信息化部頒佈的《電信和互聯網用戶個人信息保護規定》，貫徹落實《中國電信用戶信息安全管理辦法》等制度，規範用戶信息收集、存儲、傳輸、使用和銷毀的行為，嚴格管控營業服務人員在用戶信息查詢、辦理等方面的權限，切實保護用戶信息。

提供光纖到戶

向山區居民介紹新信息服務

公司通過「10000號」、網上營業廳和實體營業廳等渠道誠懇傾聽用戶意見，持續開展「消費者權益日」、「總經理服務日」、「聆聽10000號」等活動。及時響應並處理用戶訴求，2017年針對長途漫游取消等熱點問題，及時予以整治，改進相關服務。公司積極配合行業主管部門開展垃圾短信治理，2017年持續完善相關制度和流程，有效控制中國電信端口短信投訴量。

中國電信2017年客戶申訴率優於工業和信息化部的管控目標，處於全行業較低水平。

為客戶提供更好的體驗

持續提升重點業務的服務能力。2017年根據客戶體驗感知，深入推進4G網絡動態優化，為客戶提供上網軌跡查詢、國際漫游功能一點開通等服務。寬帶業務推出「當日裝、當日修、慢必賠」服務承諾，組建專業工程師隊伍提供智能組網服務，進一步便捷客戶自助服務。翼支付業務優化平台處理能力，優化客戶服務的界面流程，提升業務處理時效。天翼高清業務推出手機端自助修障服務。物聯網業務構建服務體系，通過微信公眾號和自管理門戶系統為客戶提供自助服務。雲計算和大數據業務完善客戶服務制度，提升客戶自服務能力。

大力提升智慧服務能力。2017年建設「智慧10000」，運用人工智能和大數據技術提升10000號服務的水平和效能，「全媒體智慧客服構建及運營」獲得中國質量協會首屆全國優質服務大賽一等獎。創新溝通方式，推出「快、易、美」視頻直播客服。在服務觸點嵌入客服機器人，客服機器人單月服務量超5,000萬次。持續提升微信等新媒體服務的能力，新媒體客服用戶達3億戶。

不斷改進提升客戶體驗。2017年組建專門團隊，重點針對大流量套餐、翼支付、家庭雲等新套餐、新業務，開展客戶體驗；對體驗中發現的問題，實施反饋、整改、跟蹤的閉環流程，持續改進運營服務。在自有營業廳和社區店中，設立智慧家庭體驗專區，圍繞天翼高清、智能組網等產品，通過實景化展示，提升客戶對智慧家庭的體驗。公司開發運營的UE189用戶體驗平台有效發揮作用，在中國用戶體驗聯盟等主辦的中國用戶體驗創新大賽上獲得「最佳用戶體驗價值獎」。

根據工業和信息化部的測評，中國電信2017年手機上網和固定上網的客戶滿意度繼續保持行業領先水平。

用戶至上　用心服務

四、履行對員工的責任

中國電信依法維護員工權益，注重建立和諧勞動關係，支持工會履行職能，鼓勵員工參與管理，積極幫助員工提升能力，努力實現員工與企業共同成長。

依法維護員工權益

公司嚴格遵守並認真落實《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》、《中華人民共和國工會法》等有關勞動用工及員工權益保護的法律法規，依法落實員工的勞動權益、民主權益和精神文化權益。貫徹《關於認真貫徹<中華人民共和國勞動合同法>規範勞動用工管理有關問題的通知》，清理並完善勞動用工管理制度，強化勞動合同管理，加強勞動用工管理工作，做到依法用工和規範用工，確保合同制員工簽訂勞動合同，繳納社會保險。貫徹《關於規範勞務派遣用工管理有關問題的通知》，完善業務運營模式和崗位分類，明確各類崗位的用工形式，規範與勞務派遣單位簽訂的派遣協議，檢查並督促派遣單位和派遣制用工簽訂勞動合同，繳納社會保險，維護勞務派遣用工權益。公司堅持男女平等、民族平等、同工同酬等用工政策，依法保護員工隱私，實施員工帶薪休假制度。公司依法禁止使用童工，防止強制用工，2017年未發生使用童工和強制用工的情況。公司支持工會依法履行職能，鼓勵員工參與管理，持續建設和諧穩定的勞動關係。

積極促進員工發展

加強專業人才隊伍建設。2017年貫徹《中國電信高層次專業人才管理辦法》，優化人才「選育用留」的各項制度和流程。以集團級人

舉辦「青年骨幹添翼千人訓練營」，助力青年員工成長

才工作站為載體，試點推行產學研綜合一體化的人才共培共享新模式，設立行業應用、網絡運營兩個集團級人才工作站，根據公司重大項目需要匯聚所需的專家人才，充分發揮專業人才的作用，在實戰中提升專業人才的能力。

結合企業轉型發展需要和員工需求針對性加強員工培訓。公司持續加強中國電信學院、中國電信網上大學等線下線上的培訓能力建設，針對各種崗位層級和培訓需求，開發差異化的培訓課程。2017年注重將培訓資源向基層一線傾斜，加強對基層「小CEO」、市場前端銷售服務人員、後端維護和網絡系統支撐人員等基層一線員工的實戰式培訓，受到基層一線員工的歡迎。「小CEO」培訓獲得人才發展協會(ATD)頒發的「傑出實踐獎」，以及國際績效改進協會(ISPI)「卓越獎」。

積極促進員工提升才能和價值。2017年持續開展多種形式的勞動競賽、技能競賽和知識競賽，充分發揮創新工作室的作用，引導員工提高能力素質，鼓勵員工立足本職崗位創新，實現個人價值提升與發展。

加強安全生產與安全健康管理

公司認真貫徹落實《中華人民共和國安全生產法》，切實落實企業安全生產的主體責任，持續完善安全生產管理制度，落實安全生產崗位職責，強化責任考核。建立健全安全風險分級管控和隱患排查治理雙重預防機制，持續開展安全生產檢查，加大對施工單位的督促及對作業現場的檢查力度，及時整治隱患；年內對20個省（自治區、直轄市）分公司

開展安全生產抽查，下發檢查通報及問題清單，督促整改。認真開展「安全生產月」活動，廣泛宣傳安全生產的法律法規及企業的規章制度，不斷提升員工的安全意識，以及自我保護、自我防範的意識。加強對特種作業人員的培訓，嚴格持證上崗。2017年未發生較大及以上傷亡事故。

公司注重員工職業健康管理，定期組織員工體檢，持續改善員工的作業環境和作業條件，有效地杜絕了職業病的發生。持續開展EAP等員工心理健康諮詢活動與援助工作，積極幫助員工減緩壓力。

關愛員工生活

公司健全員工訴求收集、分析、處理、反饋的閉環管理機制，建立座談、走訪、面對面活動、員工論壇、網絡平台等溝通渠道，加強與員工溝通。積極響應員工訴求，推廣常態化慰問、困難幫扶、導醫服務、配小藥箱等關愛舉措，幫助員工解決實際困難。2017年各級企業堅持日常慰問員工，積極幫扶困難員工；持續新建和鞏固提升「四小」(小食堂、小浴室、小衛生間和小活動室)；根據女員工特殊需要持續建設「媽咪小屋」；持續開展員工樂於參與的文化體育活動，助力員工平衡工作與生活，提升幸福感。

五、履行對環境的責任

中國電信遵守《中華人民共和國環境保護法》、《中華人民共和國節約能源法》等有關環境保護的法律法規，踐行綠色發展理念，努力建設綠色網絡，推進綠色運營，切實保護環境。公司制定、統計並定期發佈環保指標，積極向社會溝通環保行動以及取得的成效，自覺接受社會監督。2017年未發生違反環保法律法規、對環境造成重大影響的事件。

推進節能減排

公司貫徹節能減排管理辦法等制度，通過規章制度、工作部署、考核評價等方式，將節能減排的要求貫穿到採購、建設、運營、辦公等生產經營的各項活動中，努力降低各類能源的消耗，減少溫室氣體排放。

持續降低網絡運營的能耗水平。公司新購設備堅持優先選用能耗低、環境友好的技術和產品，積極引入新技術建設更加節能環保的全光網絡。2017年持續淘汰落後的老舊高耗能設備，全部完成傳統TDM程控交換端局退網；持續推進業務平台向資源池的雲化整合；在通信機房、基站等設施中積極應用節能技術，持續擴大基礎配套設施的節能技術應用覆蓋率；推進基礎配套設施的去冗餘優化工作；深入推進能耗劃小核算工作，進一步提升節能減排精細化管理的水平。2017年單位信息流量綜合能耗為7.1千克標煤／TB。

積極推廣有效降低能耗的運營、辦公及培訓方式。公司加快電子渠道發展，持續提升電子渠道服務量佔全部渠道總服務量的比重。倡導和鼓勵以視頻方式召開會議或開展培訓，對視頻會議和視頻培訓次數的佔比設置基本標準並予以考核。積極引導員工在網上大學參加學習或培訓。

「愛有天翼」志願服務隊參與植樹節

員工參加社會公益活動

節能減排，綠色出行

節約自然資源

促進節約用水。公司加強水資源使用的管理，積極開展污水排放治理工作，推進生產用水循環利用；推廣普及節水器具，定期對供水系統各環節進行檢查維修，防止「長流水」和「跑冒滴漏」現象。公司用水主要為自來水，使用一定量的中水，報告期內未發現因取水對水源地產生重大影響。

促進節約用紙。公司積極推進紙張用量的統計工作，據初步統計，2017年辦公用紙約2,000多噸。公司從技術和制度上積極採取措施，促進在營業和辦公中減少紙張使用，推廣增值稅電子普通發票，電子賬單和無紙化營業。2017年建立企業財務系統與稅務局系統接口，實現發票自動真偽查驗功能，取消真偽查驗紙質件提供。

深化逆向物流。公司貫徹逆向物流管理辦法，加強廢舊物資回收處置與利用，有效節約資源，減少環境污染，2017年持續推進蓄電池、銅纜、固網終端等廢舊物資的回收、利舊與無害化處置。鑒於傳統鉛酸蓄電池含有大量重金屬及廢酸、廢鹼等電解質溶液，隨意丟棄會破壞水源、侵蝕莊稼和土地，公司一方面全面開展對蓄電池供應商綠色環保情況的現場考察，持續採購耐高溫型鉛酸蓄電池、磷酸鐵鋰電池等綠色節能產品；另一方面逐步建立完整的蓄電池回收與處置管理體系，在回收、運輸、存儲、轉讓等環節嚴格遵守國家相關法律法規，防止污染環境。公司對「光進銅退」產生的廢舊銅纜通過公開拍賣等方式集中交易轉讓，確保公開、公平、公正。持續加強固網終端等設備的回收再利用，通過翻新利舊、跨省調撥等手段，提高資源使用效益，降低環境污染風險。對於無回收價值的廢舊物資，充分考慮物資處置對環境的影響，在嚴格遵照國家環保相關規定的前提下妥善處理。

工程建設注重環保

針對政府和公眾關心的通信工程建設中耕地保護、設備污染、施工影響和電磁輻射等問題，公司積極實施環保措施。

在耕地保護方面，基站選址優先考慮原有房屋和荒地，儘量不新增佔用耕地。

在設備污染方面，設備選型儘量篩選噪聲低、電磁輻射低、無污染物產生的設備。

在施工影響方面，野外通信路由勘察有意避開礦藏、森林、草原、野生生物、自然遺跡、人文遺跡、自然保護區、風景名勝區等區域，敷設光纜儘量不改變周圍環境。

在電磁輻射方面，開展基站周圍電磁環境監測和評估，接受公眾監督；加強與社區溝通，尊重社區的意見；嚴格控制入網設備質量，從源頭上嚴格把關；積極採用先進技術手段，精細化基站佈局，使電磁輻射指標低於國家標準。

推進通信基礎設施共建共享

公司與各通信運營商及中國鐵塔公司密切合作，積極推進基站、管道、杆路等通信基礎設施的共建共享，有效減少重複建設，保護自然環境和景觀，節約土地、能源和原材料的消耗。2017年提供共享杆路22,000多線路公里、管道1,500多線路公里、室內分佈系統1,200多套。

六、促進供應鏈履行責任

中國電信嚴格執行國家採購相關法律法規和內部制定的採購管理辦法等規章制度，始終堅持以價值採購、陽光採購、綠色採購為核心的供應鏈管理理念，堅持與供應商誠信合作、互利共贏，積極增進溝通，促進供應商共同履行社會責任。

在價值採購方面，落實採購物資質量管理辦法等制度要求，擴大產品質量檢測範圍，加大供應商考察管理力度，完善供應商評價體系，強化質量檢測結果與供應商評價結果在採購評標中的應用，促進供應商提高履約績效水平。

在陽光採購方面，嚴格遵守採購招標投標管理辦法等制度要求，持續推進公開招標與公開採購。2017年組織開展首屆採購法規知識競賽，40家單位的8,700餘名相關人員參與，促進提升採購規範化水平；發佈採購公告8.5萬份，較2016年同比增長超過3倍。

在綠色採購方面，持續推進綠色採購指標在採購過程中的應用，加大節能產品採購力度。2017年採購的直流電源模塊中高效電源模塊的佔比提升至94%，重點專業採購設備的單位能力能耗較2016年下降2.8%。

七、參與公益事業

中國電信自覺參與社會公益事業。公司貫徹對外捐贈管理辦法，遵循「自願無償、權責清晰、量力而行、誠實守信」的原則，通過多種形式支持科技、教育、文化、體育、衛生事業的發展，濟困助殘扶弱。鼓勵員工發揚志願精神，積極參與多種形式的志願者服務活動。

2017年持續協助母公司開展定點扶貧和對口支援工作。援助西藏自治區的邊壩縣、四川省的鹽源縣和木里縣、新疆維吾爾自治區的疏附縣和廣西壯族自治區的田林縣，協助5縣開展基礎設施、信息化、教育培訓、農業、衛生、科技等方面的援助項目。

持續向各地推廣精準扶貧大數據管理平台的應用，支撐扶貧管理機構對貧困村、貧困戶、貧困人口進行精準管理，促進扶貧措施落實到戶。截至2017年底，精準扶貧大數據管理平台推廣到15省（自治區、直轄市）的718個縣，服務3,100多萬貧困人口。積極推進農村信息化扶貧，結合各地農村市場的實際需求，持續建設推廣益農平台，提升農村信息服務水平，促進農產品進城。截至2017年底，益農合作社達到6.5萬家，覆蓋23個省（自治區、直轄市）的579個縣（區），服務農民人數超過900萬戶。

全網通手機成為塗山廟會「新寵」

小學生與應急通信零距離

人力資源發展報告

2017年人力資源工作緊緊圍繞公司轉型升級總體要求，進一步解放思想、創新機制、夯實基礎、規範管理、優化配置，不斷提升人力資源效率，為企業持續健康發展提供堅實的組織保障和人才支撐。

一、加強領導班子和領導人員隊伍建設。結合班子結構調整，持續推進領導幹部年輕化，優化省級公司和地市級分公司領導班子結構。通過選拔補充、交流輪崗、轉任退出等方式，對總部部門、省級公司、專業公司和分支機構的領導班子進行了調整，一批素質過硬、能力突出、業績顯著、群眾公認的優秀幹部被選拔任用到重要領導崗位，領導班子專業、年齡結構更趨合理。加大後備幹部培養力度，實現省級公司副職後備幹部實戰培養全覆蓋，為企業發展提供人才儲備。

二、加強對公司選人用人的監督和指導。堅持問題導向，將選人用人工作檢查嵌入到內部巡視中同步部署、同步開展，做到了選人用人檢查全覆蓋。開展深化選人用人專項治理工作，按類別進行整改，確保專項治理工作取得實效。統一開發了選拔任用紀實監督系統並上線運行，有效減少不規範的選人用人行為和無意識的工作失誤。

三、牢固樹立「人才強企」發展戰略，明確人才工作規劃和目標，積極推進人才工作重點任務。2017年公司進一步明確了「百千萬專家人才工程」的人才工作規劃目標，全面優化人才發展生態，加大創新聚才力度，人才工作取得了新進展、新突破。

管理層與基層網絡維護專業技術骨幹交流

四、持續優化人力資源結構。2017年，根據各省公司業務發展的實際情況以及調整員工隊伍結構的實際需求，進一步優化了用工總量控制辦法，放寬了對業務發展較快、人均效率較高的省公司的用工總量控制，同時通過年度省公司效率對標等支撐工作，為省公司控制總量、優化結構提供工具和指引。

五、提升人力資源精確管理，推進人力資源智慧運營。以集中MSS人力系統為載體，強化人力資源信息與工作信息的關聯和應用，通過大數據運營和管理注智。2017年在安徽、浙江試點智慧人力項目，聚焦一線客觸崗，圍繞「三力」提升，開展人員畫像和管理注智，實現精準配置、精準激勵、精準培養，提升執行力。

員工數據

截至到2017年底，本公司共有284,206名員工。在不同部門工作的員工人數及比例如下：

	員工數目	百分比
管理、財務及行政	44,289	15.6%
銷售及營銷	141,261	49.7%
運營及維護	89,047	31.3%
科研與產品研發	9,609	3.4%
總計	284,206	100.0%

員工與公司關係

管理層與員工的溝通

密切聯繫員工群眾，了解掌握員工各方面情況。建立集團級職代會制度，進一步規範企業民主管理工作，搭建集團級員工參政議政的平台，落實員工知情權、參與權、表達權、監督權；籌備召開一屆一次職工代表大會，聽取總經理工作報告，員工保障和發展有關情況報告，「四小」建設員工關愛情況報告等。在節假日、重要活動等特殊時點，創新開展「三八」節女工心願、「五一」節勞模優秀員工思想和訴求、北方縣公司員工「四小」需求、工會幹部和職工代表意見建議等微調查，對每期參加培訓學員進行微調查，省工會開展微心願等形式多樣的調查活動，共計5萬餘人次參與。通過多類型、多層次、多頻次的調查，了解員工思想工作生活狀況更加全面、深入、準確，基層員工對訴求渠道了解度達93%。

各級工會幹部、職工代表、工會小組長等堅持深入一線，調查了解員工狀況，幫助反映、推動解決困難與訴求。利用「雙百」、微信、易信、OA等平台開展調查，關注互聯網上員工輿情，多渠道了解員工狀況。各級工會組織召開員工座談會、走訪員工家庭和生產一線、接待員工來信來訪、線上線下問卷調查等6.2萬次，了解收集員工訴求1.6萬餘件，促進員工合理訴求解決率達86%。

公司管理層指導應急工作

公司管理層親自指導營業廳員工

工會的角色和工作

圍繞激發員工活力、提升能力、強化執行力，大力開展崗位創新活動，激勵員工愛崗敬業，做出貢獻，促進發展。開展「我的崗位我創新」主題活動。線上活動注重趣味性互動性，在「雙百」平台上開展轉型3.0、紀檢、安全生產、民主管理、保密綜合知識競賽，共37萬人次參與；開展崗位創新「小新三問」話題分享活動，員工發佈話題近萬條；通過「我要分享」模塊，有效促進好的做法和優秀成果的交流、複製、推廣；開展「我的班組我的家」活動，線上交流討論26.5萬餘人次，選樹了100個優秀班組。線下活動注重實效性，通過舉辦崗位創新培訓班、宣傳崗位創新優秀員工事迹、評選表彰優秀成果等，極大地激發了基層員工投入崗位創新的熱情。

「三八」和「五一」期間，全公司共獲得205項省部級以上外部榮譽。大力弘揚勞模精神和工匠精神，召開勞模優秀員工代表表彰座談會，公司領導班子成員接見代表。建成勞模、員工創新工作室1,130個。32名員工獲中央企業技術能手稱號，21名員工獲中國電信勞動能手稱號，81名員工獲中國電信技術能手稱號，7名員工獲中國電信崗位創新能手稱號。

公司與工會的協調溝通

圍繞轉型升級中心任務和重點工作，聯合相關業務部門開展創優杯、集成杯、天翼雲杯等各類競賽14項，分條線舉辦4期優秀員工學習交流活動，啓動崗位創新優秀團隊和個人評選活動。全公司舉辦勞動競賽、技能競賽、知識競賽等4,600餘項，有效促進經營生產任務完成和員工技能提升。各級工會激勵員工愛崗敬業，崗位創新，積極搭建平台，營造崗位創新氛圍，全公司開展員工立足本職崗位創新活動2,700餘項，涌現出員工立足本職崗位創新成果1.7萬餘項，表彰推廣3,700多項。

員工關懷

不斷豐富內涵，拓展外延，從繼續解決基本生活困難、著力解決員工反映集中的突出問題、幫助女工解決特殊困難等方面推進「四小」品牌，隨時隨地解決員工身邊的實際困難。各級單位對老舊「四小」設施進行更新維護，採取措施提升員工就餐服務水平，新建「四小」設施2,700多個，鞏固提升已建「四小」1.45萬個，投入資金人民幣2.8億元，員工就餐滿意率達95%。統籌安排北方縣公司「四小」建設資金，專題研討推進北方縣公司「四小」建設。

各級工會為員工做實事、解難事，累計1.5萬餘件。在身心健康方面，組織心理疏導、EAP培訓、拓展減壓等活動4千多次；為基層單位配置空氣淨化器2千多台，淨水器5千多台，小藥箱1.2萬個；為員工提供導醫服務2.9萬餘人次。在困難幫扶方面，救助困難員工2.2萬人次，投入幫扶資金人民幣5千多萬元。在員工關懷方面，日常慰問員工累計64.5萬人次，投入慰問資金人民幣1.6億元；走訪員工家庭2.7萬餘次；慰問關懷家有考生的員工1.4萬餘人；開展子女關愛、家屬走進電信等活動1.1萬餘次。在女工關愛方面，建設「媽咪小屋」1,045個；為孕期女工發放防輻射服近3千套；「三八」期間開展女工活動3千多項。在文體活動方面，公司工會舉辦首屆「天翼杯」員工羽毛球比賽，各級工會組織開展比賽、活動近3千場次，參與員工25萬人次；舉辦了「天翼杯」手機攝影比賽，共計收到員工參賽作品1.5萬件；全公司各級工會開展文體活動3.3萬餘項，員工參與率達88%。

強化人才資本

2017年公司積極承接和參與國家專業技術人才知識更新工程。2017年8月中國電信在浙江電信培訓中心舉辦了人社部知識更新工程研修班 —「大數據時代的信息安全高級研修班」，來自政府、企業、高校、計算機協會、通信行業的信息系統和信息安全相關專業技術人員與管理人員共計87人參加了此次研修。

2017年公司積極推動國家級專業技術人員繼續教育基地建設。2017年公司浙江電信培訓中心作為國家級專業技術人員繼續教育基地，在專業技術人才培養上，注重發揮行業優勢，同時圍繞經濟結構調整、高新技術產

業發展和自主創新能力的提高，在12個重點領域和9個現代服務業領域，實施短期培訓項目，培養培訓急需緊缺人才，努力成為國家培養高層次、急需緊缺和骨幹專業技術人才的服務平台。

2017年中國電信做好首批「雙創」企業示範基地建設。2016年中國電信成為國家首批七家「雙創」企業示範基地之一。為充分發揮企業的創新能力、資源整合能力的優勢，2017年中國電信緊緊圍繞企業轉型升級戰略，著力構建基層創業平台、科技研發機構、產品創新基地、創業孵化平台和自主創新活動相結合的「五位一體」的「雙創體系」，大力激發企業內部的創新創業活力，帶動全體員工參與創新創業。同時，公司還通過開源軟件人才訓練營、數據分析與挖掘人才訓練營、生態圈運營精英訓練營、產品經理訓練營等方式，不斷提升員工創新創業的技術能力。

網上大學高效運營

2017年，充分發揮網上大學在互聯網學習領域的作用，持續開展平台建設、產品迭代和業務運營，全年新增各類線上學習資源3,348個（其中課程1,341個），學習時長約449萬小時，累計學習人數270,267人。組織實施崗位認證64場，累計覆蓋100,965人次。大力推廣和運營線上培訓班產品，推動全公司舉辦線上專題班553場次，報名學習總計249,194人次。移動學習產品日活躍度1.63萬人，較2016年增長30%。針對重點業務，推出多種精品資源學習包，累計覆蓋257,074人。運營「互聯網+新課堂」和「新網絡技術大講堂」兩類線上直播課程，覆蓋114,073人。運營小CEO學習專區，籌建小CEO商學院，覆蓋103,379人。

內訓師隊伍建設

內訓師隊伍制度建設和隊伍建設有新進展。一是建立內訓師積分設置和分級管理制度，進一步完善內訓師激勵表彰機制。二是開展集團級內訓師年度聘任工作。新增市場、紀

檢專業條線集團級內訓師，集團級（特聘）內訓師不再區分專業類別。2017年共聘任44名集團級（特聘）內訓師、281名集團級內訓師（含轉正）、試聘195名集團級內訓師。截至2017年12月，公司8個大專業、31個子專業建立了內訓師隊伍，集團級內訓師（含試聘）達1,070人。三是調整內訓師課酬標準。集團公司級內訓師課酬標準在原標準基礎上提高一倍。

領導力建設

實現了省級經營管理人員的培訓全覆蓋，完成了各級領導人員培訓的全覆蓋。2017年，公司先後組織了省級公司總經理專題研討班，省級公司副總經理專題研討班，省級公司新任職副總經理專題研修班，中國電信2017年春季處級幹部進修班（總部首次選送5人參加，為期100天的集中培訓），中國電信創業家訓練營A7、A8班，地市公司總經理專題研討班，引領轉型千人集訓、地市公司新任職副總經理超越訓練營共計25期，培訓人天數達10,965人天（環比增長近20%）。同時舉辦優秀縣區公司經理專題研討班、地市公司戰略解碼集訓營共計9期。全年通過計劃內領導力培訓、公開課、內訓師培養形式共計覆蓋1,517人次各層級領導幹部，達12,143人天。

專業人才培養

2017年公司進一步明確了「百千萬專家人才隊伍建設」的人才工作目標和發展規劃，即「建立五十到一百名集團首席專家、一千名左右集團專家、一萬名左右省公司專家和地市公司專家隊伍」，明晰了組織分工和工作職責，確定了技術類、營銷類、綜合類的人才專業分類，並進一步優化了人才「選育用留」的各項制度和流程。到2017年底，全公司已擁有各級專家人才7,910人，「百千萬專家人才工程」的總體佈局初見成效。

從選育用留各個角度，加強轉型人才建設，通過開源在線編程考試和各類創新人才培養模式，公司開源人才、大數據兩支轉型人才隊伍初具規模。建立以OTMS傳輸人才工作站為代表的產學研一體化的實戰培養基地。通過轉型人才標簽化等方式，以大數據帶動智慧化人才管理升級。

員工能力建設

小CEO人才培養項目規模翻番。連續第三年開展「中國電信小CEO人才培養和能力提升項目」，公司層面共計開設了73個小CEO培訓班，創造性開展大區聯訓項目，直接面授3,323人，佔全部小CEO總數近10%；其中內訓師12個班，培養課程授權認證講師480人。該項目於2017年5月獲美國ATD人才發展協會頒發的「傑出實踐獎」。

公司前後端專業人才培訓全面實現向實戰化轉型，成績斐然。一是政企專業條線「創值營銷訓產合一項目」獲國際績效改進協會(ISPI)頒發的2017年度「中國績效改進最佳實踐典範獎」。二是實體渠道條線「培推項目」獲得國際績效改進協會(ISPI)頒發2017年度「中國績效改進最佳實踐獎」。三是市場專業組織的「遠見啓航」重點業務宣貫，打造最佳實踐案例訓練營取得新突破。四是網運專業、IT專業實施行動學習、實戰特訓，在原有B級人才培養的基礎上，開創人才工作站模式、產出新效果。

優秀年輕人才的培養和引進

推動實習生項目常態化運營管理，依託翼實習平台，組織開展春季實習、暑期實習活動，2017年電信公司及下屬單位累計發佈實習崗位2,348個。繼續開展公司優秀高校畢業生培養計劃，2017年，各級單位累計選拔優培生1,400餘人。組織公司級優秀畢業生示範培養班，組織優培生示範班3期，共計208名優秀青年員工代表參加了培訓。

僱傭

公司員工招聘面向應屆大學畢業生和社會成熟人才。應屆大學畢業生招聘由公司統一搭建平台、統一廣告宣傳、統一組織重點院校宣講，2017年，公司招聘應屆畢業生超7,000名。畢業生進入公司後，一般要開展

公司管理層與「慶五一」勞模及優秀員工獲得者親切握手

1-2個月的入職培訓，幫助新員工了解企業戰略、文化和業務。為促進新員工文化融入，加速新員工成長，提升新員工崗位勝任能力，2017年，公司擴大新員工導師制項目試點。對於社會成熟人才招聘，由各級單位根據業務發展需要自行組織開展。

公司為員工職業發展創造條件，制定了完善的雙通道晉升制度。員工崗位晉升遵循公平、公正、公開、透明原則，充分尊重員工的選擇權、知情權、監督權。

公司在員工招聘、員工晉升過程中，不論性別、年齡、種族等一律平等。

公司嚴格遵守國家規定的員工工作時間，執行國務院頒佈的《職工帶薪休假條例》，制定了員工休假有關規定。

公司嚴格遵守勞動合同法的有關規定，不斷完善相關員工管理制度，結合公司實際情況，制定了相關制度，對解除員工勞動合同進行了詳細規定。

薪酬與績效管理

薪酬

公司實行以崗位為基礎，與績效和貢獻緊密挂鈎，符合不同崗位特點的差異化薪酬分配制度，主要由崗位工資、績效工資、津貼補貼、保險福利等構成。同時，鼓勵各單位根據業務發展要求，積極探索符合不同崗位特點的薪酬分配辦法，包括年薪制、提成工資制、項目工資制、計件工資制等。在內部分配上堅持業績導向、兼顧公平，向高素質專業人才傾斜、向基層一線員工傾斜，鼓勵多勞多得。

持續優化完善人工成本資源配置，與企業發展、業績貢獻緊密挂鈎聯動，對所屬各單位結合其自身特點實行差異化的資源配置模式，充分調動所屬各單位發展的積極性和主動性，鼓勵大家「高貢獻、高收益」、「早發展、早受益」。

績效管理

公司建立了比較完善的全員績效考核制度。各級公司都成立了以總經理為組長的全員績效考核領導小組，制定了對公司副職、職能部門、下屬單位和員工的考核辦法。完善了考核激勵制度和約束監督機制，保證績效考核的公平性和可信度；同時對績效考核體系進行了優化，實現對單位業績、副職業績、中層幹部和各級員工分層分類考核，提高了考核工作的針對性。

員工權益的保障

公司嚴格按照《中華人民共和國勞動法》、《中華人民共和國勞動合同法》等法律、法規的要求，規範用工，堅持男女職工同工同酬，履行女員工特殊保護規定，沒有任何歧視性的政策和規定，更不存在僱用童工和強制勞動的現象。

總理李克強考察中國電信

總理李克強與「小CEO」視頻通話

ESG關鍵績效表

議題	指標名稱	單位	2017年
排放物	範圍一：直接溫室氣體排放量[1]	百萬噸CO_2e	0.29
	範圍二：間接溫室氣體排放量[1]	百萬噸CO_2e	11.22
	溫室氣體總排放量[2]	百萬噸CO_2e	11.51
	單位經營收入溫室氣體排放量	tCO_2e／百萬元	31.42
	污水排放量[3]	百萬噸	37.55
	二氧化硫排放量[4]	噸	122.11
	廢棄物處理量	噸	121,276.15
	廢棄物處理金額	百萬元	2,629.01
	廢棄蓄電池處理量	噸	11,588.42
	廢棄蓄電池處理金額	百萬元	83.41
	廢棄通信設備處理量	噸	14,005.04
	廢棄通信設備處理金額	百萬元	114.49
	廢棄綫纜類處理量	噸	85,561.88
	廢棄綫纜類處理金額	百萬元	2,347.43
	廢棄終端類處理量	噸	587.56
	廢棄終端類處理金額	百萬元	20.40
	其他廢棄物處理量	噸	9,533.23
	其他廢棄物處理金額	百萬元	63.29
	生活垃圾排放量[5]	噸	19,134.93

ESG關鍵績效表

議題	指標名稱	單位	2017年
資源使用	用電量	億度	162.76
	天然氣消耗量	百萬立方米	8.50
	煤炭消耗量	萬噸	0.91
	汽油消耗量	萬噸	6.15
	柴油消耗量	萬噸	2.04
	煤油消耗量	噸	0
	外購熱力消耗量	百萬千焦耳	1,500,277.53
	外購熱力費用	百萬元	79.37
	綜合能源耗用量[6]	噸標準煤	2,191,379.37
	單位信息流量綜合能源耗用量	千克標準煤／TB	7.10
	單位經營收入綜合能源耗用量	千克標準煤／百萬元	5,983.63
	通信基站每載頻耗電量	度／個載頻	721.77
	用水量	百萬噸	44.18
	單位經營收入耗水量	噸／百萬元	120.63
	通信基站節能技術覆蓋率	%	67.00
	通信機房節能技術覆蓋率	%	72.81
	中水使用量	噸	36,531.37
環境及天然資源	節能減排投資額	百萬元	531.94
	新能源基站數量	個	23,337
	召開視頻電話會議次數	次	36,896

ESG關鍵績效表

議題	指標名稱	單位	2017年
產品責任	4G國際漫游國家和地區	個	137
	國內行政村覆蓋光纖寬帶的比例[7]	%	85
	國內行政村覆蓋4G網絡的比例	%	88
	互聯網骨幹網互聯帶寬	G	4,656.31
	國際互聯帶寬	G	4,902.15
	移動通信掉話率	%	0.24
	移動通信網絡接通率	%	97.51
	固定電話網絡接通率	%	94.86
	寬帶互聯網ChinaNet骨幹網丟包率	%	0.02
	手機上網用戶滿意度[8]	分[9]	76.40
	移動話音用戶滿意度[8]	分[9]	80.92
	固定上網用戶滿意度[8]	分[9]	75.03
	固定話音用戶滿意度[8]	分[9]	79.41
	國際客戶故障處理及時率	%	98.30
	國際客戶滿意度	分[9]	90.10
	新增專利授權數	件	432
	新增發明專利授權數	件	406
	累計專利授權數	件	1,720
	累計發明專利授權數	件	1,611
	封堵釣魚詐騙網站數量	個	3,744
反貪污	開展反腐倡廉教育活動數量	場次	11,478
	接受反腐倡廉教育與培訓人次	人次	598,778

議題	指標名稱	單位	2017年
僱傭	參加工會員工比例	%	100
	女性管理者比例	%	19.39
	員工總數[10]	人	284,206
	30歲及以下員工佔比	%	13.89
	31-50歲員工佔比	%	72.37
	51歲及以上員工佔比	%	13.74
	女性員工佔比	%	32.39
	少數民族員工佔比	%	6.39
	港澳台及海外員工本地化率	%	42
	新入職員工數量	人	8,888
	新入職員工中女性員工佔比	%	41.56
	主動離職員工數量	人	4,599
	主動離職員工中女性員工佔比	%	34.20
	解僱員工數量	人	337
	解僱員工中女性員工佔比	%	26.71

ESG關鍵績效表

議題	指標名稱	單位	2017年
健康與安全	職工千人責任死亡率	%	0.0035
	職工千人責任重傷率	%	0
	因工傷損失工作日數	天	0
	安全應急演練活動員工參與人次	人次	192,958
	安全健康培訓員工參與人次	人次	263,598
	員工體檢率	%	100
發展及培訓	人均培訓費用	元	2,584.60
	內訓師人數	人	10,151
	培訓總人次	萬人次	46.62
	高層接受培訓的人次	人次	360
	中層接受培訓的人次	人次	58,884
	普通員工接受培訓的人次	人次	406,913
	女員工接受培訓的人次	人次	156,666
	技能認證考試參與人次	人次	88,511
	網上大學學習人數	萬人	27.03
	人均培訓時間	小時	37.20
	高層人員人均參加培訓時間	小時	56.71
	中層人員人均參加培訓時間	小時	33.01
	普通員工人均參加培訓時間	小時	21.88
	男員工人均參加培訓時間	小時	23.60
	女員工人均參加培訓時間	小時	22.33
	網上大學人均學習時長	小時	16.60

ESG關鍵績效表

議題	指標名稱	單位	2017年
社區	志願者註冊總人數	萬人	4.38
	志願者服務總時長	萬小時	47.39
	志願者服務活動參與人次	萬人次	8.97
	志願者服務活動期數	期數	9,867
	志願者服務活動投入金額	百萬元	10.75
	參與共建杆路數量	線路公里	5,687
	提供共享杆路數量	線路公里	22,198
	參與共建管道數量	線路公里	3,564
	提供共享管道數量	線路公里	1,533
	參與共建室內分佈系統數量	套	9,249
	提供共享室內分佈系統數量	套	1,299
	應急通信出動搶修人員	人次	111,610
	應急通信出動通信設備	套次	19,494
	應急通信出動車輛	車次	25,990
	發送應急公益短信數量	百萬條	23.01

註：

1. *溫室氣體測算依據世界資源研究所(WRI)和世界可持續發展工商理事會(WBCSD)《溫室氣體核算體系－企業核算與報告標準》、政府間氣候變化專門委員會(IPCC)《2006年IPCC國家溫室氣體清單指南》、政府間氣候變化專門委員會(IPCC)《第四次評估報告2007》等為依據。範圍一直接溫室氣體排放量包括通過天然氣、煤炭、煤油、汽油、柴油使用所產生的溫室氣體排放量。範圍二間接溫室氣體排放量包括通過外購電力及外購熱力產生的溫室氣體排放量；其中，電力排放因子參考中華人民共和國國家發展和改革委員會應對氣候變化司發佈的中國區域電網基準線排放因子。*
2. *溫室氣體總排放量為範圍一直接溫室氣體排放量與範圍二間接溫室氣體排放量的總和。*
3. *污水排放量根據用水量進行折算，污水排放系數參照GB50318-2017《中華人民共和國國家標準城市排水工程規劃規範》及中華人民共和國國家統計局相關文件。*
4. *二氧化硫排放量參考上報中華人民共和國國務院國有資產監督管理委員會數據計算方式。*
5. *生活垃圾排放量根據中華人民共和國國務院發佈的指導文件中人均生活垃圾產量係數進行折算。*
6. *綜合能源耗用量採用中華人民共和國國家統計局能源統計折算方法。*
7. *國內行政村覆蓋光纖寬帶的比例針對中國電信股份有限公司固網服務區。*
8. *手機上網用戶滿意度、移動話音用戶滿意度、固定上網用戶滿意度、固定話音用戶滿意度的指標值引用中華人民共和國工業和信息化部2017年度全國電信服務質量用戶滿意度測評結果。*
9. *用戶滿意度打分機制為100分滿分。*
10. *員工總數包括合同制員工人數與勞務派遣人數。*

Deloitte. 德勤

独立鉴证报告

中国电信股份有限公司董事会（以下简称“董事会”）：

我们受中国电信股份有限公司（以下简称“中国电信”或“贵公司”）董事会的委托，对中国电信编制的自2017年1月1日起至2017年12月31日止的2017年年报中的环境、社会及管治报告部分的《社会责任报告》和《人力资源报告》（以下合称“报告”）披露的ESG相关的绩效指标（详见“ESG关键绩效表”）进行有限保证鉴证。

董事会的责任

董事会负责根据香港联合交易所发布的《环境、社会及管治报告指引》（以下简称“ESG指引”）的披露建议编制报告，并对其中的表述（包括报告准则、报告局限性及报告所载的信息和认定）负责任。

董事会负责确定环境、社会及管治（以下简称“ESG”）相关的绩效表现和报告的目标，包括识别利益相关方以及确定利益相关方所关注的重大问题，负责建立和维护适当的ESG相关的绩效表现管理系统和用于生成报告中披露的绩效表现信息的内部控制系统，以及负责保留足够的记录。

我们的责任

根据与中国电信的约定，我们负责实施有限保证鉴证工作（以下简称“鉴证工作”），对报告中披露的2017年度ESG相关的绩效指标（详见“ESG关键绩效表”）实施独立有限保证鉴证程序，并对报告中披露的2017年度ESG相关的绩效指标是否存在重大错报进行评价，本报告（以下简称“鉴证报告”）仅为董事会编制，除此以外，并没有其他责任。我们不会就我们的工作或本鉴证报告的内容，对任何第三方承担任何责任。

我们的独立性和质量控制

我们遵守国际会计师职业道德准则理事会《国际会计师执业道德守则》（“Code of Ethics for Professional Accounts”）对独立性和其他道德的要求。我们的质量控制采用《国际质量控制准则第一号》（“International standard on Quality Control 1”）。

工作的基础

我们按照《国际鉴证业务准则第3000号：历史财务信息审计或审阅以外的鉴证业务（“International Standard on Assurance Engagements 3000”）》执行独立有限保证鉴证工作。我们在策划和执行鉴证工作时，均以取得一切我们认为必需的信息和解释为目标，使我们能获得充分的凭证作出结论。

工作程序、范围及局限性

报告鉴证工作所实施的工作包括：

- 与贵公司负责收集、整理和汇报披露信息的管理层和员工、总部业务归口管理部门的员工进行访谈，以了解在识别利益相关方及期望、筛选重大议题的程序，以及编制报告流程的有关控制；
- 根据ESG指引的披露要求，检查关键信息是否已反映在报告中，抽取贵公司总部层面相关原始文件与报告信息进行对比；
- 与贵公司确立独立有限鉴证工作所包括ESG相关的绩效指标及相关的评价标准；
- 对选定的ESG相关的绩效指标进行分析、重新计算、实施抽样，检查与我们的工作成果一致性及编制报告流程的有关控制；
- 在风险分析的基础上，对总部及广东省、河北省内2个分支机构实施实地访问；
- 核对报告中关键财务数据与经审计财务报表中数据的一致性。

有限保证鉴证是为获取有限保证而实施的程序，旨在确认信息的可信性，该程序的范围会小于为获取合理保证所实施的程序的范围。我们的鉴证工作和鉴证报告并不会就贵公司报告管理系统和程序的有效性及绩效信息发表意见。

我们鉴证服务的范围为贵公司总部及广东省、河北省内2个分支机构，我们没有对贵公司的其他分支机构及子公司实施上述鉴证工作，且不会访问外部利益相关方。历史比较数据也不在本次鉴证工作范围内。

结论

根据我们上述的有限保证鉴证工作，我们没有注意到任何重大事项，使我们相信中国电信在2017年度报告中披露的ESG相关的绩效指标存在重大错报。

德勤华永会计师事务所（特殊普通合伙）

2018年3月28日

附錄一《環境、社會及管治報告指引》索引表

序號	指標描述	頁碼
A1 排放物	一般披露 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。 *註： 廢氣排放包括氮氧化物、硫氧化物及其他受國家法律及規例規管的污染物。溫室氣體包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化合物、全氟化碳及六氟化硫。有害廢棄物指國家規例所界定者。*	85-86
A1 排放物	A1.1 排放物種類及相關排放數據。	100
A1 排放物	A1.2 溫室氣體總排放量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	100
A1 排放物	A1.3 所產生有害廢棄物總量(以噸計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	100
A1 排放物	A1.4 所產生無害廢棄物總量(以重量或體積計算)及(如適用)密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	100
A1 排放物	A1.5 描述減低排放量的措施及所得成果。	85-86
A1 排放物	A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法、減低產生量的措施及所得成果。	85-86
A2 資源使用	一般披露 有效使用資源(包括能源、水及其他原材料)的政策。 *註： 資源可用於生產、儲存、運輸、樓宇、電子設備等。*	87
A2 資源使用	A2.1 按類型劃分的直接及／或間接能源(如電、氣或油)總耗量(以每千秒千瓦時計算)及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	101
A2 資源使用	A2.2 總耗水量及密度(如以每產量單位、每項設施計算)。	101
A2 資源使用	A2.3 描述能源使用效益計劃及所得成果。	86-87
A2 資源使用	A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及提升用水效益計的成果。	87
A2 資源使用	A2.5 製成品所用包裝材料的總量(以噸計算)及(如適用)每生產單位佔量。	不適用[1]

附錄一《環境、社會及管治報告指引》索引表

序號	指標描述	頁碼
A3 環境及天然資源	一般披露 減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策。	87-88
A3 環境及天然資源	A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	87-88
B1 僱傭	一般披露 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	83-84, 94, 97-99
B1 僱傭	B1.1 按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	91, 103
B1 僱傭	B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	103
B2 健康與安全	一般披露 有關提供安全工作環境及保護僱員避免職業性危害的： (a) 政策，及； (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	84-85, 94
B2 健康與安全	B2.1 因工作關係死亡的人數及比率。	104
B2 健康與安全	B2.2 因工傷損失工作日數。	104
B2 健康與安全	B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	84-85, 94

附錄一《環境、社會及管治報告指引》索引表

序號	指標描述	頁碼
B3 發展及培訓	一般披露 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。 描述培訓活動。 *註：培訓指職業培訓，可包括由僱主付費的內外部課程。*	83, 84, 94-97
B3 發展及培訓	B3.1 按性別及僱員類別(如高級管理層、中級管理層等)劃分的受訓僱員百分比。	103
B3 發展及培訓	B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	103
B4 勞工準則	一般披露 有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	83, 99
B4 勞工準則	B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。	83, 99
B4 勞工準則	B4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	83, 99
B5 供應鏈管理	一般披露 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	88
B5 供應鏈管理	B5.2 描述有關聘用供貨商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目、以及有關慣例的執行及監察方法	88

附錄一《環境、社會及管治報告指引》索引表

序號	指標描述	頁碼
B6 產品責任	一般披露 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標簽及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	79-82
B6 產品責任	B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	不適用[2]
B6 產品責任	B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	81, 102
B6 產品責任	B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	78
B6 產品責任	B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序。	不適用[2]
B6 產品責任	B6.5 描述消費資料保障及隱私政策，以及相關執行及監察方法。	79, 81
B7 反貪污	一般披露 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	78
B7 反貪污	B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。	78
B8 社區投資	一般披露 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	89
B8 社區投資	B8.1 專注貢獻範疇(如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育)。	89
B8 社區投資	B8.2 在專注範疇所動用資源(如金錢或時間)。	105

附錄一《環境、社會及管治報告指引》索引表

註：

1. *製成品所用包裝材料並不適用本公司業務實際，通過實質性議題識別，我們主要報告了運營和服務過程中蓄電池、綫纜、終端等公司主要使用資源的回收及再利用，具體詳見社會責任報告中「五. 履行對環境的責任」。*
2. *產品回收不適用本公司業務實際，通過實質性議題識別，我們主要報告了維護網絡信息安全、保障應急通信、保護客戶權益等方面，具體詳見社會責任報告中「二. 履行通信運營商的本質責任」和「三. 履行對客戶的責任」。*

公司治理報告

公司治理概述

本公司致力於維持高水平的公司治理，一貫秉承優良、穩健、有效的企業治理理念，不斷完善公司治理手段、規範公司運作，健全內控制度，實施完善的治理和披露措施，確保企業運營符合本公司及其股東的長期利益。2017年，公司股東大會、董事會、監事會操作規範、運作有效；堅持改革創新，全力推進企業轉型升級；持續優化內部監控及全面風險管理，有效保障企業穩步運營。公司治理水平持續提升，符合股東最佳長遠利益，確保其利益得到有效保障。

公司持續完善公司治理的基本制度。作為在中國內地註冊成立的公司，本公司以《中華人民共和國公司法》以及其他相關法律法規作為本公司公司治理的基本指引；作為在香港和美國兩地上市的公司，本公司充分遵循《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》(「上市規

則」)以及美國對在美國上市的非美國公司的監管要求；此外，公司按照美國《薩班斯－奧克斯利法案》、美國證交會以及紐約證券交易所相關監管要求定期發佈有關內部監控的責任聲明，確認公司遵循了有關財務報告、信息披露、公司內部監控等監管規則的要求。

截至2017年12月31日之財政年度期間內，除本公司董事長與首席執行官的角色一直由同一人擔任以外，本公司一直遵守上市規則附錄十四《企業管治守則》所載列的守則條文。本公司認為，通過董事會及獨立非執行董事的監督，以及公司內部有效的制衡機制的制約，由同一人兼任董事長和首席執行官的安排可以提高公司決策及執行效率，有效抓住商機，而且國際上很多領先企業均採取了類似的做法。

2017年我們在公司治理方面的持續努力得到資本市場的廣泛認可，並獲得多項嘉許。其中包括在《金融亞洲》(《FinanceAsia》)舉辦的「2017年度亞洲最佳管理公司評選」中，獲投資者評選為「亞洲最佳管理公司第一名」、中國區「最佳管理公司第一名」及「最致力於企業管治第一名」等獎項；在國際權威財經雜誌《機構投資者》(《Institutional Investor》)舉辦的2017年度「亞洲最佳企業管理團隊」評選中，連續七年獲投資者評選為「亞洲最受尊崇

企業」和「亞洲電信業最佳投資者關係計劃」公司。在《The Asset》「2017年企業大獎」評選中獲頒發「傑出環境保護、社會責任及公司治理企業白金獎」；本公司董事長兼首席執行官楊杰先生亦獲選為「電信業最佳首席執行官」，以肯定其領導、戰略思考、團隊及關係建立、有效溝通及變革管理等方面的卓越能力；而公司憑藉於2016年落實以打造優質領先的智能網絡、構建共創共贏的業務生態、推進靈動協同的智慧運營為目標的轉型升級戰略「轉型3.0」，獲頒「最佳創新舉措」。此外，公司亦獲《Corporate Governance Asia》連續五年評選為「亞洲最佳公司–企業管治典範」；楊杰董事長兼首席執行官則獲頒發「亞洲區最佳首席執行官」獎項。

公司治理架構運作情況

本公司的公司治理整體架構採取雙層結構制：股東會下設董事會和監事會，董事會下設審核委員會、薪酬委員會和提名委員會。董事會根據公司章程授權負責企業重大經營決策，並監督高級管理人員的日常經營管理；監事會主要負責監督董事會以及高級管理人員的職務行為，二者各自獨立地向股東會負責。

股東大會

2017年，本公司召開了2次股東大會，為2016年度股東週年大會和1次特別股東大會。於2017年5月23日召開的股東週年大會審議通過了公司2016年度合併財務報表、國際核數師報告、利潤分配及股息派發方案、核數師續聘、董事會和監事會換屆、修改公司章程等多項重要議案(其中公司章程主要修改內容包括將營業執照號碼修改為統一社會信用代碼以及更新本公司經營範圍條款)。同時，授權董事會制訂2017年度預算、確定核數師酬金和發行債券等。於2017年11月28日召開的特別股東大會批准選舉劉愛力先生擔任本公司之董事。

自2002年上市以來，本公司在股東大會上就每項獨立的事項分別提出獨立的股東議案，股東通函中也會詳細列明有關議案的內容，

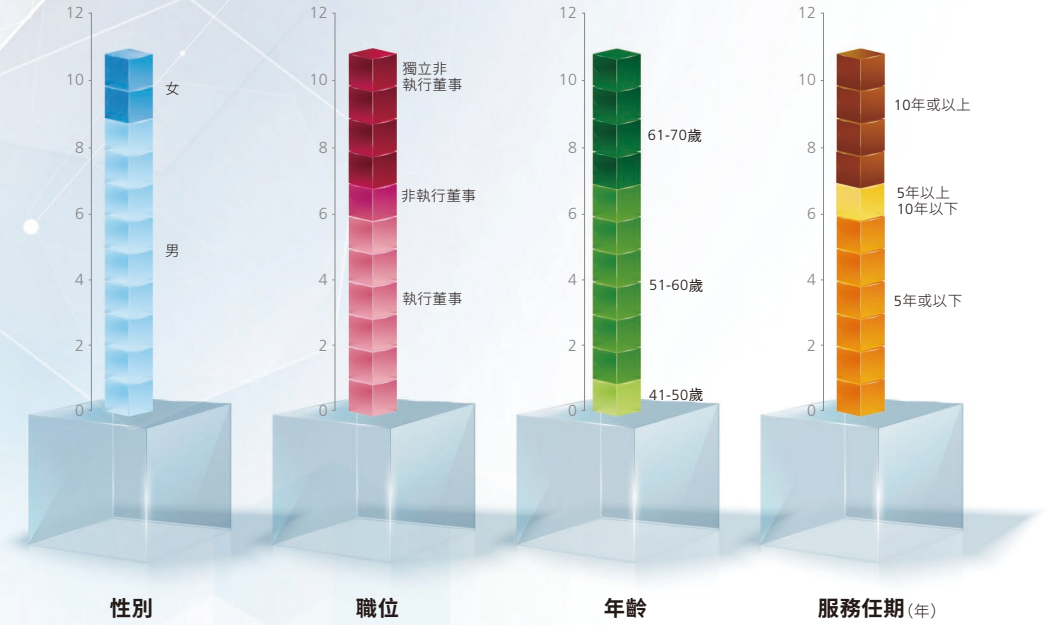
所有股東大會上的決定均採用投票表決方式進行，表決結果登載於本公司及香港聯合交易所有限公司網站。本公司十分重視股東大會，重視董事和股東之間的溝通，董事在股東大會上就股東提出的問題做出詳盡、充分的回答。董事會已實施股東通訊政策，以確保股東適時取得全面、相同及容易理解且公開的公司資料，促進本公司與股東及投資者的溝通。

董事會

於2017年12月31日，本公司董事會由11名董事組成，包括6名執行董事、1名非執行董事及4名獨立非執行董事。本公司董事會下屬的審核、薪酬、提名3個專業委員會均全部由獨立非執行董事組成，提供足夠的審核和制衡，確保委員會能夠有效地做出獨立判斷，以維護股東和公司的整體利益。本公司董事會中獨立非執行董事人數超過三分之一，其中擔任公司審核委員會主席的謝孝衍先生是一位國際知名財務專家，具備豐富的會計和財務管理專長。第六屆董事會任期自2017年5月開始，任期3年，至2020年本公司召開2019年度股東週年大會之日止，屆時將選舉第七屆董事會。

本公司已於2013年8月實施董事會成員多元化政策，並深信董事會成員多元化對提升公司的整體表現裨益良多，並將董事會多元化視為實現戰略目標和可持續發展的關鍵元素。本公司在設定董事會成員組合時，會從多個方面考慮董事會成員多元化，包括(但不限於)性別、年齡、教育背景或專業經驗、技能、知識及服務任期等多個方面。董事會所有委任均以用人唯才為原則，在客觀條件上充分考慮了董事會成員多元化，最終將按人選的長處及其可為董事會提供的價值貢獻而綜合決定。提名委員會負責監察多元化政策的執行，並在適當時候檢討該政策，向董事會提出修訂建議，由董事會審批。現任董事的簡歷載於本年報「董事、監事及高級管理人員簡歷」中。本公司認為目前董事會由通信、財務、金融、法律和管理等多元化領域專才組成，同時在性別、年齡、服務年資等方面具有多元化特色，促進了公司管理水平的提升和公司治理運作更加規範，使得董事會的架構和決策觀點更全面平衡。

於2017年12月31日，董事會成員組合分析如下：



性別 **職位** **年齡** **服務任期**(年)

本公司嚴格按照上市規則的《企業管治守則》來認真規範董事會及其下屬各專業委員會的工作流程，從機構、制度和人員上保證董事會會議流程的規範性。董事會本著負責任、認真的態度監督每個財政期間的賬目編製，使該份賬目能真實兼公允反映本公司在該段期間的財務狀況、經營業績及現金流量。編製截至2017年12月31日止的賬目時，董事選擇應用適當的會計政策，作出審慎、公允和合理的判斷及估計，以及按持續經營的基準編製賬目。

本公司《公司章程》明確界定了公司董事會和管理層各自的職責範圍。董事會對股東會負責，主要行使決議、制定重大的經營決策、財務方案和政策、公司基本管理制度的制定、聘任高級管理人員等職責。管理層主持公司的生產經營管理工作，組織實施董事會決議、公司年度經營計劃和投資方案，擬定公司內部管理機構與分支機構的設置，履行《公司章程》和董事會授予的其他職權。為保持公司的高效運作和經營決策的靈活與迅捷，董事會必要時亦將其管理及行政管理方

面的權力轉授予管理層，並就授權行為提供清晰的指引，避免妨礙或削弱董事會整體履行職權的能力。

於每年年初，所有董事／委員會委員均獲通知該年度召開的董事會／委員會會議的時間表。此外，在一般情況下，所有董事將於董事會會議舉行至少14天前接獲開會通知。公司秘書負責確保董事會會議符合程序及有關規則和法規，所有董事可向公司秘書作出查詢，以確保董事接獲有關議程所載各事項的足夠資料。

董事會每年至少舉行4次會議，並根據實際需要相應增加董事會會議次數。2017年度，董事會在公司經營、預算、監督、內控、風險管理及其他重大決策和公司治理等方面發揮著極其重要的作用，具體審議了包括公司年度、中期財務報告及季度業績、財務及投資預算、風險管理及內控實施評估報告、年度利潤分配方案、建議設立財務公司、持續關連交易執行情況、執行新收入會計準則、核數師的續聘及費用、董事會換屆、董事及高級管理人員變更、調整部份固定資產折舊年限等重大事項。全年共召開了4次董事會會議並完成多次書面決議。2017年，董事長與非執行董事(包括獨立非執行董事)進行了1次獨立交流以確保其意見得以充分表達，進一步促進了董事會內部不同觀點的交流。

本公司參考各董事於本公司的職務、責任、經驗以及當前市場情況等因素釐定他們的薪酬。

董事會制定並檢討公司的企業管治政策及常規；檢討及監察董事及高級管理人員的培訓及持續專業發展；檢討及監察公司在遵守法律及監管規定方面的政策及常規；制定、檢討及監察員工職業操守守則；及檢討公司遵守《企業管治守則》的情況及在《公司治理報告》內的披露。

董事培訓及持續專業發展

本公司為新委任的董事安排董事職務及持續責任、相關法律法規、本公司營運及業務等內容指引，以使得新任董事均獲提供其職責所需的培訓。為促進董事了解公司最新營運狀況和進行決策，公司按月向董事提供主要財務數據和運營信息的簡報。同時，通過董事會的定期會議及管理層匯報，董事可加深了解公司的業務狀況、經營策略以及公司、行業最新發展情況。本公司亦持續提供有關上市規則或其他適用監管規定之最新發展以提示董事有關其職責，並為董事安排有關行業發展前沿動態及公司經營重點的內部專題培訓，進行交流探討。董事積極參與培訓及持續專業發展，並更新其知識及技能，為本公司作出貢獻。

於2017年12月31日的董事年內參與培訓及持續專業發展活動的概要情況如下：

董事	培訓類型
執行董事	
楊杰	A, B
劉愛力	A, B
柯瑞文	A, B
孫康敏	A, B
高同慶	A, B
陳忠岳	A, B
非執行董事	
陳勝光	A, B
獨立非執行董事	
謝孝衍	A, B
史美倫	A, B
徐二明	A, B
王學明	A, B

A： 出席相關研討會及／或會議及／或論壇；或於相關研討會及／或會議及／或論壇致辭演說

B： 閱讀或撰寫有關經濟、一般業務、電信、公司治理或董事職責等之報章、刊物及文章

董事和監事遵守進行證券交易之標準守則及獨立非執行董事之獨立性確認

本公司已採納了上市規則附錄十所載的《上市發行人董事進行證券交易的標準守則》以規範董事和監事的證券交易。經向董事和監事書面查詢確認，2017年度本公司董事和監事嚴格遵守上市規則附錄十《上市發行人董事進行證券交易的標準守則》有關進行證券交易的標準要求。同時，本公司已收到所有獨立非執行董事向公司提交的就其獨立性而作出的年度確認函並認同他們的獨立性。

審核委員會

於2017年12月31日，公司審核委員會由3名獨立非執行董事組成，由謝孝衍先生出任主席，成員包括徐二明先生及王學明女士。審核委員會對董事會負責，審核委員會章程清晰界定了審核委員會的地位、組成及任職資格、運作程序、職責義務、工作經費及薪酬等。審核委員會主要職責包括監督公司財務報告的真實完整性、公司內部監控制度及風險管理制度的有效性和完整性、內部審計部門的工作，以及負責監督和審議外部獨立核數師的資質、選聘、獨立性及服務，並確保管理層已履行職責建立及維持有效的風險管理及內部監控系統，包括考慮本公司在會計、內控及財務匯報職能方面的資源、員工資歷及經驗是否足夠，以及員工所接受的培訓課程及有關預算又是否充足等。審核委員會亦有權建立舉報制度以受理和處理關於公司會計事務、內部會計控制和審計事項的投訴或匿名舉報。

2017年，審核委員會依據上市地法律法規要求和審核委員會章程，在董事會清晰明確授權範圍內充分履責。針對公司實際情況，審核委員會提出了多項切實可行並具專業性的改進建議，促進公司管理工作的不斷改進和完善，為董事會提供了重要的支撐，並在保護獨立股東利益方面發揮重大作用。

2017年，審核委員會召開了4次會議並完成了2次書面決議。審議事項涵蓋了公司年度、中期財務報告及季度業績、外部核數師資質、獨立性和工作評價以及聘用和費用、風險管控及內部監控系統有效性、內部審計工作、建議設立財務公司、持續關連交易執行情況、調整部份固定資產折舊年限、執行新收入會計準則等眾多重要領域。審核委員會審閱外部核數師提供的年度審計報告、中期審閱報告以及季度商定程序報告，並就公司定期財務報告與管理層、外部核數師進行了溝通，經審議後提交董事會批准。審核委員會按季度聽取內部審計和持續關連交易工作匯報、風險管理專題匯報會，指導內審部門工作，審查內控評估與核證報告，跟進外部核數師管理建議書的落實情況，審查美國年報，並與外部核數師每年進行2次獨立溝通。

薪酬委員會

於2017年12月31日，公司薪酬委員會由3名獨立非執行董事組成，由徐二明先生出任主席，成員包括謝孝衍先生及王學明女士。薪酬委員會對董事會負責，薪酬委員會章程清晰界定了薪酬委員會的地位、組成及任職資格、運作程序、職責義務、工作經費及薪酬等。薪酬委員會協助公司董事會制定公司董事及高級管理人員的整體薪酬政策及架構，並設立正規且具透明度的程序。薪酬委員會的主要職責包括：監督公司薪酬制度是否符合有關法律要求，向董事會提交公司薪酬制度評估報告，就公司董事及高級管理人員的整體薪酬政策及架構及就設立正規而具透明度的程序制訂薪酬政策等向董事會提出建議等，獲董事會授權責任，釐定個別執行董事及高級管理人員的薪酬待遇，包括非金錢利益、退休金權利及賠償金額(包括喪失或終止職務或委任的賠償)等，其職責設置符合《企業管治守則》的有關要求。公司於2017年召開了1次薪酬委員會會議，對第六屆董事會董事薪酬方案進行了審議。

提名委員會

於2017年12月31日，公司提名委員會由3名獨立非執行董事組成，由史美倫女士出任主席，成員包括謝孝衍先生及徐二明先生。提名委員會對董事會負責，提名委員會章程清晰界定了提名委員會的地位、組成及任職資格、運作程序、職責義務、工作經費及薪酬等，其中特別規定提名委員會委員應當與公司無重大關聯關係，且符合有關「獨立性」的監管要求。提名委員會協助董事會制定規範、審慎且具透明度的董事委任程序和繼任計劃，進一步優化董事會人員組成結構。提名委員會的主要職責包括：定期檢查董事會的架構、人數、組成及成員多元化；物色具備合適資格的董事候選人士並就此向董事會提供意見；在適當時候檢討董事會成員多元化政策，以確保該政策行之有效；評核獨立非執行董事候選人的獨立性；就董事委任或重新委任以及董事（尤其是主席及首席執行官）繼任計劃的有關事宜向董事會提出建議等。公司於2017年召開了1次提名委員會會議並完成了1次書面決議，對董事會架構和運作進行回顧、董事會換屆以及就推薦董事候選人和相關事宜進行了審議。

2017年內各董事及委員會成員的出席會議紀錄／次數

	董事會會議	審核委員會會議	提名委員會會議	薪酬委員會會議	股東大會會議
執行董事					
楊杰	4/4	不適用	不適用	不適用	2/2
劉愛力*	1/1	不適用	不適用	不適用	不適用
楊小偉*	1/1	不適用	不適用	不適用	0/1
柯瑞文	4/4	不適用	不適用	不適用	2/2
孫康敏	2/4	不適用	不適用	不適用	0/2
高同慶*	2/3	不適用	不適用	不適用	1/1
陳忠岳*	1/3	不適用	不適用	不適用	0/1
非執行董事					
陳勝光*	3/3	不適用	不適用	不適用	0/1
獨立非執行董事					
謝孝衍	4/4	4/4	1/1	1/1	2/2
史美倫	4/4	不適用	1/1	不適用	0/2
徐二明	4/4	3/4	1/1	1/1	2/2
王學明	4/4	4/4	不適用	1/1	2/2

附註：若干董事(包括非執行董事及獨立非執行董事)因其他重要公務未能出席部份股東大會、董事會及委員會會議，該等董事已提前審閱有關議案並書面委託其他董事代為表決，以確保其意見充分於會議中反映。

* *2017年5月23日高同慶先生、陳忠岳先生及陳勝光先生獲委任為本公司第六屆董事會之董事。2017年6月7日楊小偉先生因工作調動原因辭任本公司執行董事、總裁兼首席運營官職務。2017年11月28日劉愛力先生獲委任為本公司之董事。*

公司通過多種渠道可在本公司企業內部及人才市場等廣泛搜尋具備合適可擔任董事人選；搜集候選人的條件，包括(但不限於)性別、年齡、教育背景或專業經驗、技能、知識及服務任期等方面及可承擔本公司事務責任之能力等；至於獨立非執行董事之委任，還考慮了需符合上市規則內所載之獨立性要求。提名委員會及董事會經審查並通過決議確定侯選人後，以書面提案的方式向股東大會提出。

董事由股東大會選舉產生，任期3年。董事任期屆滿，可以連選連任。根據公司章程，公司召開股東週年大會前，持有公司有表決權的股份總數5%以上(含5%)的股東，有權以書面形式向公司提出新的提案(如選舉董事)，公司應當將提案中屬股東大會職責範圍內的事項，列入該次會議的議程。根據公司章程，股東亦可要求召集特別股東大會，合計持有在該擬舉行的會議上有表決權的股份10%以上(含10%)兩個或兩個以上的股東，可以簽署1份或數份同樣格式內容的書面要求，提請董事會召集特別股東大會，並闡明會議的議題(如選舉董事)，董事會應當在兩個月內召開特別股東大會。就提名候選人擔任董事以及該候選人表明願意接受提名，向公司發出書面通知的最短期限至少為7天。上述期限的起算日應不早於為此召開股東大會的通知發出後的第1天，該期限的截止日期應不晚於該次股東大會召開日期之前7天。股東大會作出選舉董事之普通決議，應當由出席股東大會的股東(包括股東代理人)所持表決權的二分之一以上通過。

監事會

於2017年12月31日，本公司監事會由5名監事組成，其中包括職工代表監事2名。監事會主要職責在於依法對公司財務以及公司董事、經理及其他高級管理人員的職責履行情況進行監督，防止其濫用職權。監事會作為公司常設的監督性機構，向全體股東負責並報告工作。監事會通常每年至少召開兩次例會。2017年監事會召開了2次會議。第六屆監事會任期自2017年5月開始，任期3年，至2020年本公司召開2019年度股東週年大會之日止，屆時將選舉第七屆監事會。

2017年內監事會各成員出席會議紀錄／次數

監事會成員	出席次數／會議次數
隋以勛(監事會主席)	2/2
張建斌(職工代表監事)	1/2
楊建青(職工代表監事)*	1/1
湯淇(職工代表監事)*	1/1
胡靖	2/2
葉忠	2/2

註：　若干監事因其他重要公務未能出席部份監事會會議。

*　*湯淇先生於2017年5月23日第五屆監事會任期屆滿後退任本公司之監事。同時，楊建青先生亦已由本公司職工民主選舉為本公司監事會職工代表監事。*

外部核數師

本公司的國際及國內核數師為德勤•關黃陳方會計師行及德勤華永會計師事務所(特殊普通合夥)。本公司外部核數師為公司提供的非審計服務沒有違反美國《薩班斯－奧克斯利法案》要求，並能保持其獨立性。

截至2017年12月31日止年度外部核數師為本公司提供的審計及非審計服務所得酬金如下：

服務科目	費用(含增值稅稅金)(人民幣百萬元)
審計服務	78.8
非審計服務(主要為內控及其他諮詢服務)	2.4
合計	81.2

本公司董事須負責根據國際會計準則委員會頒佈的國際財務報告準則及香港公司條例的披露規定編製真實而公平的合併財務報表。董事亦須負責其認為需要使合併財務報表編製不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述的內部監控。

本公司外部核數師德勤•關黃陳方會計師行對於本公司合併財務報表的申報責任載於本年報第140至146頁的獨立核數師報告。

自2012年度公司股東週年大會審議通過以來，外部核數師德勤•關黃陳方會計師行及德勤華永會計師事務所(特殊普通合夥)已連續5年為本公司提供審計服務。本公司審核委員會和董事會已同意續聘德勤•關黃陳方會計師行及德勤華永會計師事務所(特殊普通合夥)分別作為本公司2018年度國際及國內核數師，並將提請公司2017年度股東週年大會審議。

風險管理及內部監控系統

公司董事會高度重視風險管理及內部監控系統的建設和完善。董事會負責評估及釐定公司達成策略目標時所願意接納的風險性質及程度，並確保公司設立及維持合適及有效的風險管理及內部監控系統，對風險管理和內部監控系統負責並有責任檢討該等制度的有效性。該等風險管理及內部監控系統旨在管理而非消除未能達成業務目標的風險，而且只能就不會有重大的失實陳述或損失作出合理而非絕對的保證。董事會監督公司管理層對風險管理及內部監控系統的設計、實施及監察。董事會採取有效措施監督相關控制的貫徹執行，並通過提高運營效率和效益、完善公司治理、風險評估、風險管理和內部監控，協助企業達成長遠發展目標。公司的風險管理及內部監控系統主要包括清晰的組織架構和管理職責、有效的授權審批和問責制

度、明確的目標、政策和程序、全面的風險評估和管理、健全的財務會計系統、持續的運營表現分析和監察等，對保障公司的整體運營發揮重要作用。公司制定的高級管理人員及員工職業操守守則，確保了各級員工道德價值及勝任能力；公司高度重視舞弊風險的防範，制定了內部申告機制，鼓勵對本公司員工特別是董事及高級管理人員的違規情況予以匿名舉報。

公司將全面風險管理視為企業日常運營中的一項重要工作，兼顧美國和香港資本市場的要求，以風險管理理論為基礎，結合實際，形成有特色的風險管理五步法，包括風險梳理、風險評估、關鍵風險分析、風險應對和風險管理評估；公司還設計了風險管理模版，建立完善了全公司統一的風險目錄和案例庫，並不斷提高風險管理信息化水平，固化了風險管理流程，統一了風險管理語言，提高了風險管理效率。經過多年建設，公司已建立了規範、高效的全面風險管理工作體系，全面風險監督防範機制日臻完善。

2017年，公司結合香港聯交所《企業管治守則》C2條款的要求，集中資源重點防範了可能的重大風險，努力降低重大風險帶來的負面影響，全年未發生重大風險事件。2018年公司主要重大風險及防範、應對情況如下：

經濟、政策環境適應風險：中國經濟已由高速增長階段轉向高質量發展階段，國家將推進供給側結構性改革作為經濟工作的主綫；近年來通信行業有關政策密集調整，2018年亦存在不確定性；企業改革發展還存在不平衡不充分的問題，因此公司仍將經濟、政策環境適應風險作為公司的重大風險來應對。公司將積極適應經濟發展新常態，爭取有利政策環境，抓好落實執行，深入推進全面深化改革，進一步提升發展質量、效率、動力。

業務發展風險：公司所在的行業競爭激烈，傳統業務趨於飽和，新進入者加入可能進一步加劇市場競爭，因此公司仍將業務發展風險作為公司重大風險來應對。公司將通過創建融合業務優勢、創建綜合網絡優勢、打造渠道使能優勢、確保產品和服務品質優勢等，加大用戶規模獲取力度，贏得市場應有地位。

網絡與信息安全風險：隨著國家信息化進程的全面快速推進，網絡與信息安全問題愈加突顯；《中華人民共和國網絡安全法》頒佈實施，將網絡安全工作以法律形式提高到了國家安全戰略的高度，因此公司將網絡與信息安全風險作為公司重大風險來應對。公司將完善相關規章制度和預案，加大安全投入，加強新業務安全管理，加強用戶信息保護，持續開展網絡信息安全日常檢測，及時處置突發風險事件。

公司對2018年可能面臨的重大風險進行了梳理和評估分析，如經濟、政策環境適應風險、業務發展風險、網絡與信息安全風險等，並制定了應對方案。公司將通過嚴格而適度的風險管理程序，確保上述風險可能對公司造成的影響控制在預期範圍之內。

公司高度重視對中華人民共和國及公司上市地、業務運營所在國家和地區法律法規的遵循，嚴格遵守各項法律法規並及時主動將法律法規規定內化為公司各項規章制度，保障公司合法經營管理，維護公司合法權益，支撐企業達成長遠健康發展的目標。

《中華人民共和國網絡安全法》於2017年6月1日生效。《中華人民共和國網絡安全法》共七章七十九條，對個人信息安全保護、新型網絡犯罪、網絡實名制作了相應規定，明確了網絡空間主權的原則，明確了網絡產品和服務提供商的安全義務；明確了網絡運營者的安全義務，進一步完善了個人信息保護規則，確定了關鍵信息基礎設施安全保護制度，同時規定了懲治攻擊破壞我國關鍵信息基礎設施的境外組織和個人、建立網絡安全監測預警與應急處置制度等方面的內容。電信運營企業需要遵循《中華人民共和國網絡安全法》在網絡運行安全、網絡信息安全方面的規定。

2017年5月2日，國家互聯網信息辦公室頒佈了《網絡產品和服務安全審查辦法(試行)》，並與《中華人民共和國網絡安全法》同日正式實施。根據《網絡產品和服務安全審查辦法(試行)》及《中華人民共和國網絡安全法》規定，重要行業和領域採購的網絡產品和服務，以及關鍵信息基礎設施運營者採購的網絡產品和服務，可能影響國家安全的，應當通過網絡安全審查。是否影響國家安全將由關鍵信息基礎設施保護工作部門確定，通信

行業的安全審查工作將由工信部組織開展。安全審查可由企業申請或由有關部門主動發起，安全審查的重點是審查網絡產品和服務的安全性、可控性。關鍵信息基礎設施的運營者使用未經安全審查或者安全審查未通過的網絡產品或者服務的，將面臨採購金額一倍以上十倍以下罰款。

2017年7月3日，工業和信息化部頒佈了《電信業務經營許可管理辦法》，旨在加強電信業務經營許可管理。《電信業務經營許可管理辦法》規定了建立電信業務綜合管理平台，推進經營許可證的網上申請、審批和管理及相關信息公示、查詢、共享，完善信用管理機制；強化了信用機制的約束作用，將信用情況作為經營許可條件之一，將經營許可證年檢制度調整為信息年報和公示制度；設立了電信業務經營不良名單和失信名單，要求電信管理機構對列入電信業務經營不良名單和失信名單的經營者實施重點監管。受到電信管理機構責令停業整頓、吊銷經營許可證的處罰或者具有工信部規定的其他情形的，列入失信名單；列入失信名單的，將不得再申請電信業務經營許可證。

2017年11月4日，全國人民代表大會常務委員會頒佈《中華人民共和國反不正當競爭法》，並於2018年1月1日生效。修訂後的《中華人民共和國反不正當競爭法》界定了不正當競爭行為，補充了應予禁止的不正當競爭行為，明確了混淆行為的認定規則和商業賄賂的對象，加強了對商業秘密的保護，修改了關於有獎銷售行為的認定規則，提高了有獎銷售行為的最高獎勵金額，增加了互聯網不正當競爭行為條款，強化了監督檢查的手段和措施，完善了民事賠償責任優先和與行政處罰並行的法律責任體系，加重了對違法行為的處罰力度，並理順了與其他法律法規的關係，保持了與其他法律法規銜。

公司及時落實新出台、新修訂的有關法律法規，同時也積極跟蹤研究即將出台的有關法律法規，加強對相關業務運營行為的管理，保證有關法律規定得到有效遵循，確保公司依法守法經營。

公司治理報告

本公司自2003年開始，以美國證券機構相關監管要求和COSO內部監控框架為基礎，在外部核數師等諮詢機構的協助下，制定了內部監控手冊、實施細則及配套的規章制度，並制定了「內控管理」及「內控責任管理」等政策，以確保上述制度得以有效的貫徹執行。一直以來，本公司堅持根據內、外部經營環境的變化和業務發展的需要，對內部監控手冊和實施細則進行了持續的修訂和完善。在持續完善內控相關政策的同時，公司不斷加強IT內控建設，提高了內部監控的效率、效果和信息系統的安全性，並確保了數據信息的完整、及時和可靠。同時，公司高度重視網絡信息安全的管控與防範，持續完善相關管理規章制度和規範，明確責任主體，定期開展網絡安全和信息安全檢查工作，促進網絡信息安全意識和相關知識技能不斷提升。

2017年公司根據外部監管、政策環境變化以及公司重點風險防控的要求，綜合考慮企業深化改革各項舉措、業務發展的變化，圍繞快速響應市場需求，支撐企業業務創新和運營創新，進行了年度內控手冊及實施細則修訂工作。公司強化了貿易業務的風險管控，持續完善防控環境和政策；修訂採購管理業務流程，完善稅務和發票管理；統一和規範省級公司重大事項審批流程和權限；補充了佣金和終端補貼管理，房屋土地資產處置和出租管理，ICT業務管理，第三方支付機構賬戶和資金管理等內容。

內部審計部門對支撐董事會、管理層、以及風險管理及內部監控系統發揮重要作用。內部審計部門的職能獨立於公司的業務運營，與外部核數師在功能上相輔相成，在監察公司內部管理的工作上擔當重要角色。內部審計部門負責內部監控評估工作，並向審核委員會和董事會提供客觀的保證，確保管理層根據既定的程序及標準維持及運營穩妥的風險管理及內部監控系統。內部審計部門按季度定期向審核委員會匯報內審結果，並透過審核委員會向董事會報告內審結果。

年度風險管理和內控系統評估

本公司一直不斷健全完善風險管理和內部監控系統，以滿足美國、香港等上市地相關監管要求，加強公司內部監控管理，防範企業經營風險。

本公司採用COSO內部監控框架(2013)作為內部監控評估的標準，以PCAOB發佈的管理層內控測試指引和5號審計準則為指導，由內控責任人實施的自我評估和內部審計機構實施的獨立評估共同組成公司的內控評估系統。通過評估流程的四個主要步驟：(1)分析確定需要評估的領域，(2)評估內控設計的有效性，(3)評估內控執行的有效性，(4)分析內控缺陷造成的影響，判斷內控缺陷的性質及得出內控系統有效性結論。同時，針對評估發現的缺陷加以整改。公司通過制定《內部控制評價辦法》(修訂)、《內部控制自我評估操作指南》和《內部控制獨立評估操作手冊》等規定，保證了評估程序的規範性。2017年，公司內部審計部門牽頭組織了全公司範圍內的內部監控評估工作，並已向審核委員會及董事會報告有關情況。

內控自我評估採用「自上而下」的方式，加強了對控制環境和與重大會計報表科目對應控制點的評估力度；內控自我評估堅持風險導向原則，在全面評估的基礎上，重點評估通過風險分析而確定的關鍵控制領域和控制點。2017年，公司進一步強化業務部門和各單位在自我評估中的主導作用和主體責任，圍繞各業務領域的主要風險，有針對性地進行自我檢查，並通過拓展領域、延伸檢查、強化整改、考核問責等多種措施，提升自我評估工作的質量和效果。上述措施有效地推進了各部門和單位的深度參與，確保自評工作覆蓋面達到100%。針對自我評估發現的內控缺陷，公司一一落實責任，及時完成缺陷整改，有效控制和排除風險隱患，並從完善制度、健全流程、深化治理出發，不斷提升內部控制設計和執行的有效性。

公司在風險導向的基礎上，繼續強化內控獨立評估，加大對重點風險領域內部控制有效性的評估力度。2017年在各單位普遍開展內控獨立評估的基礎上，公司授權8個單位開展2016年內控獨評項目的後續跟蹤評估，推進缺陷整改與內控評估的緊密鏈接，嚴格保證

評估質量，強化制度落地執行，提升經營管控能力，保障業務健康發展。同時，在公司審計部的統一指導下，31個單位圍繞權限列表等重點風險領域進行了全流程穿行測試等相關內控檢查，評估內控制度設計和執行的有效性，對於企業防範風險起到了較好的促進作用。

此外，本公司組織風險管理及內控評估工作團隊和有關部門密切配合外部核數師有關財務報表的內控審計工作。內控審計覆蓋了本公司及其所屬全部子公司，對所有與重大會計科目相關的關鍵流程及控制點進行了審計。外部核數師定期就審計結果與管理層進行溝通。

本公司上下都非常重視內控缺陷整改工作。針對自我評估、獨立評估和內控審計工作中發現的缺陷，公司督促各單位落實整改，並建立風險協同防範機制，推動總部各部門分專業條線對整改工作進行縱向督導和制度完善，研究建立內控長效機制。公司也加強了對內控缺陷整改的核查督促，確保整改工作取得實效。各下屬分支機搆按照公司的要求，對內外部評估發現的缺陷積極進行了整改。

本公司通過各級企業實施自我評估和獨立評估，對內控制度進行了多層次、全方位的審視，並對發現的問題進行了全力整改，確保了內部監控執行有效，並順利通過了外部核數師的年末核證。

董事會持續監督公司的風險管理和內部監控系統，並通過審核委員會已就本公司及其附屬公司截至2017年12月31日止之財政年度內之風險管理及內部監控系統作出年度檢討，涵蓋所有重要部份，包括財務監控、運作監控、合規監控以及風險管理功能，經聽取內部審計部門匯報及取得管理層向董事會提供有關風險管理及內部監控系統(包括環境、社會及管治風險管理及內部監控系統)有效性的確認，確認本公司風險管理及內部監控系統穩健、妥善、有效而且足夠。年度之檢討亦確認本公司在會計，內部監控及財務匯報職能方面的資源、員工資歷及經驗是足夠的，以及員工所接受的培訓課程及有關預算是充足的。

投資者關係及透明的信息披露機制

本公司設有投資者關係管理部門，專門負責向股東、投資者提供所需的信息、數據和服務，和股東、投資者和其他資本市場參與人士保持積極的溝通，令股東、投資者及時和充分地了解公司運營及發展狀況。每年，本公司高級管理層親臨出席年度業績發佈會和中期業績發佈會，通過分析師會議、媒體記者會、全球投資者電話會議和投資者路演等各種形式活動，為資本市場及媒體提供重要信息，回答投資者近期最關心的重要問題，促進各界對本公司業務及中國電信行業整體發展的了解。自2004年度開始，本公司股東週年大會一直安排在香港召開，方便及鼓勵股東，尤其是公眾股東，積極參與股東週年大會，促進本公司董事會與股東之間的直接溝通和交流。同時，本公司亦設有投資者關係專線，開通公司與投資者溝通的直接渠道，方便投資者查詢公司信息，更好地為股東和投資者服務。

為加強與資本市場的溝通及提高信息披露的透明度，本公司按季度披露收入、經營成本、EBITDA、淨利潤和其他若干主要經營指標，並按月公佈固定電話、移動用戶數及有線寬帶用戶等數據。本公司高度重視與股東、投資者及分析師保持日常溝通，2017年參加了多個主要國際投資銀行舉辦的投資者大會，促進了與機構投資者的積極交流。

2017年本公司參加了以下由主要國際投資銀行舉辦的投資者大會：

日期	會議名稱	地區
2017年1月	星展唯高達2017年亞洲脈搏大會	新加坡
2017年1月	德意志銀行2017年中國投資者大會	北京
2017年1月	摩根士丹利2017中國科技、媒體、電信及互聯網業投資者會議	北京
2017年1月	第十七屆瑞銀大中華研討會	上海
2017年1月	美銀美林大中華電信及媒體業公司日	香港
2017年3月	野村證券2017年互聯網、教育及電訊業公司日	香港
2017年3月	摩根士丹利2017年香港投資者峰會	香港
2017年3月	瑞士信貸2017年亞洲投資者大會	香港
2017年4月	中金國際美國企業日	紐約
2017年4月	麥格理證券2017大中華投資者大會	香港
2017年5月	滙豐銀行2017年中國投資者大會	深圳
2017年5月	中金國際2017年科技、媒體及電信大會暨人工智能論壇	香港
2017年5月	法國巴黎銀行第八屆亞太科技、媒體及電信業投資者會議	香港
2017年5月	里昂第廿二屆中國投資論壇	天津
2017年5月	德意志銀行2017年亞洲概念峰會	新加坡
2017年5月	高盛2017年亞太電信及互聯網大會	香港
2017年5月	星展唯高達2017年亞洲脈搏大會	香港
2017年5月、6月	大和證券2017年美國投資者大會	紐約、三藩市
2017年6月	美銀美林2017年全球電信及媒體投資者大會	倫敦
2017年6月	中金公司2017下半年投資策略會	上海
2017年6月	摩根大通2017年中國投資峰會	北京
2017年6月	摩根士丹利2017年中國投資峰會	北京

日期	會議名稱	地區
2017年6月	野村證券2017年亞洲投資論壇	新加坡
2017年6月	滙豐銀行第五屆亞洲投資者論壇	倫敦
2017年6月	瑞士銀行2017年泛亞電信業投資者大會	香港
2017年9月	摩根士丹利中國企業日2017	倫敦
2017年9月	摩根大通2017年投資者大會	紐約
2017年9月	里昂第廿四屆投資者論壇2017	香港
2017年9月	第五屆中金倫敦論壇	倫敦
2017年10月	花旗集團2017年中國投資者大會	澳門
2017年11月	美銀美林2017年中國投資峰會	北京
2017年11月	2017年中金國際投資論壇	北京
2017年11月	Jefferies第七屆大中華區投資者峰會	香港
2017年11月	瑞士信貸2017年中國投資論壇	深圳
2017年11月	摩根士丹利第十六屆年度亞太投資者峰會	新加坡
2017年11月	大和證券2017年投資者大會	香港
2017年11月	摩根大通2017年環球電信、媒體及科技行業投資者大會	香港
2017年11月	大和證券2017年亞洲電信業通訊日	倫敦

為加強公司管理層與股東和潛在投資者的溝通，進一步提升公司透明度，在2017年中期業績發佈後，本公司組織了全球路演，管理層於香港、美國、歐洲、新加坡等地多個金融中心，出席投資者大會和一對一及小組會議，會見了逾百位來自多家金融機構的基金經理和分析師，介紹公司戰略、業務進展、競爭優勢和發展前景，解答投資者相關問題，增強投資者對公司前景的了解和信心。隨後，本公司更進一步針對這些投資者的意見製作反饋報告，以更清楚了解資本市場對本公司的認識和期望，有助進一步提升投資者關係工作的效率。

本公司的投資者關係網站(www.chinatelecom-h.com)不僅作為本公司向投資者、媒體及資本市場發放新聞和公司信息的重要渠道，還在本公司的估值和遵從信息披露法規要求等方面發揮了關鍵作用。在網站設計方面，公司引入嶄新技術推出響

應式網頁設計，新網站會隨著用戶的屏幕解像度及界面等自動調節，無論在桌面電腦、平板電腦或手機都能以最佳瀏覽質素把網站內容清晰展示給用戶，令投資者、股東、媒體和公眾更便捷地通過不同設備隨時隨選地查閱本公司的最新信息。在網站功能上，本公司網站提供互動股價信息圖、互動主要運營數據、互動常見問題、投資者活動自動電郵提示、excel下載、RSS（簡易信息整合）、投資者自選內容公文包、html版年報、財務重點信息、多功能工具欄、昔日股價查詢、投資者活動加入個人行事曆、分享內容至社交網站等實用功能。本公司網站獲頒發多項國際獎項，包括由《Institutional Investor》頒發「最佳網站」和獲香港會計師公會頒發「網上傳遞管治信息嘉許獎金獎」，顯示本公司網站獲得專業人士高度認同。

本公司亦致力不斷提升年報的披露質量和形式。2017年，本公司進一步提升在環境、社會及管治領域的披露透明度，按照上市規則附錄二十七《環境、社會及管治報告指引》的指引，匯報本公司在環境保護範疇的表現和指標，同時主動加入對社會責任範疇的量化披露，這些數據均經過獨立第三方人士分析及鑑證以確保合乎相關要求。本公司還主動向股東發放股東意見調查書，徵詢對年報改善的建議，並根據其建議積極以更環保和減省成本的方式編製及寄發年報。股東可選擇以電子方式收取公司年報和通訊，或收取英文及／或中文印刷本。公司二零一六年年報《智能牽引　創建未來》的印刷版和網上版於全球多項比賽中奪得九項頂尖大獎，包括於「LACP 2016 Vision環球傳訊大獎」排名全球第二及榮獲白金獎，並於「2017年度國際ARC大獎」、「2017年度Galaxy大獎」及「W³大獎」勇奪七項金獎，反映中國電信於企業管治，以及常規和電子渠道披露方面不斷追求卓越、全球領先的表現，均得到世界一致讚譽。

本公司一向保持完善及有效的信息披露機制，並維持與媒體、分析師、投資者高透明度的溝通。同時，本公司亦非常重視內幕消息的處理，並已制訂了信息披露管理規定，內容包括但不限於敏感信息的披露及保密原則。一般情況而言，授權發言人只澄清及解釋市場流傳的數據，避免以個別或小組形式提供或泄露任何未對外公佈的內幕消息。當對外進行訪談前，若對披露數據有任何疑問，授權發言人將向有關人士或有關部門負責人求證，以確定該等資料是否屬實。於「股份禁止買賣期」內亦避免進行有關本公司主要財務數據或其他財務指標的討論。

股東權利

根據本公司之公司章程，股東要求召集特別股東大會或類別股東會議，應當按下列程序辦理：

合計持有在該擬舉行的會議上有表決權的股份10%以上(含10%)的兩個或兩個以上的股東，可以簽署1份或數份同樣格式內容的書面要求，提請董事會召集特別股東大會或類別股東會議，並闡明會議的議題。如果董事會在收到上述書面要求後30日內沒有發出召集會議的通告，提出該要求的股東可以在董事會收到該要求後4個月內自行召集會議，召集的程序應盡可能與董事會召集股東會議的程序相同。

公司召開股東週年大會，持有公司有表決權的股份總數5%以上(含5%)的股東，有權以書面形式向公司提出新的提案，公司應當將提案中屬股東大會職責範圍內的事項，列入該次會議的議程。

向董事會轉達股東查詢的程序：

股東可於任何時間以書面方式透過公司秘書及投資者關係部，向董事會提出查詢及表達意見。

公司秘書的聯絡資料詳細如下：

公司秘書
中國電信股份有限公司
香港灣仔告士打道108號光大中心38樓
電郵：ir@chinatelecom-h.com
電話：(852)2877 9777
IR專線：(852)2582 0388
傳真：(852)2877 0988

本公司網站(www.chinatelecom-h.com)專設「投資者」欄目。在「投資者」欄目設有提問功能，方便本公司與股東和投資人士進行適時有效的互動性溝通。本公司之公司秘書及投資者關係部不時處理股東之電話及書面查詢。在適當的情況下，股東之查詢及意見將轉交本公司董事會及／或相關之董事委員會，以解答股東之提問。本公司網站上登載的資料定期更新。

本公司在公司治理方面與在紐約股票交易所上市的美國公司所應遵循的公司治理規則之間的重大不同

本公司在中國成立，並在香港聯合交易所以及紐約股票交易所(「紐交所」)上市。本公司作為非美國發行人，不需要遵守紐交所《上市公司守則》303A公司治理規則的全部規定，但是應當披露我們的公司治理與在紐交所上市的美國公司所遵循的紐交所的上市規則之間的重大不同。

根據紐交所《上市公司守則》的要求，在該交易所上市的美國公司的董事會應主要由獨立董事構成。根據目前適用的中國和香港的法律法規，本公司的董事會無需主要由獨立董事構成。作為在香港聯合交易所上市的公司，我們需要遵守《上市規則》的規定。該規定要求在香港聯合交易所上市的公司董事會成員中應當至少有三分之一為獨立非執行董事。本公司的董事會目前由10名董事構成，其中有4名獨立董事，比例超過董事總人數的三分之一，達到了香港聯合交易所制訂的《企業管治守則》中的要求。該等獨立董事同時符合香港聯合交易所上市規則所規定的「獨立性」標準，但香港聯合交易所相關標準與紐交所《上市公司守則》303A.02的規定有所不同。

根據紐交所《上市公司守則》的要求，公司須制訂單獨的公司治理守則，而目前適用的中國和香港的法律法規並沒有相應要求。因此本公司未制訂單獨的公司治理守則。在截至2017年12月31日止會計年度內，本公司執行香港聯合交易所制訂的上市規則附錄14《企業管治守則》及《企業管治報告》所載列的守則條文。

公司治理的不斷演進

本公司持續研究國際上先進公司治理模式的發展和投資者的要求，不斷檢查及加強企業管治措施和實踐，於適當時候改善現行常規；深信通過堅守良好的公司治理原則，提高公司運作的透明度和建立有效問責制，可確保公司的長期穩健發展，並向股東帶來持續回報。

如需要更多資料，請瀏覽我們的網站
www.chinatelecom-h.com

引　領　未　來

智　能　生　態

獨立核數師報告

Deloitte. 德勤

致中國電信股份有限公司股東

(於中華人民共和國註冊成立的有限公司)

意見

本核數師(以下簡稱「我們」)已審計列載於第147至221頁的中國電信股份有限公司(以下簡稱「貴公司」)及其附屬公司(以下統稱「貴集團」)的合併財務報表,此合併財務報表包括於二零一七年十二月三十一日的合併財務狀況表與截至該日止年度的合併綜合收益表、合併權益變動表和合併現金流量表,以及合併財務報表附註,包括主要會計政策概要。

我們認為,該等合併財務報表已根據《國際財務報告準則》真實而中肯地反映了 貴集團於二零一七年十二月三十一日的合併財務狀況及截至該日止年度的合併財務表現及合併現金流量,並已遵照香港《公司條例》的披露要求妥為編製。

意見的基礎

我們已根據香港會計師公會頒佈的《香港審計準則》進行審計。我們在該等準則下承擔的責任已在本報告「核數師就審計合併財務報表承擔的責任」部分中作進一步闡述。根據香港會計師公會頒佈的《專業會計師道德守則》(以下簡稱「守則」),我們獨立於 貴集團,並已履行守則中的其他專業道德責任。我們相信,我們所獲得的審計憑證能充足及適當地為我們的審計意見提供基礎。

關鍵審計事項

關鍵審計事項是根據我們的專業判斷,認為對本期合併財務報表的審計最為重要的事項。這些事項是在我們審計整體合併財務報表及出具意見時進行處理的。我們不會對這些事項提供單獨的意見。

關鍵審計事項(續)

關鍵審計事項	我們的審計如何對關鍵審計事項進行處理
收入確認 我們將收入確認識別為關鍵審計事項，因為計費信息系統具有複雜性，且系統需要對龐大的數據進行處理，存在電信行業由計費信息系統記錄收入準確性的固有風險。 一般而言，提供電信服務產生的收入於服務提供給客戶時予以確認。各種電信套餐的服務費收入會在套餐中所包含的各个服務類型中確認。數據記錄的採集和收入交易的記錄由計費信息系統進行。 收入確認的會計政策詳情及收入的分析分別在合併財務報表附註第2(o)項與第22項中予以披露。	我們關於收入確認的審計程序涵蓋了控制測試以及以抽樣為基礎的實質性程序，包括請我們的內部信息技術專家參與協助執行以下程序： • 測試計費系統的信息系統控制環境，包括不同信息系統間的接口控制。 • 測試客戶賬單計算及收入交易的採集和記錄的重要內部控制。 • 測試授權費率變更和將費率錄入計費系統的重要內部控制。 • 測試數據記錄與計費系統及計費系統與總賬之間的端到端對賬。 • 測試重大分錄在計費系統及總賬間的傳輸過程。 • 測試客戶賬單計算及所記錄的相關收入交易的準確性。

關鍵審計事項(續)

關鍵審計事項	我們的審計如何對關鍵審計事項進行處理
商譽及長期資產的減值 我們將商譽及長期資產的減值識別為關鍵審計事項，因為商譽及長期資產的減值評估需要估計收入水平、經營成本金額及適用的折現率，涉及管理層的重大判斷。 商譽及長期資產減值的會計政策詳情和相關的會計估計分別在合併財務報表附註第2(n)項與第42項予以披露。商譽減值評估的詳情在合併財務報表附註第6項予以披露。	我們關於商譽及長期資產的減值的審計程序包括： • 在我們內部的估值專家的協助下，評估管理層在使用價值模型中運用的折現率和假設，將管理層所使用的折現率與外部信息及我們對於折現率重要參數的評估進行比較。 • 在我們內部的估值專家的協助下，將預計現金流量的重要參數，包括用戶數、戶均收入及經營成本金額等，與相關歷史數據進行比較，以評價管理層預估的合理性。 • 評估和挑戰管理層在減值評估中所使用的重大判斷及估計，並對管理層實施的敏感性分析進行評估。

關鍵審計事項(續)

關鍵審計事項	我們的審計如何對關鍵審計事項進行處理

物業、廠房及設備的折舊年限

我們將物業、廠房及設備的折舊年限識別為關鍵審計事項，因為資產折舊年限的估計需要考慮技術因素改變的性質、時間及可能性，而這些技術因素改變對於資產預計使用年限產生的影響涉及管理層的重大判斷，從而可能對本年折舊費用產生重大影響。

管理層每年審閱物業、廠房及設備的預計使用年限和殘值。本年度，在對　貴集團物業、廠房及設備的使用年限進行覆核之後，　貴集團決定變更部份設備折舊年限的會計估計。

相關會計估計的詳情在合併財務報表附註第42項予以披露。部份設備折舊年限的會計估計變更的詳情在合併財務報表附註第4項予以披露。

我們關於物業、廠房及設備的折舊年限的審計程序包括：

- 測試與物業、廠房及設備折舊年限的會計估計相關的管理層判斷的重要內部控制。
- 評估管理層對於物業、廠房及設備的預計使用年限的估計，根據：(1)該等估計與　貴集團相關資產的經濟利益預期消耗模式及未來運營計畫(包括購置及報廢)之間的一致性；(2)與其他可比電信運營商相關政策的對比；及(3)對於　貴集團的歷史經驗、第三方供應商的近期設備型號相關信息的考慮以及我們對於電信行業的了解。
- 結合電信行業和市場狀況的近期發展，通過比較管理層過去和本年度的估計和計畫，挑戰管理層運用的假設和關鍵判斷。

關鍵審計事項(續)

關鍵審計事項	我們的審計如何對關鍵審計事項進行處理
與中國鐵塔股份有限公司(「中國鐵塔」)租賃安排的分類	
我們將與中國鐵塔租賃安排的分類識別為關鍵審計事項，因為該事項需要管理層對經營租賃或融資租賃的分類運用重大判斷。 貴集團與中國鐵塔簽訂了通信鐵塔及相關資產的租賃協議。 貴集團將該等安排分類為經營租賃。 相關會計判斷的詳情在合併財務報表附註第42項予以披露。	我們關於與中國鐵塔租賃安排的分類的審計程序包括： • 以抽樣為基礎，評估租賃協議中的主要條款並了解管理層在對租賃分類進行評估時如何考慮該等條款。 • 通過以下程序評價管理層對租賃分類的評估的適當性：(1)了解管理層對於該等資產在租賃期後的使用預期及需要對該等資產做出的改良；(2)將協議內的租賃期與資產的主要經濟年限進行比對；及(3)評估管理層對最低租賃付款額現值的計算，挑戰管理層使用的關鍵假設，並將最低租賃付款額現值與資產的公允價值進行對比。

其他信息

貴公司董事需對其他信息負責。其他信息包括刊載於年報內的信息，但不包括合併財務報表及我們的核數師報告。

我們對合併財務報表的意見並不涵蓋其他信息，我們亦不對該等其他信息發表任何形式的鑒證結論。

結合我們對合併財務報表的審計，我們的責任是閱讀其他信息，在此過程中，考慮其他信息是否與合併財務報表或我們在審計過程中所了解的情況存在重大抵觸或似乎存在重大錯誤陳述的情況。基於我們已執行的工作，如果我們認為其他信息存在重大錯誤陳述，我們需要報告該事實。在這方面，我們沒有任何報告。

董事及治理層就合併財務報表須承擔的責任

貴公司董事須負責根據《國際財務報告準則》及香港《公司條例》的披露規定編製真實而中肯的合併財務報表，並對其認為為使合併財務報表的編製不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述所需的內部控制負責。

在編製合併財務報表時，董事負責評估　貴集團持續經營的能力，並在適用情況下披露與持續經營有關的事項，以及使用持續經營為會計基礎，除非董事有意將　貴集團清盤或停止經營，或別無其他實際的替代方案。

治理層須負責監督　貴集團的財務報告過程。

核數師就審計合併財務報表承擔的責任

我們的目標，是對合併財務報表整體是否不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述取得合理保證，並按照我們商定的業務約定條款僅向全體股東出具包括我們意見的核數師報告。除此之外，我們的報告不可用作其他用途。本行並不就本行報告之內容對任何其他人士承擔任何責任或接受任何義務。合理保證是高水平的保證，但不能保證按照《香港審計準則》進行的審計，在某一重大錯誤陳述存在時總能發現。錯誤陳述可以由欺詐或錯誤引起，如果合理預期它們單獨或匯總起來可能影響合併財務報表使用者依賴合併財務報表所作出的經濟決定，則有關的錯誤陳述可被視作重大。

在根據《香港審計準則》進行審計的過程中，我們運用了專業判斷，保持了專業懷疑態度。我們亦：

- 識別和評估由於欺詐或錯誤而導致合併財務報表存在重大錯誤陳述的風險，設計及執行審計程序以應對這些風險，並獲取充足和適當的審計憑證，作為我們意見的基礎。由於欺詐可能涉及串謀、偽造、蓄意遺漏、虛假陳述，或凌駕於內部控制之上，因此未能發現因欺詐而導致的重大錯誤陳述的風險高於未能發現因錯誤而導致的重大錯誤陳述的風險。

- 了解與審計相關的內部控制，以設計適當的審計程序，但目的並非對　貴集團內部控制的有效性發表意見。

- 評價董事所採用會計政策的恰當性及作出會計估計和相關披露的合理性。

- 對董事採用持續經營會計基礎的恰當性作出結論。根據所獲取的審計憑證，確定是否存在與事項或情況有關的重大不確定性，從而可能導致對　貴集團的持續經營能力產生重大疑慮。如果我們認為存在重大不確定性，則有必要在核數師報告中提請使用者注意合併財務報表中的相關披露。假若有關的披露不足，則我們應當發表非無保留意見。我們的結論是基於核數師報告日止所取得的審計憑證。然而，未來事項或情況可能導致　貴集團不能持續經營。

核數師就審計合併財務報表承擔的責任(續)

我們亦:(續)

- 評價合併財務報表的整體列報方式、結構和內容,包括披露,以及合併財務報表是否中肯反映交易和事項。
- 就 貴集團內實體或業務活動的財務信息獲取充分、適當的審計憑證,以對合併財務報表發表意見。我們負責 貴集團審計的方向、監督和執行。我們為審計意見承擔全部責任。

除其他事項外,我們與治理層溝通了計劃的審計範圍、時間安排、重大審計發現等,包括我們在審計中識別出內部控制的任何重大缺陷。

我們還向治理層提交聲明,說明我們已符合有關獨立性的相關專業道德要求,並與他們溝通有可能合理地被認為會影響我們獨立性的所有關係和其他事項,以及在適用的情況下,相關的防範措施。

從與治理層溝通的事項中,我們確定哪些事項對本期合併財務報表的審計最為重要,因而構成關鍵審計事項。我們在核數師報告中描述這些事項,除非法律法規不允許公開披露這些事項,或在極端罕見的情況下,如果合理預期在我們報告中溝通某事項造成的負面後果超過產生的公眾利益,我們決定不應在報告中溝通該事項。

出具本獨立核數師報告的審計項目合夥人是林國恩。

德勤·關黃陳方會計師行

執業會計師

香港

二零一八年三月二十八日

合併財務狀況表

於二零一七年十二月三十一日(以百萬元列示)

	附註	**2017年12月31日人民幣**	2016年12月31日人民幣(重列)
資產			
非流動資產			
物業、廠房及設備淨額	4	**406,257**	389,671
在建工程	5	**73,106**	80,386
預付土地租賃費		**22,262**	22,955
商譽	6	**29,920**	29,923
無形資產	7	**12,391**	11,244
所擁有聯營公司的權益	9	**35,726**	34,572
投資	10	**1,154**	1,535
遞延稅項資產	11	**5,479**	5,061
其他資產	19	**3,349**	3,077
非流動資產合計		**589,644**	578,424
流動資產			
存貨	12	**4,123**	5,106
應收所得稅		**693**	50
應收賬款淨額	13	**22,096**	21,465
預付款及其他流動資產	14	**22,128**	19,565
短期銀行存款		**3,100**	3,331
現金及現金等價物	15	**19,410**	24,617
流動資產合計		**71,550**	74,134
資產合計		**661,194**	652,558

第153至221頁的附註為本合併財務報表的組成部份。

合併財務狀況表

於二零一七年十二月三十一日(以百萬元列示)

	附註	**2017年12月31日人民幣**	2016年12月31日人民幣(重列)
負債及權益			
流動負債			
短期貸款	16	**54,558**	40,780
一年內到期的長期貸款及應付款	16	**1,146**	62,276
應付賬款	17	**119,321**	122,493
預提費用及其他應付款	18	**98,695**	91,173
應付所得稅		**404**	1,106
一年內到期的融資租賃應付款		**51**	52
一年內攤銷的遞延收入	19	**1,233**	1,253
流動負債合計		**275,408**	319,133
淨流動負債		**(203,858)**	(244,999)
資產合計扣除流動負債		**385,786**	333,425
非流動負債			
長期貸款	16	**48,596**	9,370
融資租賃應付款		**26**	50
遞延收入	19	**1,828**	2,305
遞延稅項負債	11	**8,010**	4,770
其他非流動負債		**629**	582
非流動負債合計		**59,089**	17,077
負債合計		**334,497**	336,210
權益			
股本	20	**80,932**	80,932
儲備	21	**244,935**	234,445
本公司股東應佔權益合計		**325,867**	315,377
非控制性權益		**830**	971
權益合計		**326,697**	316,348
負債及權益合計		**661,194**	652,558

董事會於二零一八年三月二十八日審批及授權簽發。

楊杰	**劉愛力**	**高同慶**
董事長兼首席執行官	*執行董事、總裁兼首席運營官*	*執行董事兼執行副總裁*

第153至221頁的附註為本合併財務報表的組成部份。

合併綜合收益表

截至二零一七年十二月三十一日止年度(除每股數字外，以百萬元列示)

	附註	**2017年 人民幣**	2016年 人民幣 (重列)
經營收入	22	**366,229**	352,534
經營費用			
折舊及攤銷		**(74,951)**	(67,942)
網絡運營及支撐成本	23	**(103,969)**	(94,156)
銷售、一般及管理費用		**(58,434)**	(56,426)
人工成本	24	**(56,043)**	(54,504)
其他經營費用	25	**(45,612)**	(52,286)
經營費用合計	26	**(339,009)**	(325,314)
經營收益		**27,220**	27,220
財務成本淨額	27	**(3,291)**	(3,235)
投資收益		**147**	40
應佔聯營公司的收益		**877**	91
稅前利潤		**24,953**	24,116
所得稅	28	**(6,192)**	(5,993)
本年利潤		**18,761**	18,123
本年其他綜合收益			
後續可能重分類至損益的項目：			
可供出售股權證券公允價值的變動		**(400)**	(228)
可供出售股權證券公允價值的變動的遞延稅項		**100**	57
換算中國大陸境外附屬公司財務報表的匯兌差額		**(259)**	190
應佔聯營公司的其他綜合收益		**7**	6
稅後的本年其他綜合收益		**(552)**	25
本年綜合收益合計		**18,209**	18,148
股東應佔利潤			
本公司股東應佔利潤		**18,617**	18,018
非控制性權益股東應佔利潤		**144**	105
本年利潤		**18,761**	18,123
股東應佔綜合收益			
本公司股東應佔綜合收益		**18,065**	18,043
非控制性權益股東應佔綜合收益		**144**	105
本年綜合收益合計		**18,209**	18,148
每股基本淨利潤	33	**0.23**	0.22
股數(百萬股)	33	**80,932**	80,932

第153至221頁的附註為本合併財務報表的組成部份。

合併權益變動表

截至二零一七年十二月三十一日止年度(以百萬元列示)

		本公司股東應佔權益									
	附註	股本 人民幣	資本公積 人民幣	股本溢價 人民幣	盈餘公積 人民幣	其他儲備 人民幣	匯兌儲備 人民幣	留存收益 人民幣	合計 人民幣	非控制性權益 人民幣	權益合計 人民幣
上年度已報告的2016年1月1日餘額		80,932	17,150	10,746	70,973	876	(812)	123,919	303,784	967	304,751
就第八次收購作出的調整	1	–	10	–	–	–	–	29	39	–	39
重列後的2016年1月1日餘額		80,932	17,160	10,746	70,973	876	(812)	123,948	303,823	967	304,790
本年利潤(重列)		–	–	–	–	–	–	18,018	18,018	105	18,123
本年其他綜合收益		–	–	–	–	(165)	190	–	25	–	25
本年綜合收益合計(重列)		–	–	–	–	(165)	190	18,018	18,043	105	18,148
處置附屬公司		–	–	–	–	–	–	–	–	(15)	(15)
分配予非控制性權益		–	–	–	–	–	–	–	–	(86)	(86)
股息	32	–	–	–	–	–	–	(6,489)	(6,489)	–	(6,489)
利潤分配	21	–	–	–	1,638	–	–	(1,638)	–	–	–
重列後的2016年12月31日餘額		80,932	17,160	10,746	72,611	711	(622)	133,839	315,377	971	316,348
本年利潤		–	–	–	–	–	–	18,617	18,617	144	18,761
本年其他綜合收益		–	–	–	–	(293)	(259)	–	(552)	–	(552)
本年綜合收益合計		–	–	–	–	(293)	(259)	18,617	18,065	144	18,209
取得第八被收購集團	1	–	(80)	–	–	–	–	(7)	(87)	–	(87)
取得非控制性權益		–	46	–	–	–	–	–	46	(196)	(150)
分配予非控制性權益		–	–	–	–	–	–	–	–	(89)	(89)
股息	32	–	–	–	–	–	–	(7,530)	(7,530)	–	(7,530)
利潤分配	21	–	–	–	1,686	–	–	(1,686)	–	–	–
其他		–	–	–	–	(4)	–	–	(4)	–	(4)
2017年12月31日餘額		80,932	17,126	10,746	74,297	414	(881)	143,233	325,867	830	326,697

第153至221頁的附註為本合併財務報表的組成部份。

合併現金流量表

截至二零一七年十二月三十一日止年度(以百萬元列示)

	附註	**2017年 人民幣**	2016年 人民幣 (重列)
經營活動產生的現金淨額	(a)	**96,502**	101,135
投資活動所用的現金流量			
資本支出		**(87,334)**	(96,678)
預付土地租賃費所支付的現金		**(89)**	(99)
投資所支付的現金	(b)	**(443)**	(3,099)
處置物業、廠房及設備所收到的現金		**2,066**	1,560
轉讓預付土地租賃費所收到的現金		**72**	10
處置附屬公司導致的現金淨流入╱(流出)		**184**	(50)
短期銀行存款投資額		**(2,815)**	(3,237)
短期銀行存款到期額		**3,096**	2,550
投資活動所用的現金淨額		**(85,263)**	(99,043)
融資活動所用的現金流量			
融資租賃所支付的本金		**(84)**	(59)
取得銀行及其他貸款所收到的現金		**123,250**	110,446
償還銀行及其他貸款所支付的現金		**(69,953)**	(113,366)
償還移動網絡收購(定義見附註16)遞延對價		**(61,710)**	–
支付股息		**(7,530)**	(6,489)
支付予非控制性權益的現金		**(89)**	(87)
取得非控制性權益所支付的現金		**(31)**	–
融資活動所用的現金淨額		**(16,147)**	(9,555)
現金及現金等價物減少淨額		**(4,908)**	(7,463)
於1月1日的現金及現金等價物		**24,617**	31,869
匯率變更的影響		**(299)**	211
於12月31日的現金及現金等價物		**19,410**	24,617

第153至221頁的附註為本合併財務報表的組成部份。

合併現金流量表

截至二零一七年十二月三十一日止年度(以百萬元列示)

(a) 稅前利潤與經營活動產生的現金淨額的調節

	2017年 人民幣	2016年 人民幣 (重列)
稅前利潤	**24,953**	24,116
調整：		
折舊及攤銷	**74,951**	67,942
呆壞賬的減值損失	**2,036**	2,278
長期資產的減值損失	**10**	62
存貨的減值損失	**178**	176
投資收益	**(147)**	(40)
應佔聯營公司的收益	**(877)**	(91)
利息收入	**(429)**	(354)
利息支出	**3,586**	3,702
淨匯兌虧損／(收益)	**134**	(113)
報廢和處置長期資產的淨損失	**1,841**	1,867
營運資金變動前的經營利潤	**106,236**	99,545
應收賬款增加	**(2,770)**	(2,306)
存貨減少	**905**	1,038
預付款及其他流動資產增加	**(2,618)**	(3,783)
其他資產(增加)／減少	**(231)**	366
應付賬款(減少)／增加	**(4,213)**	3,755
預提費用及其他應付款增加	**7,232**	10,878
遞延收入減少	**(202)**	(418)
經營產生的現金	**104,339**	109,075
收到的利息	**433**	366
支付的利息	**(3,707)**	(3,737)
取得的投資收益	**63**	57
支付的所得稅	**(4,626)**	(4,626)
經營活動產生的現金淨額	**96,502**	101,135

(b) 截至二零一六年十二月三十一日止年度的該金額包含二零一五年向中國鐵塔股份有限公司(「中國鐵塔」)出售若干通信鐵塔及相關資產(「鐵塔資產處置」)的交易中本公司向中國鐵塔支付的現金代價人民幣29.66億元。現金代價已於二零一六年二月支付。

第153至221頁的附註為本合併財務報表的組成部份。

1. 主要業務、公司組織結構及呈報基準

主要業務

中國電信股份有限公司(「本公司」)及其附屬公司(以下統稱(「本集團」))提供一系列固定和移動電信服務，包括語音、互聯網、通信網絡資源服務及網絡設施出租、信息及應用服務以及其他相關業務。本集團於中華人民共和國(「中國大陸」)北京市、上海市、廣東省、江蘇省、浙江省、安徽省、福建省、江西省、廣西壯族自治區、重慶市、四川省、湖北省、湖南省、海南省、貴州省、雲南省、陝西省、甘肅省、青海省、寧夏回族自治區及新疆維吾爾自治區提供固網通信及相關業務。本集團亦在中國大陸和中國澳門特別行政區提供移動通信及相關服務。本集團同時在亞太區、歐洲、非洲、南美洲及北美洲部份國家和地區提供國際電信服務，包括網絡設施出租、國際互聯網接入及轉接、互聯網數據中心和移動虛擬網絡運營等服務。本集團於中國大陸的運營由中國政府監管，並遵循政府制定的法律法規。

公司組織結構

本公司於二零零二年九月十日在中國成立，乃屬於中國電信集團公司(已於二零一七年十二月更名為「中國電信集團有限公司」)重組(「重組」)的一部份。根據重組安排，中國電信集團有限公司將其在上海市、廣東省、江蘇省和浙江省的固網電信和相關業務及其相關的資產和負債(「原有業務」)注入本公司。同時，本公司向中國電信集團有限公司發行683.17億每股面值人民幣1.00元的內資股。發行予中國電信集團有限公司的這些內資股為本公司在成立日的全部註冊和已發行股本。

本公司於二零零三年十二月三十一日向中國電信集團有限公司收購安徽省電信有限公司、福建省電信有限公司、江西省電信有限公司、廣西壯族自治區電信有限公司、重慶市電信有限公司和四川省電信有限公司(統稱為「第一被收購集團」)的全部股權權益及若干網絡管理及研發設施，總對價為人民幣460.00億元(以下稱為「第一次收購」)。

本公司於二零零四年六月三十日向中國電信集團有限公司收購湖北省電信有限公司、湖南省電信有限公司、海南省電信有限公司、貴州省電信有限公司、雲南省電信有限公司、陝西省電信有限公司、甘肅省電信有限公司、青海省電信有限公司、寧夏回族自治區電信有限公司和新疆維吾爾自治區電信有限公司(統稱為「第二被收購集團」)的全部股權權益，總對價為人民幣278.00億元(以下稱為「第二次收購」)。

1. 主要業務、公司組織結構及呈報基準(續)

公司組織結構(續)

本公司於二零零七年六月三十日向中國電信集團有限公司收購中國電信集團系統集成有限責任公司(「中國電信系統集成」)、中國電信國際有限公司(「中國電信國際」)及中國電信(美洲)公司(「中國電信(美洲)」)(統稱為「第三被收購集團」)的全部股權權益,總對價為人民幣14.08億元(以下稱為「第三次收購」)。

本公司於二零零八年六月三十日以人民幣55.57億元的總對價向中國電信集團有限公司收購中國電信集團北京市電信有限公司(「北京電信」或「第四被收購公司」)的全部股權權益(以下稱為「第四次收購」)。

本公司附屬公司天翼電子商務有限公司(「天翼電子商務」)及天翼視訊傳媒有限公司(「天翼視訊」)分別於二零一一年八月一日和二零一一年十二月一日向中國電信集團有限公司及其附屬公司收購電子商務和視訊傳媒業務(統稱為「第五被收購集團」),總對價為人民幣0.61億元(以下稱為「第五次收購」)。本公司於二零一三年向中國電信集團有限公司出售了天翼視訊的股權。

本公司於二零一二年四月三十日以人民幣0.48億元的收購對價向中國電信集團有限公司控股附屬公司號百控股股份有限公司(「號百控股」)收購其持有的數字集群業務(以下稱為「第六被收購業務」)(以下稱為「第六次收購」)。

本公司附屬公司中國電信國際於二零一三年十二月三十一日以人民幣2.78億元向中國電信集團有限公司收購其全資附屬公司中國電信(歐洲)有限公司(以下稱為「中國電信(歐洲)」或「第七被收購公司」)的100%股權權益(以下稱為「第七次收購」)。

根據本公司及號百控股於二零一七年九月二十五日達成的協議,本公司向號百控股出售成都天翼空間科技有限公司(「天翼空間」,本公司的附屬公司)的100%股權。出售天翼空間股權的初始對價為人民幣2.49億元。初始對價按照截至二零一七年三月三十一日止的天翼空間股權評估結果為基準確定。同時,出售的最終對價已經在初始對價的基礎上按天翼空間於二零一七年三月三十一日至出售完成日期間的淨資產賬面值變動進行調整。天翼空間股權的控制權已經在二零一七年十月三十一日轉移給號百控股。最終對價為人民幣2.51億元,其中初始對價人民幣2.49億元已於二零一七年十一月十六日收取。

1. 主要業務、公司組織結構及呈報基準(續)

公司組織結構(續)

處置附屬公司的資產及負債的分析：

	於二零一七年十月三十一日 人民幣百萬元
流動資產	
現金及現金等價物	65
應收賬款淨額	48
預付款及其他流動資產	67
非流動資產	
物業、廠房及設備淨額	16
無形資產	3
流動負債	
應付賬款	29
預提費用及其他應付款	27
處置的淨資產	**143**

處置附屬公司的收益：

	二零一七年 人民幣百萬元
已收及應收對價	251
處置的淨資產	(143)
處置收益	**108**

處置天翼空間收益已經包含在合併綜合收益表的投資收益中。

1. 主要業務、公司組織結構及呈報基準(續)

公司組織結構(續)

處置附屬公司導致的淨現金流入：

	二零一七年 人民幣百萬元
已收現金及現金等價物的收購對價	249
減：處置的現金及現金等價物餘額	(65)
處置附屬公司導致的淨現金流入	**184**

本公司於二零一七年十二月以人民幣0.70億元的收購對價向中國電信集團有限公司的全資附屬公司中國電信集團衛星通信有限公司收購衛星通信業務。天翼電子商務於同月以人民幣0.17億元的收購對價向陝西省通信服務有限公司(一家由中國電信集團有限公司最終控股的公司)收購其全資附屬公司陝西中和恒泰保險代理有限公司(「中和恒泰」)的100%股權權益。對衛星通信業務及中和恒泰(統稱為「第八被收購集團」)的收購為兩項獨立的交易，合稱為「第八次收購」。截至報告期末日，第八次收購的收購對價尚未支付。

下文引述的第一被收購集團、第二被收購集團、第三被收購集團、第四被收購公司、第五被收購集團、第六被收購業務、第七被收購公司及第八被收購集團合稱為「被收購集團」。

呈報基準

由於本集團及被收購集團均在中國電信集團有限公司的共同控制下，因此本集團對被收購集團的收購以共同控制下的企業合併處理。在與聯合經營法類似的基準下，被收購集團的資產和負債按歷史金額計算，而本集團在收購前的合併財務報表亦與被收購集團的財務報表合併。本集團就被收購集團所支付的對價於合併權益變動表中作為權益交易反映。

1. 主要業務、公司組織結構及呈報基準(續)

呈報基準(續)

本集團於上年度報告的截至二零一六年十二月三十一日止年度的合併經營成果及於二零一六年十二月三十一日的合併財務狀況表以及包含了第八被收購集團的本集團合併財務報表的合計金額列示如下：

	本集團(於上年度已報告)人民幣百萬元	第八被收購集團人民幣百萬元	本集團(重列)人民幣百萬元
截至二零一六年十二月三十一日止年度的合併綜合收益表：			
經營收入	352,285	249	352,534
本年利潤	18,109	14	18,123
於二零一六年十二月三十一日的合併財務狀況表：			
資產合計	652,368	190	652,558
負債合計	336,073	137	336,210
權益合計	316,295	53	316,348

在所列示年度內，本集團和第八被收購集團之間發生的所有重大交易及餘額已在合併時予以抵銷。

附屬公司的合併

根據二零零八年二月二十五日舉行的特別股東大會通過的決議，本公司與以下附屬公司，即上海市電信有限公司、廣東省電信有限公司、江蘇省電信有限公司、浙江省電信有限公司、安徽省電信有限公司、福建省電信有限公司、江西省電信有限公司、廣西壯族自治區電信有限公司、重慶市電信有限公司、四川省電信有限公司、湖北省電信有限公司、湖南省電信有限公司、海南省電信有限公司、貴州省電信有限公司、雲南省電信有限公司、陝西省電信有限公司、甘肅省電信有限公司、青海省電信有限公司、寧夏回族自治區電信有限公司、新疆維吾爾自治區電信有限公司達成合併協議。此外，於二零零八年七月一日，本公司與北京電信簽署了合併協議。根據這些合併協議，本公司與這些附屬公司合併，這些附屬公司的資產、負債及業務營運轉移至本公司相對應地域的分公司。

2. 主要會計政策

(a) 編製基準

隨附的合併財務報表是按由國際會計準則委員會頒佈的國際財務報告準則的要求編製的。這些合併財務報表亦符合香港公司條例的披露規定及香港聯合交易所有限公司證券上市規則(「上市規則」)的適用披露條例。本集團按持續經營基礎編製合併財務報表。

本合併財務報表是以歷史成本為基礎編製的，但某些可供出售股權證券(附註2(l))是以公允價值計量。

編製以國際財務報告準則為標準的合併財務報表時，公司管理層對合併財務報表報告日的資產和負債的滙報金額及政策的運用，或有資產與或有負債的披露以及報告期間的收入與支出需要作出一些判斷、估計和假設。這些估計及假設是基於以往的經驗及於某些情況下管理層認為合理的因素，而且對於資產及負債的價值的判斷，是無法通過其他明顯的途徑獲得。估計的數值可能有別於實際結果。

估計和假設會持續被審閱。若該會計估計的更新只影響該期間，所有由會計估計更新產生的影響均在該期間確認。若該會計估計的更新影響該期間及以後年度，會計估計更新產生的影響則在該期間及以後年度確認。

附註42描述了管理層對國際財務報告準則應用作出的對於合併財務報表具有重大影響的重要判斷，以及估計不確定性的主要來源。

(b) 合併基準

合併財務報表包括本公司及其附屬公司和本集團所佔聯營公司的利益。

附屬公司是指被本公司控制的公司。當符合以下條件時，本公司對該公司存在控制權：(a)能對被投資方行使權利；(b)通過參與被投資方業務承擔或享有其可變回報的風險或權利；及(c)通過行使其對被投資方權利影響其回報的能力。

在評估本公司是否對該公司有控制權時，只考慮本公司及其他方的實質性權利。

2. 主要會計政策(續)

(b) 合併基準(續)

自本集團取得對附屬公司的控制權開始當日至本集團喪失控制權日止，該附屬公司的財務業績已被合併在合併財務報表中。非控制性權益股東應佔利潤會按照本年度損益在非控制性權益與本公司股東權益之間作出分配，在合併綜合收益表中單獨列示。非控制性權益是指並非直接或間接歸屬於本公司的附屬公司權益。於每次企業合併，本集團對非控制性權益以取得附屬公司時，應佔附屬公司的可辨認淨資產的公允價值進行計量。於報告期末日，非控制性權益反映在合併財務狀況表的權益中和合併權益變動表中，並與本公司股東應佔權益分開列示。本集團未喪失對附屬公司控制權的權益變動被視作為權益性交易，對合併權益中的控制性及非控制性權益的金額作出調整，以反映相關權益的變動，但並不對商譽作出調整，也不確認收益或損失。本集團喪失對附屬公司的控制權時，則視為處置該附屬公司的全部權益，相關的收益或損失在損益中確認。在失去控制權當天所保留的對該前附屬公司的任何權益以公允價值確認。這個金額被視作金融資產初始確認的公允價值或者作為對聯營公司或合營公司初始投資的成本。

聯營公司是指本集團對其管理不存在控制，但有重大影響，但並不屬於本集團附屬公司的實體。有重大影響是指能夠參與被投資公司的財務與經營決策，但不具有控制或共同控制權。

對聯營公司的投資在合併財務報表中是以權益法核算，初始時以成本計量，若本集團取得被投資公司的可辨認淨資產當天的公允價值超過重估後的投資成本，則大於的部份調整投資成本，之後的投資以本集團所佔聯營公司淨資產在取得日後的變動及與該投資相關的減值損失作出調整。當本集團不再對聯營公司有重大影響，視同該被投資公司的全部權益會以處置作為會計處理，相關的損益在損益表確認，對被投資公司仍持有的權益會以公允價值確認，而此金額會被視為金融資產初始確認時的公允價值。

所有重大內部交易及往來餘額，以及由內部交易產生的未實現收益，已在合併時予以抵銷。與聯營公司發生的交易所產生的未實現收益以本集團所擁有的權益為限予以抵銷。若在沒有減值跡象的情況下，未實現損失和未實現收益的抵銷方法相同。

2. 主要會計政策(續)

(c) 外幣

本合併財務報表是以人民幣表述的。本公司及其於中國大陸的附屬公司的記賬本位幣均為人民幣。本集團海外經營主體的功能貨幣為其運營的主要經濟環境下的貨幣。財務年度內發生的功能貨幣以外的交易按交易日的適用匯率換算為功能貨幣。外幣貨幣性資產及負債則按報告期末日的適用匯率換算為功能貨幣金額。除了資本化為在建工程的匯兌差額外(附註2(i)),匯兌差額均計入損益中作為收入或支出。在所列示年度內無匯兌差額被資本化。

在編製本集團合併報表時,本集團的海外經營主體的經營成果按當年平均外幣匯率換算為人民幣;其資產及負債則按報告期末日的外幣匯率換算為人民幣,所產生的匯兌差額確認在其他綜合收益,並累積於權益下的匯兌儲備中。

(d) 現金及現金等價物

現金及現金等價物包括銀行存款和現金及原存款期短於三個月的定期存款。現金等價物以近似於公允價值的成本列賬。本集團所有的現金及現金等價物無支取限制。

(e) 應收賬款及其他應收款

應收賬款及其他應收款初始以公允價值確認,之後再以實際利率法計算的攤銷成本減去呆壞賬減值準備(附註2(n))列示。若貼現的影響不重大,則以成本減去呆壞賬減值準備列示。

(f) 存貨

存貨包括用於維護電信網絡的零備件,以及用以銷售的商品。存貨採用個別計價法或加權平均法計算,按其實際成本減存貨減值準備列示。

存貨按成本與可變現淨值兩者中的較低者列示。可變現淨值是日常業務中的預計售價減去估計的完工成本、估計銷售費用以及相關稅費的價值。

2. 主要會計政策(續)

(g) 物業、廠房及設備

物業、廠房及設備是以成本減累計折舊及減值損失列示(附註2(n))。資產的成本包括採購價及任何為使資產達到其可使用狀態所發生的直接成本以及在建造過程中使用借款的資金成本。資產投入使用後發生的支出,包括重置該部份資產的成本,只有在其使物業、廠房及設備所包含未來經濟效益增加以及成本能被準確地計量時才予以資本化。其他支出在發生時被確認為費用入賬。

融資租賃租入的資產(附註2(m))在其租賃期及預計可使用年限二者中較短的期限內按直線法進行攤銷。本集團於二零一七年十二月三十一日融資租賃租入的資產為零(二零一六年:零)。

報廢或處置物業、廠房及設備取得的淨收入與有關資產的賬面值之間的差異即為報廢收益或虧損,並在報廢或處置當日計入損益。

折舊是根據下列各類資產的預計使用年限並考慮估計殘值後,按直線法沖銷其成本:

	折舊年限主要範圍
房屋及裝修	8 – 30年
通信網絡廠房及設備	5 – 10年
傢俱、裝置、車輛和其他設備	5 – 10年

若物業、廠房及設備的組成部份具有不同的使用年限,該資產的成本將會根據合理的基礎分配到每個組成部份,而每個組成部份會單獨地計提折舊。資產的使用年限和殘值會每年被審閱。

本集團於年內審閱物業、廠房及設備的預計可使用年限並將企業信息系統設備、IPTV設備和CDN設備(包含於通信網絡廠房及設備中)的折舊年限由原來的十年變更成五年。本次會計估計變更的影響列示於附註4。

(h) 預付土地租賃費

預付土地租賃費是指支付的土地使用權費。使用權的初始成本或認定成本在20年至70年的使用期限內按直線法計入損益。

2. 主要會計政策(續)

(i) 在建工程

在建工程是指興建中和待安裝的房屋、通信網絡和設備和其他設備及無形資產，並按成本減去減值損失(附註2(n))列示。在建工程成本包括直接建築成本、資本化的利息費用及在興建期間被視為利息費用調整的相關借款的匯兌損益。當有關資產實質上達到可使用狀態時，這些成本將停止資本化，在建工程亦會轉入物業、廠房及設備及無形資產項目內。

在建工程不計提折舊。

(j) 商譽

商譽是指投資成本超過本集團收購CDMA業務(如附註6所述)時購入的淨資產的公允價值的部分。

商譽是按成本減去累計減值損失後列賬。商譽在每年接受減值測試時(附註2(n))，會被分配至現金產出單元。在現金產出單元被處置當年，任何應佔的商譽均包括在計算處置時產生的損益內。

(k) 無形資產

本集團的無形資產主要為軟件。

購買的軟件並非任何有形資產的組成部份，以成本扣除以後之累計攤銷及減值損失(附註2(n))列示。軟件的攤銷主要是按直線法在預計可使用年限內(主要為三至五年)計算。

(l) 投資

對可供出售上市股權證券的投資以公允價值列示，任何公允價值的變動會確認於其他綜合收益並單獨累積於權益。對於對可供出售上市股權證券的投資，證券公允價值大幅度或長期跌至低於其成本值，是證券已經減值的客觀證據。當這些投資被終止確認或發生減值時，以前確認在其他綜合收益的累計收益或損失會在損益確認。沒有活躍市場報價及公允價值不能被可靠地計量的非上市股權證券投資是以成本減去減值損失(附註2(n))列示。

2. 主要會計政策(續)

(m) 租賃

如果一項資產的租賃合同約定實質上與該資產的所有權有關的全部風險和報酬從出租人轉至承租人，則該項租賃即為融資租賃。所有其他租賃均歸類為經營租賃。

融資租賃租入的資產的初始成本是按租賃開始日租賃資產的公允價值或最低租賃付款額的現值(現值是按租賃的內含利率作為貼現率予以貼現的)兩者中較低者予以確定的，未來最低租賃付款額的淨現值被相應記作融資租賃債務。

當本集團有權在經營租賃下使用資產，除非有其他基準能更具代表性列示由租賃資產所帶來的利益方式，否則經營租賃下的付款於租賃期內的會計期間等額確認於損益。經營租賃協議所涉及的優惠措施均在損益中確認為租賃淨付款總額的組成部份。或有租金是於發生的會計期間確認於損益中。

(n) 資產減值

(i) 應收賬款和其他應收款及以成本列賬的股權證券投資的減值

本集團會於每個報告期末日審閱應收賬款和其他應收款及以成本列賬的股權證券投資，以判斷是否存在減值的客觀證據。客觀的減值證據包括本集團注意到的以下一宗或多宗虧損事件的相關可觀察數據：

- 債務人或發行人出現重大的財務困難；
- 違反合約，如償付利息或本金時出現違約或拖欠等情況；
- 債務人很可能面臨破產或其他財務重組；及
- 技術、市場、經濟或法律環境出現對債務人／發行人構成負面影響的重大變動。

應收賬款和其他應收款的減值損失會以該資產的賬面價值和估計未來現金流量的差異計算。若貼現的影響較大，未來現金流量會以該金融資產的初始實際利率貼現。減值損失於損益中確認為費用。

2. 主要會計政策(續)

(n) 資產減值(續)

(i) 應收賬款和其他應收款及以成本列賬的股權證券投資的減值(續)

以成本列賬的股權證券投資的減值損失會以該資產的賬面價值和估計未來現金流量的差額計算。若貼現的影響較大，未來現金流量會以類似的金融資產現時的市場回報率貼現。減值損失於損益中確認為費用。

若在以後期間減值損失的金額減少，應收賬款和其他應收款的減值損失會在損益中轉回。以成本列賬的股權證券投資的減值損失不會轉回。

(ii) 長期資產的減值

本集團會定期對包括物業、廠房及設備、使用壽命有限的無形資產以及在建工程在內的長期資產的賬面值作出審閱，以判斷是否存在減值的情況。倘若任何事件或情況發生改變以致其賬面值未能收回，這些資產會作減值測試。商譽於每年報告期末進行減值測試。

一項資產或現金產出單元的可收回金額是以公允價值減去處置費用後的餘額與使用價值兩者中的較高者計算。當一項資產不能產生獨立於其他資產的現金流時，其可收回金額會以最小可以獨立產生現金流的資產組合來計算(即現金產出單元)。在確定使用價值時，由資產產生的預期未來現金流量會以反映現時市場評估的貨幣時間價值和未調整未來現金流量的估計的情形下的資產特定風險的稅前貼現率折現至其現值。企業合併時產生的商譽在進行減值測試時會被分配至預計會從合併所產生的協同效應得益的現金產出單元。

當某資產或其現金產出單元的賬面值高於其預計可收回金額時，減值損失便會被確認。減值損失於損益被確認為費用。與現金產出單元相關被確認的減值損失會首先沖減任何被分配至這些單元的商譽，然後才按比例沖減單元或單元組內的其他資產的賬面值。

本集團於每個報告期末日評估是否已有跡象表明以前年度確認的減值損失可能不再存在。若用以釐定可收回金額的估計發生正面變化，減值損失便會被轉回。當導致資產減值的情況或事件不再存在時，資產可收回金額的增加會在損益確認為收益。轉回減值損失的金額應扣除假如沒有發生減值情況下該資產應計提的折舊及攤銷。對商譽的減值損失不會被轉回。本集團在各年度的損益沒有減值損失的轉回。

2. 主要會計政策(續)

(o) 收入確認

本集團的收入確認原則具體如下：

(i) 通話費收入在提供服務時予以確認。

(ii) 於二零一二年一月一日前收取的固定電信服務裝移機費收入予以遞延，並在預計的客戶服務期間內分期確認。與固定電信裝移機業務有關但不超過相關收入金額的直接成本亦予以遞延，並在上述預計的客戶服務期間內攤銷。自二零一二年起，由於收取的裝移機費收入及發生的與其有關的直接成本金額不重大，裝移機費收入及發生的與其有關的直接成本不再予以遞延，在收到或發生時於損益中確認。

(iii) 月租費在提供服務的月份予以確認。

(iv) 預付電話卡收入在客戶使用電話卡時予以確認。

(v) 信息及應用服務收入在服務提供時予以確認。

無第三方服務提供商參與提供服務的信息及應用服務，如來電顯示以及互聯網數據中心服務，其相關收入以總值列示。除此之外，其他的信息及應用服務收入根據與第三方的安排逐一判斷後以總值或淨值列示。下列因素表明在與第三方的安排裡，本集團屬於委託方：

(i) 本集團主要負責提供客戶所需的應用或服務，並負責履行提供所需的應用或服務的責任，包括使客戶接受他們獲得及購買的應用或服務；

(ii) 本集團在客戶獲得有關應用前擁有其所有權；

(iii) 本集團承擔相關風險和報酬，例如當應用或服務提供給客戶的時候，客戶壞賬損失的風險；

(iv) 本集團有權向客戶制定售價；

(v) 本集團有權自主設定應用或服務內容；

(vi) 本集團有權選擇供應商以履行合同；及

(vii) 本集團決定應用或服務的性質、類型、特徵或者規格。

2. 主要會計政策(續)

(o) 收入確認(續)

本集團的收入確認原則具體如下:(續)

(v) 信息及應用服務收入在服務提供時予以確認。(續)

如果上述風險和義務的大部分因素出現在與第三方的安排裡,本集團屬於委託方,並且承擔了所提供的服務或所銷售的應用連帶著的重要風險與報酬,相關服務及應用的收入會以全額確認。如果上述風險和義務的因素沒有出現在與第三方的安排裡,本集團屬於代理方,而相關服務和應用的收入會以淨額確認。

(vi) 互聯網和通信網絡資源服務的收入在提供服務給客戶時予以確認。

(vii) 從國內及國外電信運營商取得的網間互聯收入在提供服務時以通話分鐘記錄為基礎予以確認。

(viii) 經營租賃收入在租賃期間內予以確認。

(ix) 銷售設備的收入在設備已發送至用戶,並當與所有權相關的主要風險和報酬已經轉移給用戶時予以確認。維修及維護設備而取得的收入在服務提供予客戶時予以確認。

本集團向用戶提供銷售終端設備(手機)和電信服務的促銷套餐。此類促銷套餐的合同總金額以剩餘價值法分配至提供電信服務收入及終端設備銷售收入。在剩餘價值法下,合同總金額按照如下方法進行分攤:尚未交付部分(即提供電信服務)按照公允價值計量;而剩餘的合同金額則分配至已交付部分(即銷售終端設備)。本集團於與終端設備相關的權利轉移至用戶時確認交付和銷售終端設備的收入,而於使用者實際使用電信服務時確認提供電信服務收入。由於本集團在推廣公司主營業務,亦即電信服務時,終端設備作為一種促銷手段免費或以低價提供,電信服務的公允價值亦接近於合同總金額,因此在截至二零一七年十二月三十一日止的兩年的每一年,大部分的合同總金額分配至提供的電信服務。

2. 主要會計政策(續)

(p) 廣告和宣傳費用

為宣傳本集團電信服務而發生的廣告及宣傳費用在發生時列為支出。本集團截至二零一七年十二月三十一日止年度計入銷售、一般及管理費用的廣告及宣傳費用為人民幣140.72億元(二零一六年:人民幣170.70億元),其中,二零一七年十二月三十一日止年度為推廣本集團電信服務而免費或低價提供給客戶的終端設備(手機)的成本為人民幣47.07億元(二零一六年:人民幣93.70億元)。

(q) 財務成本淨額

財務成本淨額包括銀行存款利息收入、貸款的利息支出及匯兌損益。銀行存款利息收入是在產生時按實際利率法確認。

貸款的利息支出按照實際利率法計算,除了可直接歸屬於需要經過相當長時間建造才能使用的資產的有關借貸費用予以資本化外,其餘在發生時確認為費用。

(r) 研究及開發費用

研究及開發費用在發生時作為支出。截至二零一七年十二月三十一日止年度的研究及開發費用為人民幣10.88億元(二零一六年:人民幣8.25億元)。

(s) 員工福利

本集團向由中國政府管理的定額供款退休計劃以及由獨立的外部管理人管理的定額供款退休計劃支付的供款在供款義務發生時計入當期損益中。詳情載於附註40。

股票增值權產生相關的費用根據股票增值權的公允價值在歸屬期間於損益中確認。相關負債在每一個報告期末日重新計量至公允價值並把相關負債公允價值變更的影響在損益反映。本集團股票增值權計劃的詳情列載於附註41。

2. 主要會計政策(續)

(t) 政府補助

本集團的政府補助主要是財政貼息。

政府補助同時滿足下列條件的，才能予以確認：

(i) 本集團能夠滿足政府補助所附條件；及

(ii) 本集團能夠收到政府補助。

用於補償相關費用的政府補助，在發生相關費用的對應期間在合併綜合收益表中確認。

與資產相關的政府補助確認為遞延收入，並按有關資產之預計使用年限以直線法在合併綜合收益表中確認。

(u) 帶息借貸

帶息借貸初始以公允價值減去交易成本的金額確認，其後以攤銷成本列示，初始確認的金額與贖回價值的差額以及任何利息以實際利率法於借款期間確認於損益中。

(v) 應付賬款及其他應付款

應付賬款及其他應付款初始以公允價值確認，其後以攤銷成本列示。若貼現的影響不重大，則以成本列示。

(w) 準備及或有負債

本集團在因過去事項而產生了現時的法定義務或推定義務，因履行該義務而很可能導致經濟利益的流出並且該義務的金額能夠可靠估計時，在合併財務狀況表中確認準備。當貨幣的時間價值重大時，準備以履行該義務的預計支出的貼現價值列示。

如果經濟利益流出的可能性較低，或是無法對有關數額作出可靠的估計，便會將該義務披露為或有負債，但經濟利益流出的可能性極低時除外。如果本集團的義務須視乎某項或多項未來事件是否發生才能確定是否存在，亦會披露為或有負債，但經濟利益流出的可能性極低時則除外。

2. 主要會計政策(續)

(x) 增值税

基礎電信服務(包括語音通話、出租或者出售網絡元素)的增值税銷項税税率為11%，增值電信服務(包括互聯網接入服務、短彩信、電子數據和信息的傳輸及應用等服務)的增值税銷項税税率為6%，出售電信終端和設備的增值税銷項税税率為17%。進項税税率視乎所獲取的服務，所購買的資產以及某一個特定行業的增值税税率而定，範圍為3%到17%。

銷項税不包含在經營收入中，進項税不包含在經營費用或者所購買的設備的初始成本中。這些進項税可以抵扣銷項税，得出待抵扣增值税或者應付增值税餘額。由於增值税税負由本集團的分公司和子公司承擔，進項税和銷項税在分公司和子公司層面進行抵扣，在合併層面各個分子公司的待抵扣增值税或者應付增值税餘額並不會進行抵消。待抵扣增值税和應付增值税在合併財務狀況表中的預付款及其他流動資產和預提費用及其他應付款中列示。

(y) 所得税

本年度的所得税包括當期税項及遞延税項資產和負債的變動。所得税在損益確認；若某項目直接確認在其他綜合收益或直接確認在權益時，其所得税影響亦會直接在其他綜合收益中或直接在權益中確認。當期税項是使用年末時已執行或在報告期末實際上已執行的税率，按當期的應課税收入計算的預計應付所得税，並且包括對以前年度應付所得税的調整。遞延税項是以資產負債表債務法按資產及負債的財務報表賬面金額與這些資產及負債的計税基礎之間的所有暫時性差異計提，並且按預計在變現資產或償還負債的期間已執行或實際上已執行的税率計算的。當遞延税項資產和負債在初始確認時確認在其他綜合收益，税率變動對該遞延税項資產和負債的影響也會在其他綜合收益確認，除此之外，任何税率變動對遞延税項所產生的影響會在損益扣除或計入。

遞延税項資產只有很可能在未來獲得足夠的應課税利潤時才予以確認。如果不再是很可能獲得足夠的應課税利潤以實現遞延税項資產的利益，應該減少該項遞延税項資產的賬面金額。

遞延税項負債按全部應納税暫時性差異進行確認。對於與子公司和聯營公司中的投資相關的應納税暫時性差異應確認遞延税項負債，除非本集團能夠控制這些暫時性差異的轉回，且該暫時性差異在可預見的未來很可能不會轉回。

2. 主要會計政策(續)

(z) 股息

股息在宣派時確認為負債。

(aa) 關聯方

(a) 倘出現下列情況，個人或該個人之關係密切的家庭成員視為本集團的關聯方：

(i) 控制或共同控制本集團；

(ii) 對本集團有重大影響；或

(iii) 為本集團或本集團母公司關鍵管理人員之一。

(b) 倘出現下列情況該企業視為本集團的關聯方：

(i) 該企業與本集團為同一集團的成員(即各母公司、附屬公司及同系附屬公司互為關聯方)；

(ii) 該企業為本集團的聯營公司或合營公司(或集團的成員之聯營公司或合營公司，而本集團為該集團的成員)；或本集團為該企業的聯營公司或合營公司(或集團的成員之聯營公司或合營公司，而該企業為該集團的成員)；

(iii) 該企業與本集團皆為同一第三方之合營公司；

(iv) 該企業為第三方之合營公司，而本集團為第三方之聯營公司；或本集團為第三方之合營公司，而該企業為第三方之聯營公司；

(v) 該企業受(a)所識別之人士控制或共同控制；

(vi) 於(a)(i)所識別之人士對該企業有重大影響，或是該企業(或該企業之母公司)關鍵管理人員之一。

個人之關係密切的家庭成員是指預期他們在與企業交易中可能會影響該個人或受其影響的家族成員。

2. 主要會計政策(續)

(ab) 分部報告

經營分部是一家企業的組成部份，該部份從事的經營活動能產生收入及發生費用，並以主要經營決策者定期審閱用以分配資源及評估分部表現的內部財務數據為基礎進行辨別。在所列示年度內，由於本集團以融合方式經營通信業務，因此管理層認為本集團只有一個經營分部。本集團位於中國大陸境外的資產及由中國大陸境外的活動所產生的經營收入均少於本集團資產及經營收入的百分之十。由於金額不重大，所以本集團沒有列示地區資料。本集團沒有從任何單一客戶取得的收入佔本集團總收入的百分之十或以上。

3. 經修訂的國際財務報告準則的採用

在本年度，本集團首次採用下列於本年度強制生效的國際會計準則委員會頒佈的經修訂的國際財務報告準則：

- 《國際會計準則第7號》(修訂)－「*披露項目*」
- 《國際會計準則第12號》(修訂)－「*針對未實現損失確認遞延稅項資產*」
- 《國際財務報告準則年度改進2014-2016》中的《國際財務報告準則第12號》(修訂)

《國際會計準則第7號》(修訂)－「*披露項目*」

該修訂要求企業增加能夠使財務報表使用者評估融資活動所產生的負債變動的披露，包括現金及非現金變動。

具體而言，該修訂要求披露：(i)因融資活動現金流量而產生的變動；(ii)因取得或失去對附屬公司或其他業務的控制權而產生的變動；(iii)外幣匯率變動之影響；(iv)公允值變動；及(v)其他變動。

該等項目期初至期末餘額的調節表載於附註37。根據該修訂的過渡規定，本集團未披露上一年度的比較信息。

除在附註37中新增《國際會計準則第7號》(修訂)所要求的披露外，採用以上經修訂的國際財務報告準則對本集團合併財務報表沒有重大影響。

本集團並未採用任何於本年度未生效的新的及經修訂的準則或詮釋(附註43)。

4. 物業、廠房及設備淨額

	房屋及裝修 人民幣百萬元	通信網絡 廠房和設備 人民幣百萬元	傢俱、 裝置、車輛 和其他設備 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
成本／認定成本：				
上年度已報告的2016年1月1日餘額	97,459	819,257	29,607	946,323
就第八次收購作出的調整(附註1)	–	61	3	64
重列後的2016年1月1日餘額	97,459	819,318	29,610	946,387
增加	664	1,335	480	2,479
在建工程轉入	2,053	78,287	1,739	82,079
報廢	(754)	(74,976)	(1,753)	(77,483)
處置附屬公司	–	–	(3)	(3)
重分類	87	(128)	41	–
2016年12月31日餘額(重列)	99,509	823,836	30,114	953,459
增加	**583**	**532**	**410**	**1,525**
在建工程轉入	**1,967**	**87,129**	**1,707**	**90,803**
報廢	**(709)**	**(68,719)**	**(1,936)**	**(71,364)**
處置附屬公司	**–**	**(33)**	**–**	**(33)**
重分類	**(18)**	**(272)**	**290**	**–**
2017年12月31日餘額	**101,332**	**842,473**	**30,585**	**974,390**
累計折舊及減值損失：				
上年度已報告的2016年1月1日餘額	(47,102)	(504,015)	(21,225)	(572,342)
就第八次收購作出的調整(附註1)	–	(39)	(2)	(41)
重列後的2016年1月1日餘額	(47,102)	(504,054)	(21,227)	(572,383)
本年計提折舊及減值損失	(4,527)	(56,956)	(2,267)	(63,750)
報廢	681	70,010	1,652	72,343
處置附屬公司	–	–	2	2
重分類	(70)	83	(13)	–
2016年12月31日餘額(重列)	(51,018)	(490,917)	(21,853)	(563,788)
本年計提折舊及減值損失	**(4,326)**	**(63,903)**	**(2,145)**	**(70,374)**
報廢	**620**	**63,553**	**1,839**	**66,012**
處置附屬公司	**–**	**17**	**–**	**17**
重分類	**18**	**184**	**(202)**	**–**
2017年12月31日餘額	**(54,706)**	**(491,066)**	**(22,361)**	**(568,133)**
2017年12月31日賬面淨額	**46,626**	**351,407**	**8,224**	**406,257**
2016年12月31日賬面淨額(重列)	48,491	332,919	8,261	389,671

4. 物業、廠房及設備淨額(續)

為加速構建新一代網絡，打造全新網絡體驗，本集團決定加快企業信息系統設備、IPTV設備和CDN設備的升級和更新換代，以促進本公司的長期持續發展。

本年度，在對本集團現有通信網絡設備的使用狀態進行審閱，並評估通信技術演進及業務發展需求對該等通信網絡設備產生的影響後，本集團認爲企業信息系統設備、IPTV設備和CDN設備預期使用年限將較先前的預計有所變化。因此，本集團將上述設備的預計折舊年限由十年變更為五年，以更加準確和適當地反映本集團相關資產的經濟利益預期消耗模式的變化。

該會計估計變更自二零一七年十月一日開始執行。因折舊年限變更，本集團於截至二零一七年十二月三十一日止年度的折舊費用增加約人民幣40.45億元。由於折舊年限的變更屬時間性差異，因此不會影響資產在整個使用週期內的折舊費用總額。

5. 在建工程

	人民幣百萬元
上年度已報告的2016年1月1日餘額	69,103
就第八次收購作出的調整(附註1)	4
重列後的2016年1月1日餘額	69,107
增加	97,043
轉入物業、廠房及設備	(82,079)
轉入無形資產	(3,685)
2016年12月31日餘額(重列)	**80,386**
增加	**88,359**
轉入物業、廠房及設備	**(90,803)**
轉入無形資產	**(4,836)**
2017年12月31日餘額	**73,106**

6. 商譽

	2017年 人民幣百萬元	2016年 人民幣百萬元
成本：		
收購CDMA業務產生的商譽	**29,920**	29,923

於二零零八年十月一日，本集團收購了中國聯通股份有限公司與中國聯通有限公司(以下統稱「中國聯通」)的CDMA移動通信業務及相關資產及負債，包括中國聯通(澳門)有限公司(現稱「中國電信(澳門)有限公司」)的全部股權權益及聯通華盛通信技術有限公司(現稱「天翼電信終端有限公司」)的99.5%股權權益(以下統稱「CDMA業務」)。業務合併的對價為人民幣438.00億元。截至二零一零年底，此合併對價已全部支付。此外，按照收購協議，本集團承接了CDMA業務與客戶相關的債權及債務，並協議從中國聯通收回淨額人民幣34.71億元的結算款。此結算款已於二零零九年從中國聯通收回。此業務合併以購買法作為會計處理。

業務合併中確認的商譽是從收購業務中所受僱人士的技能及預期結合CDMA移動通信業務和本集團的電信業務所達到的協同效應所帶來的。

對於商譽的減值測試，收購CDMA業務產生的商譽已被分配至本集團合適的現金產出單元，即本集團的電信業務，本集團電信業務的可收回金額是根據使用價值模式估算的，這考慮了本集團涵蓋了未來五個年度的財務預算及9.8%(二零一六年：9.4%)的除稅前折現率。於這五個年度後的現金流預計直至永續的增長率為1.5%。管理層在報告期末日時對商譽進行減值測試，並認為商譽沒有發生減值。管理層相信作為可收回金額之基準的主要假設的任何合理而有可能的改變將不會導致其可收回金額小於其賬面值。

使用價值計算模式的主要假設為用戶人數、平均用戶收入和毛利率。管理層決定這些用戶人數、平均用戶收入和毛利率時都是以歷史趨勢、財務資料及業務數據釐定。

7. 無形資產

	軟件 人民幣百萬元
成本：	
2016年1月1日餘額	26,301
增加	363
在建工程轉入	3,685
報廢	(531)
2016年12月31日餘額	29,818
增加	**175**
在建工程轉入	**4,836**
報廢	**(268)**
處置附屬公司	**(11)**
2017年12月31日餘額	**34,550**
累計攤銷及減值損失：	
2016年1月1日餘額	(15,562)
本年攤銷	(3,500)
報廢	488
2016年12月31日餘額	(18,574)
本年攤銷	**(3,843)**
報廢	**250**
處置附屬公司	**8**
2017年12月31日餘額	**(22,159)**
2017年12月31日賬面淨額	**12,391**
2016年12月31日賬面淨額	11,244

8. 對附屬公司的投資

於二零一七年十二月三十一日，本公司附屬公司中對本集團的經營成果以及資產和負債具有重大影響的附屬公司之詳情列示如下：

公司名稱	法律實體類型	成立日期	註冊成立及經營地點	註冊／發行資本（除另外說明外，均以人民幣百萬元列示）	主要業務
中國電信集團系統集成有限責任公司	有限公司	2001年9月13日	中國	542	提供系統集成及諮詢服務
中國電信國際有限公司	有限公司	2000年2月25日	中國香港特別行政區	1.68億港元	提供國際網絡增值服務
中國電信(美洲)公司	有限公司	2001年11月22日	美國	0.43億美元	提供電信服務
號百信息服務有限公司	有限公司	2007年8月15日	中國	350	提供百事通信息服務
中國電信(澳門)有限公司	有限公司	2004年10月15日	中國澳門特別行政區	0.60億澳門幣	提供電信服務
天翼電信終端有限公司	有限公司	2005年7月1日	中國	500	銷售電信終端
中國電信(新加坡)有限公司	有限公司	2006年10月5日	新加坡	1,000,001新加坡元	提供國際網絡增值服務
天翼電子商務有限公司	有限公司	2011年3月3日	中國	500	提供電子商務服務
深圳市蛇口通訊有限公司	有限公司	1984年5月5日	中國	91	提供電信服務
中國電信(澳大利亞)有限公司	有限公司	2011年1月10日	澳大利亞	1,000,000澳幣	提供國際網絡增值服務

8. 對附屬公司的投資(續)

公司名稱	法律實體類型	成立日期	註冊成立及經營地點	註冊／發行資本(除另外說明外，均以人民幣百萬元列示)	主要業務
中國電信(韓國)有限公司	有限公司	2012年5月16日	韓國	5.00億韓元	提供國際網絡增值服務
中國電信(馬來西亞)有限公司	有限公司	2012年6月26日	馬來西亞	3,723,500馬來西亞林吉特	提供國際網絡增值服務
中國電信(越南)有限公司	有限公司	2012年7月9日	越南	105.00億越南盾	提供國際網絡增值服務
天翼愛音樂文化科技有限公司	有限公司	2013年6月9日	中國	250	提供音樂製作及相關信息服務
中國電信(歐洲)有限公司	有限公司	2006年3月2日	英國	1,615萬英鎊	提供國際網絡增值服務
浙江翼信科技有限公司	有限公司	2013年8月19日	中國	11	提供即時通訊服務
天翼資本控股有限公司	有限公司	2017年11月30日	中國	5,000	資本投資和提供諮詢服務

除深圳市蛇口通訊有限公司由本公司持有51%的股權權益和浙江翼信科技有限公司由本公司持有65%的股權權益外，上述所有附屬公司均由本公司直接或間接全資擁有。本集團無存在重大非控制性權益的非全資子公司。

9. 所擁有聯營公司的權益

	2017年人民幣百萬元	2016年人民幣百萬元
以成本列賬非上市股權投資	**36,648**	36,347
應佔收購後淨資產的變動	**(922)**	(1,775)
	35,726	34,572

9. 所擁有聯營公司的權益(續)

本集團投資的聯營公司按權益法核算。本集團的主要聯營公司詳情如下：

公司名稱	本集團持有的股權權益	主要業務
中國鐵塔股份有限公司	27.9%	建設、維護和運營通信鐵塔以及其配套設施
上海市信息投資股份有限公司	24.0%	提供信息技術諮詢服務

以上聯營公司於中國成立、運營，並為非上市企業。

本集團主要聯營公司的財務信息及與合併財務報表中確認的所擁有聯營公司權益的賬面金額調節如下：

	中國鐵塔股份有限公司	
	2017年	2016年
	人民幣百萬元	人民幣百萬元
流動資產	**30,517**	39,565
非流動資產	**292,126**	272,103
流動負債	**150,438**	171,568
非流動負債	**44,710**	14,548
經營收入	**68,665**	54,474
本年盈利／(虧損)	**1,943**	(575)
本年其他綜合收益	**–**	–
本年綜合收益合計	**1,943**	(575)
本年內收到聯營公司的股利	**–**	–
調節至本集團所擁有該聯營公司的權益：		
該聯營公司的淨資產	**127,495**	125,552
該聯營公司的非控制性權益	**–**	–
本集團持有該聯營公司的所有權比例	**27.9%**	27.9%
本集團所擁有該聯營公司淨資產的份額	**35,571**	35,029
調整鐵塔資產處置中遞延實現的收益之餘額	**(1,580)**	(1,782)
本集團合併財務報表中確認的所擁有該聯營公司權益的賬面金額	**33,991**	33,247

9. 所擁有聯營公司的權益(續)

	上海市信息投資股份有限公司	
	2017年	2016年
	人民幣百萬元	人民幣百萬元
流動資產	**7,146**	6,688
非流動資產	**8,049**	8,421
流動負債	**5,835**	5,754
非流動負債	**2,673**	3,104
經營收入	**4,313**	4,222
本年利潤	**563**	413
本年其他綜合收益	**22**	24
本年綜合收益合計	**585**	437
本年內收到聯營公司的股利	**9**	9
調節至本集團所擁有該聯營公司的權益：		
該聯營公司的淨資產	**6,687**	6,251
該聯營公司的非控制性權益	**(2,004)**	(1,940)
本集團持有該聯營公司的所有權比例	**24.0%**	24.0%
本集團所擁有該聯營公司淨資產的份額	**1,124**	1,035
本集團合併財務報表中確認的所擁有該聯營公司權益的賬面金額	**1,124**	1,035

本集團的單項不重大的聯營公司的匯總財務信息如下：

	2017年	2016年
	人民幣百萬元	人民幣百萬元
本集團所擁有該等聯營公司利潤的份額	**36**	21
本集團所擁有該等聯營公司其他綜合收益的份額	**2**	–
本集團所擁有該等聯營公司綜合收益合計的份額	**38**	21
本集團合併財務報表中所擁有該等聯營公司權益的賬面金額	**611**	290

10. 投資

	2017年 人民幣百萬元	2016年 人民幣百萬元
可供出售上市股權證券	**969**	1,369
其他對非上市股權的投資	**185**	166
	1,154	1,535

對非上市股權的投資主要指本集團所擁有主要從事電信基礎設施建設服務、信息科技服務及提供互聯網內容的企業的權益。

11. 遞延稅項資產及負債

已在合併財務狀況表確認的遞延稅項資產及遞延稅項負債的組成部份和變動如下：

	資產		負債		淨額	
	2017年 人民幣百萬元	2016年 人民幣百萬元	2017年 人民幣百萬元	2016年 人民幣百萬元	2017年 人民幣百萬元	2016年 人民幣百萬元
準備及主要為呆壞賬的減值損失	**1,626**	1,531	**–**	–	**1,626**	1,531
物業、廠房及設備等	**3,782**	3,410	**(7,789)**	(4,416)	**(4,007)**	(1,006)
遞延收入及裝移機成本	**71**	120	**(52)**	(85)	**19**	35
可供出售股權證券	**–**	–	**(169)**	(269)	**(169)**	(269)
遞延稅項資產／(負債)	**5,479**	5,061	**(8,010)**	(4,770)	**(2,531)**	291

	2017年 1月1日餘額 人民幣百萬元	在合併綜合 收益表確認 人民幣百萬元	2017年 12月31日餘額 人民幣百萬元
準備及主要為呆壞賬的減值損失	**1,531**	**95**	**1,626**
物業、廠房及設備等	**(1,006)**	**(3,001)**	**(4,007)**
遞延收入及裝移機成本	**35**	**(16)**	**19**
可供出售股權證券	**(269)**	**100**	**(169)**
遞延稅項資產／(負債)淨額	**291**	**(2,822)**	**(2,531)**

11. 遞延稅項資產及負債(續)

	2016年1月1日餘額 人民幣百萬元	在合併綜合收益表確認 人民幣百萬元	2016年12月31日餘額 人民幣百萬元
準備及主要為呆壞賬的減值損失	1,291	240	1,531
物業、廠房及設備等	1,569	(2,575)	(1,006)
遞延收入及裝移機成本	60	(25)	35
可供出售股權證券	(326)	57	(269)
遞延稅項資產淨額	2,594	(2,303)	291

12. 存貨

	2017年 人民幣百萬元	2016年 人民幣百萬元 (重列)
零備件	**1,071**	1,200
用於銷售的商品	**3,052**	3,906
	4,123	5,106

13. 應收賬款淨額

應收賬款淨額分析如下：

	附註	**2017年 人民幣百萬元**	2016年 人民幣百萬元 (重列)
應收賬款			
第三方		**23,762**	22,958
中國電信集團	(i)	**1,502**	966
中國鐵塔		**5**	10
其他中國電信運營商		**669**	933
		25,938	24,867
減：呆壞賬準備		**(3,842)**	(3,402)
		22,096	21,465

附註：

(i) 中國電信集團有限公司及其附屬公司(本集團除外)簡稱為「中國電信集團」。

13. 應收賬款淨額(續)

呆壞賬準備的變動情況如下：

	2017年 人民幣百萬元	2016年 人民幣百萬元 (重列)
年初餘額	**3,402**	2,935
呆壞賬的減值損失	**1,962**	2,203
沖銷應收賬款	**(1,522)**	(1,736)
年末餘額	**3,842**	3,402

按賬單日計算的應收電話及互聯網用戶賬款的賬齡分析如下：

	2017年 人民幣百萬元	2016年 人民幣百萬元
即期：一個月內	**9,323**	9,993
一至三個月	**2,607**	2,179
四至十二個月	**1,780**	1,763
超過十二個月	**878**	761
	14,588	14,696
減：呆壞賬準備	**(2,603)**	(2,427)
	11,985	12,269

按提供服務日計算的應收其他電信運營商和企業用戶賬款的賬齡分析如下：

	2017年 人民幣百萬元	2016年 人民幣百萬元 (重列)
即期：一個月內	**4,421**	3,671
一至三個月	**1,973**	1,895
四至十二個月	**2,644**	2,360
超過十二個月	**2,312**	2,245
	11,350	10,171
減：呆壞賬準備	**(1,239)**	(975)
	10,111	9,196

13. 應收賬款淨額(續)

應收賬款中不需作減值準備的賬款賬齡分析如下：

	2017年 人民幣百萬元	2016年 人民幣百萬元 (重列)
並未逾期	**19,623**	19,418
逾期少於一個月	**1,518**	1,180
逾期一至三個月	**955**	867
逾期金額	**2,473**	2,047
	22,096	21,465

14. 預付款及其他流動資產

	2017年 人民幣百萬元	2016年 人民幣百萬元 (重列)
應收中國電信集團款項	**774**	798
應收中國鐵塔款項	**2,152**	2,278
應收其他中國電信運營商	**369**	326
建築工程及設備採購預付款	**2,542**	2,664
預付費用及押金	**3,486**	3,784
待抵扣增值稅	**7,186**	5,197
其他應收款	**5,619**	4,518
	22,128	19,565

15. 現金及現金等價物

	2017年 人民幣百萬元	2016年 人民幣百萬元
銀行存款及庫存現金	**17,763**	22,147
原限期為三個月以內的定期存款	**1,647**	2,470
	19,410	24,617

16. 短期貸款和長期貸款及應付款

短期貸款包括：

	2017年 人民幣百萬元	2016年 人民幣百萬元
從銀行取得的貸款－無抵押	**16,565**	16,411
超短期融資券－無抵押	**18,745**	18,996
其他貸款－無抵押	**150**	102
中國電信集團貸款－無抵押	**19,098**	5,271
短期貸款合計	**54,558**	40,780

本集團於二零一七年十二月三十一日的所有短期貸款加權年平均利率為4.0%（二零一六年：3.3%）。於二零一七年十二月三十一日，本集團從銀行取得的貸款及其他貸款之年利率為3.5%至7.3%（二零一六年：3.9%至4.4%），一年內到期償還；超短期融資券年利率為4.1%至4.2%（二零一六年：2.3%至2.9%），並已於二零一八年三月十九日前到期償還；從中國電信集團取得的貸款之年利率為3.5%（二零一六年：3.5%至4.1%），一年內到期償還。

16. 短期貸款和長期貸款及應付款(續)

長期貸款及應付款包括：

	利率及最後到期日	**2017年 人民幣百萬元**	2016年 人民幣百萬元
銀行貸款－無抵押			
人民幣貸款(附註(i))	年利率為1.08%到7.04%不等，於2036年或以前到期	**9,148**	9,245
美元貸款	年利率為1.00%到8.30%不等，於2048年或以前到期	**370**	446
歐元貸款	年利率為2.30%，於2032年或以前到期	**223**	239
其他貨幣貸款		**–**	5
		9,741	9,935
其他貸款－無抵押			
人民幣貸款		**1**	1
應付中國電信集團款－無抵押			
移動網絡收購遞延對價的人民幣款項(附註(ii))		**–**	61,710
中國電信集團貸款－無抵押			
人民幣貸款(附註(iii))		**40,000**	–
長期貸款及應付款合計		**49,742**	71,646
減：一年內到期部份		**(1,146)**	(62,276)
一年以上到期部份		**48,596**	9,370

16. 短期貸款和長期貸款及應付款(續)

附註：

(i) *本集團通過銀行取得的政府低息貸款為人民幣長期貸款(「低息貸款」)，其年利率為1.08至1.20%。低息貸款以公允價值初始確認，並將其折價以實際利率法攤銷確認於損益中。低息貸款的公允價值與票面價值的差額作為政府補助初始確認於遞延收入中(附註19)。*

(ii) *該款項指應付中國電信集團有限公司的與收購中國電信集團有限公司通過網絡資產分公司所持有位於中國30個省、直轄市及自治區的若干CDMA網絡資產及相關負債(以下稱為「移動網絡收購」)相關的遞延對價餘額。本公司已於二零一七年十一月及十二月向中國電信集團有限公司支付全部遞延款項。本公司向中國電信集團有限公司就遞延款項每半年支付利息，該利息由交割日次日起累計。利率設定為中國銀行間市場交易商協會於交割日前最近一次公佈的重點AAA級(即超AAA級)5年期中期票據估值中樞上浮5個基點，每年末根據中國銀行間市場交易商協會於該年度最後一次公佈的重點AAA級(即超AAA級)5年期中期票據估值中樞情況調整利率一次。二零一七年的利率為4.11%。*

(iii) *本集團於二零一七年十二月二十五日從中國電信集團有限公司取得年利率為3.8%的人民幣長期貸款，於三至五年內償還。*

本集團於二零一七年十二月三十一日後到期應償還的長期貸款及應付款如下：

	2017年 **人民幣百萬元**	2016年 人民幣百萬元
一年以內	**1,146**	62,276
一年到兩年	**1,088**	1,081
兩年到三年	**21,044**	1,046
三年到四年	**983**	1,004
四年到五年	**20,944**	945
其後	**4,537**	5,294
	49,742	71,646

本集團的短期貸款和長期貸款及應付款均沒有任何財務限制條款。於二零一七年十二月三十一日，本集團的未動用信貸額度為人民幣1,547.93億元(二零一六年：人民幣1,612.29億元)。

17. 應付賬款

應付賬款分析如下：

	2017年 人民幣百萬元	2016年 人民幣百萬元 （重列）
第三方	**93,324**	96,736
中國電信集團	**22,682**	21,331
中國鐵塔	**2,611**	3,697
其他中國電信運營商	**704**	729
	119,321	122,493

應付中國電信集團及中國鐵塔款項按照與第三方交易條款相似的合約條款償還。

按到期日計算的應付賬款賬齡分析如下：

	2017年 人民幣百萬元	2016年 人民幣百萬元 （重列）
一個月內到期或按要求付款	**27,502**	17,933
一個月以上三個月以內到期	**17,257**	19,931
三個月以上六個月以內到期	**26,603**	21,611
六個月以上到期	**47,959**	63,018
	119,321	122,493

18. 預提費用及其他應付款

	附註	2017年 人民幣百萬元	2016年 人民幣百萬元 （重列）
應付中國電信集團款項	(i)	**1,838**	1,813
應付中國鐵塔款項		**1,374**	807
應付其他中國電信運營商		**59**	41
預提費用	(ii)	**24,864**	21,297
應付增值稅		**645**	797
客戶押金及預收賬款		**69,915**	66,418
		98,695	91,173

18. 預提費用及其他應付款(續)

附註：

(i) *於二零一七年十二月三十一日，應付中國電信集團款項包括第八次收購的總對價人民幣0.87億元，截至報告期末日尚未支付。*

(ii) *於二零一七年十二月三十一日，預提費用包括取得本集團附屬公司非控制性權益的應付款項中尚未支付的部分人民幣1.19億元。該款項已於二零一八年一月二十三日全部支付。*

19. 遞延收入

遞延收入主要是指從用戶收取的裝移機費未攤銷的部份，已售電話卡的未使用部份以及政府補助未攤銷的部分(附註16)。

	2017年 人民幣百萬元	2016年 人民幣百萬元
年初餘額	**3,558**	2,482
本年增加		
一電話卡	**390**	753
一政府補助	**–**	1,494
	390	2,247
本年減少		
一裝移機費攤銷	**(208)**	(294)
一電話卡使用	**(384)**	(625)
一政府補助攤銷	**(295)**	(252)
年末餘額	**3,061**	3,558
年末餘額包括		
一一年內攤銷部份	**1,233**	1,253
一一年後攤銷部份	**1,828**	2,305
	3,061	3,558

包括在其他資產中的遞延支出主要是指與固網服務的裝移機有關的已資本化的直接成本。於二零一七年十二月三十一日的未攤銷遞延支出為人民幣2.28億元(二零一六年：人民幣3.67億元)。

20. 股本

	2017年 人民幣百萬元	2016年 人民幣百萬元
已註冊、發行及實收股本		
67,054,958,321股內資股，每股人民幣1.00元	**67,055**	67,055
13,877,410,000股H股，每股人民幣1.00元	**13,877**	13,877
	80,932	80,932

所有內資股及H股在所有重大方面均享有完全相等之權益。

21. 儲備

本集團

	資本公積 人民幣百萬元 (附註(i))	股本溢價 人民幣百萬元	盈餘公積 人民幣百萬元 (附註(iii))	其他儲備 人民幣百萬元 (附註(ii))	匯兌儲備 人民幣百萬元	留存收益 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
上年度已報告的2016年1月1日餘額	17,150	10,746	70,973	876	(812)	123,919	222,852
就第八次收購作出的調整(附註1)	10	–	–	–	–	29	39
重列後的2016年1月1日餘額	17,160	10,746	70,973	876	(812)	123,948	222,891
本年綜合收益合計(重列)	–	–	–	(165)	190	18,018	18,043
股息(附註32)	–	–	–	–	–	(6,489)	(6,489)
利潤分配(附註(iii))	–	–	1,638	–	–	(1,638)	–
2016年12月31日餘額(重列)	17,160	10,746	72,611	711	(622)	133,839	234,445
本年綜合收益合計	**–**	**–**	**–**	**(293)**	**(259)**	**18,617**	**18,065**
取得第八被收購集團(附註1)	**(80)**	**–**	**–**	**–**	**–**	**(7)**	**(87)**
取得非控制性權益	**46**	**–**	**–**	**–**	**–**	**–**	**46**
股息(附註32)	**–**	**–**	**–**	**–**	**–**	**(7,530)**	**(7,530)**
利潤分配(附註(iii))	**–**	**–**	**1,686**	**–**	**–**	**(1,686)**	**–**
其他	**–**	**–**	**–**	**(4)**	**–**	**–**	**(4)**
2017年12月31日餘額	**17,126**	**10,746**	**74,297**	**414**	**(881)**	**143,233**	**244,935**

21. 儲備(續)

本公司

	資本公積 人民幣百萬元 (附註(i))	股本溢價 人民幣百萬元	盈餘公積 人民幣百萬元 (附註(iii))	其他儲備 人民幣百萬元 (附註(ii))	留存收益 人民幣百萬元 (附註(iv))	合計 人民幣百萬元
2016年1月1日餘額	29,148	10,746	70,973	705	104,374	215,946
本年綜合收益合計	–	–	–	(169)	16,375	16,206
處置附屬公司	–	–	–	–	9	9
股息(附註32)	–	–	–	–	(6,489)	(6,489)
利潤分配(附註(iii))	–	–	1,638	–	(1,638)	–
2016年12月31日餘額	29,148	10,746	72,611	536	112,631	225,672
本年綜合收益合計	**–**	**–**	**–**	**(287)**	**16,855**	**16,568**
股息(附註32)	**–**	**–**	**–**	**–**	**(7,530)**	**(7,530)**
利潤分配(附註(iii))	**–**	**–**	**1,686**	**–**	**(1,686)**	**–**
其他	**(4)**	**–**	**–**	**(4)**	**–**	**(8)**
2017年12月31日餘額	**29,144**	**10,746**	**74,297**	**245**	**120,270**	**234,702**

附註：

(i) *本集團的資本公積主要是指下列金額的合計數：(a)本公司成立時本公司的淨資產賬面價值和發行的股本票面值的差額；(b)除了第五被收購集團外，在本集團作為權益性交易並於附註1所述的從中國電信集團有限公司收購所付出的對價和被收購企業的淨資產歷史賬面價值的差額；以及(c)本集團取得非控制性權益所付出的對價和取得的非控制性權益歷史賬面價值的差額。*

本集團第五次收購所付出的對價和淨資產歷史賬面價值的差額抵減留存收益。

本公司的資本公積是指本公司成立時本公司的淨資產賬面價值和發行的股本票面值的差額。

(ii) *本集團及本公司的其他儲備主要是可供出售股權證券公允價值的變動和因其公允價值的變動而確認的遞延稅項負債餘額。*

21. 儲備(續)

附註:(續)

(iii) *盈餘公積包括法定盈餘公積金及任意盈餘公積金。*

根據公司章程,本公司須從按中國企業會計準則和國際財務報告準則計算的淨利潤的孰低者提取10%作為法定盈餘公積金直至該公積金賬戶的餘額達到公司註冊股本的50%為止。法定盈餘公積金須在向股東分配股息前提取。二零一七年十二月三十一日止年度和二零一六年十二月三十一日止年度本公司按中國企業會計準則和國際財務報告準則計算的淨利潤相等。本公司於截至二零一七年十二月三十一日止年度提取人民幣16.86億元,(二零一六年:人民幣16.38億元),即按本年度淨利潤的10%至此儲備金。於二零一七年十二月三十一日,法定盈餘公積金餘額為人民幣282.18億元(二零一六年:人民幣265.32億元)。

本公司截至二零一七年十二月三十一日和二零一六年十二月三十一日止年度未有提取任意盈餘公積金。於二零一七年十二月三十一日及二零一六年十二月三十一日,任意盈餘公積金餘額為人民幣460.79億元。

除非公司清算,否則法定及任意盈餘公積金不能用於股息分配。法定及任意盈餘公積金可以用作彌補以前年度虧損(如有),亦可用作擴大生產經營或根據股東現持股比例發行新股轉增資本,或增加股東現有股票面值,但轉增資本後法定盈餘公積金的餘額不得低於註冊股本的25%。

(iv) *根據公司章程,可供分配給股東的留存收益為本公司按中國企業會計準則和國際財務報告準則計算的留存收益的孰低者。於二零一七年十二月三十一日,可供分配的留存收益為人民幣1,202.70億元(二零一六年:人民幣1,126.31億元),此乃按照國際財務報告準則計算的。二零一七年度於報告期末日後建議的期末股息約為人民幣75.18億元,並未於報告期末日在合併財務報表中確認為負債(附註32)。*

22. 經營收入

經營收入是指提供電信服務而取得的收入。本集團的經營收入包括：

	附註	**2017年 人民幣百萬元**	2016年 人民幣百萬元 (重列)
語音	(i)	**61,678**	70,185
互聯網	(ii)	**172,554**	150,449
信息及應用服務	(iii)	**73,044**	66,881
通信網絡資源服務及網絡設施出租	(iv)	**19,125**	17,781
其他	(v)	**39,828**	47,238
		366,229	352,534

附註：

(i) *指向用戶收取的電話服務的通話費、裝移機收入及網間結算收入的合計金額。*

(ii) *指向用戶提供互聯網接入服務而取得的收入。*

(iii) *主要指向用戶提供互聯網數據中心、系統集成服務、天翼高清、來電顯示及短信等服務而取得的收入的合計金額。*

(iv) *主要指向用戶提供通信網絡資源服務及向租用本集團電信網絡和設備的其他國內電信運營商和企業用戶收取的租賃費收入的合計金額。*

(v) *主要包括銷售、維修及維護設備而取得的收入以及移動轉售業務收入。*

23. 網絡運營及支撐成本

	附註	**2017年 人民幣百萬元**	2016年 人民幣百萬元 (重列)
運行維護費		**55,360**	48,390
能耗費		**12,522**	13,148
經營性租賃費	(i)	**26,926**	22,327
其他		**9,161**	10,291
		103,969	94,156

附註：

(i) *經營性租賃費包括租賃通信鐵塔及相關資產(「鐵塔資產」)的費用(以下簡稱「鐵塔資產租賃費」)。*

24. 人工成本

人工成本歸屬於以下功能：

	2017年 人民幣百萬元	2016年 人民幣百萬元 （重列）
網絡運營及支撐成本	**38,574**	36,286
銷售、一般及管理費用	**17,469**	18,218
	56,043	54,504

25. 其他經營費用

	附註	2017年 人民幣百萬元	2016年 人民幣百萬元 （重列）
網間互聯結算支出	(i)	**12,223**	11,822
商品銷售成本	(ii)	**31,712**	38,705
捐贈		**23**	19
其他	(iii)	**1,654**	1,740
		45,612	52,286

附註：

(i) 網間互聯結算支出指因需使用其他國內及國外電信運營商的網絡來完成從本集團電信網絡始發的語音及數據通信而向其他電信運營商支付的網絡使用費。

(ii) 商品銷售成本主要指銷售通信設備的成本。

(iii) 其他主要包括除增值稅、企業所得稅以外的稅金及附加。

26. 經營費用合計

截至二零一七年十二月三十一日止年度，經營費用合計為人民幣3,390.09億元（二零一六年：人民幣3,253.14億元），其中包含核數師審計及非審計服務費用（不含增值稅金額）分別為人民幣0.75億元及人民幣0.02億元（二零一六年：人民幣0.67億元及人民幣0.02億元）。

27. 財務成本淨額

	2017年 人民幣百萬元	2016年 人民幣百萬元 (重列)
發生的利息支出	**3,913**	4,200
減：資本化的利息支出*	**(327)**	(498)
淨利息支出	**3,586**	3,702
利息收入	**(429)**	(354)
匯兌虧損	**664**	209
匯兌收益	**(530)**	(322)
	3,291	3,235
*在建工程利息資本化適用的年利率	**3.9% – 4.9%**	4.1% – 5.0%

28. 所得稅

損益中的所得稅包括：

	2017年 人民幣百萬元	2016年 人民幣百萬元 (重列)
計提的中國所得稅準備	**3,147**	3,478
計提的其他稅務管轄區所得稅準備	**123**	155
遞延稅項	**2,922**	2,360
	6,192	5,993

28. 所得稅(續)

預計稅務支出與實際稅務支出的調節如下：

	附註	**2017年 人民幣百萬元**	2016年 人民幣百萬元 (重列)
稅前利潤		**24,953**	24,116
按法定稅率25%計算的預計所得稅支出	(i)	**6,238**	6,029
中國大陸境內附屬公司及分公司收益的稅率差別	(i)	**(108)**	(275)
其他附屬公司收益的稅率差別	(ii)	**(82)**	(53)
不可抵扣的支出	(iii)	**380**	485
非應課稅收入	(iv)	**(112)**	(105)
其他	(v)	**(124)**	(88)
實際所得稅費用		**6,192**	5,993

附註：

(i) *除部份附屬公司及分公司主要是按15%優惠稅率計算所得稅外，本公司及其於中國大陸境內的附屬公司及分公司根據中國大陸境內有關所得稅法律和法規按應課稅所得額的25%法定稅率計提中國所得稅準備。*

(ii) *本公司於中國香港特別行政區、澳門特別行政區及其他國家的附屬公司以其各自稅務管轄區的應課稅所得額及介乎於12%至39%的稅率計提所得稅準備。*

(iii) *不可抵扣的支出是指超出法定可抵稅限額的各項支出。*

(iv) *非應課稅收入是指不需要繳納所得稅的各項收入。*

(v) *其他主要包括稅務部門批准的以前年度研發費加計扣除以及其他稅務優惠。*

29. 董事及監事酬金

以下為本公司董事及監事的酬金：

二零一七年	董事／監事袍金 人民幣千元	薪酬、津貼及實物利益 人民幣千元	獎金[11] 人民幣千元	退休福利 人民幣千元	以股份為基礎的報酬 人民幣千元	合計 人民幣千元
執行董事						
楊杰	–	207	558	89	–	854
劉愛力[1]	–	16	25	8	–	49
楊小偉[2]	–	110	420	39	–	569
柯瑞文	–	184	503	85	–	772
高同慶[3]	–	99	127	51	–	277
陳忠岳[4]	–	99	127	45	–	271
孫康敏[5]	–	184	503	85	–	772
非執行董事						
陳勝光[6]	–	–	–	–	–	–
獨立非執行董事[10]						
謝孝衍	459	–	–	–	–	459
史美倫	243	–	–	–	–	243
徐二明	230	–	–	–	–	230
王學明	243	–	–	–	–	243
監事						
隋以勛	–	196	483	78	–	757
楊建青[7]	–	150	202	47	–	399
張建斌	–	189	495	78	–	762
湯淇[8]	–	83	98	41	–	222
胡靖[9]	–	113	346	69	–	528
葉忠	–	–	–	–	–	–
	1,175	1,630	3,887	715	–	7,407

1 *劉愛力先生於2017年11月28日獲委任為本公司之執行董事。*

2 *楊小偉先生於2017年6月7日辭任本公司之執行董事職務。*

3 *高同慶先生於2017年5月23日獲委任為本公司執行董事。*

4 *陳忠岳先生於2017年5月23日獲委任為本公司執行董事。*

5 *孫康敏先生於2018年1月29日退任本公司之執行董事職務。*

6 *陳勝光先生於2017年5月23日獲委任為本公司非執行董事。*

7 *楊建青先生於2017年5月23日獲委任為本公司監事。*

8 *湯淇先生先生於2017年5月23日退任本公司之監事職務。*

9 *胡靖先生於2018年2月27日辭任本公司之監事職務。*

10 *獨立非執行董事的酬金為該等人士擔任本公司董事所獲得的酬金。*

11 *所有執行董事及監事的獎金根據本集團業績表現確定。*

12 *所有董事及監事酬金以其本人在本年度擔任相關職務的實際任期時間為基準計算。*

29. 董事及監事酬金(續)

二零一六年	董事／監事袍金 人民幣千元	薪酬、津貼及實物利益 人民幣千元	獎金[1] 人民幣千元	退休福利 人民幣千元	以股份為基礎的報酬 人民幣千元	合計 人民幣千元
執行董事						
楊杰	–	174	906	73	–	1,153
楊小偉	–	165	828	70	–	1,063
柯瑞文	–	148	805	70	–	1,023
孫康敏	–	155	814	70	–	1,039
張繼平[2]	–	104	765	47	–	916
非執行董事						
朱偉[3]	–	–	–	–	–	–
獨立非執行董事[4]						
謝孝衍	433	–	–	–	–	433
史美倫	217	–	–	–	–	217
徐二明	200	–	–	–	–	200
王學明	217	–	–	–	–	217
監事						
隋以勛	–	184	467	74	–	725
湯淇	–	214	450	107	–	771
張建斌	–	172	489	73	–	734
胡靖	–	102	319	66	–	487
葉忠	–	–	–	–	–	–
	1,067	1,418	5,843	650	–	8,978

1 所有執行董事及監事的獎金根據本集團業績表現確定，且包括2013年至2015年任職期間年度績效獎金的延期部份。

2 張繼平先生於2016年8月19日退任本公司之執行董事職務。

3 朱偉先生於2016年5月10日辭任本公司之非執行董事職務。

4 獨立非執行董事的酬金為該等人士擔任本公司董事所獲得的酬金。

5 所有董事及監事酬金以其本人在本年度擔任相關職務的實際任期時間為基準計算。

30. 最高薪人士及高級管理人員酬金

(a) 五名最高薪人士

截至二零一七年及二零一六年十二月三十一日止年度內，本集團五位最高薪人士均非董事。

五位(非董事)(二零一六年：五位)人士薪酬詳情列示如下：

	2017年 人民幣千元	2016年 人民幣千元
薪酬、津貼及實物利益	**5,583**	5,474
獎金	**2,767**	3,111
退休福利	**78**	47
	8,428	8,632

五位(非董事)(二零一六年：五位)人士的酬金於以下範圍內：

	2017年 人數	2016年 人數
人民幣0元至人民幣1,000,000元	**–**	–
人民幣1,000,001元至人民幣1,500,000元	**1**	–
人民幣1,500,001元至人民幣2,000,000元	**3**	5
人民幣2,000,001元至人民幣2,500,000元	**1**	–

於所列示年度內，以上員工並沒有收取任何加入公司的獎勵酬金或離開公司的補償或放棄收取任何酬金。

(b) 高級管理人員酬金

本集團高級管理人員的酬金於以下範圍內：

	2017年 人數	2016年 人數
人民幣0元至人民幣1,000,000元	**19**	14
人民幣1,000,001元至人民幣1,500,000元	**–**	4

31. 本公司股東應佔利潤

截至二零一七年十二月三十一日止年度，合併財務報表中本公司股東應佔利潤中已確認在本公司單獨財務報表的利潤為人民幣168.55億元。

截至二零一六年十二月三十一日止年度，合併財務報表中本公司股東應佔利潤中已確認在本公司單獨財務報表的利潤為人民幣163.75億元。

32. 股息

董事會於二零一八年三月二十八日通過決議，建議本公司截至二零一七年十二月三十一日止年度的期末股息按相當於每股港幣0.115元宣派，合計約人民幣75.18億元。此項建議尚待股東週年大會審議批准。此項股息並未於截至二零一七年十二月三十一日止年度的合併財務報表中計提。

根據二零一七年五月二十三日舉行的股東週年大會之批准，截至二零一六年十二月三十一日止年度的期末股息為每股人民幣0.093043元(相當於港幣0.105元)，合計人民幣75.30億元已獲宣派，已於二零一七年七月二十一日派發。

根據二零一六年五月二十五日舉行的股東週年大會之批准，截至二零一五年十二月三十一日止年度的期末股息為每股人民幣0.080182元(相當於港幣0.095元)，合計人民幣64.89億元已獲宣派，已於二零一六年七月十五日派發。

33. 每股基本淨利潤

截至二零一七年及二零一六年十二月三十一日止年度的每股基本淨利潤分別是按本公司股東應佔利潤人民幣186.17億元及人民幣180.18億元除以發行股數80,932,368,321股計算。

攤薄之每股淨利潤並未列示，因於列示的各年度內並沒有潛在普通股。

34. 承擔及或有事項

經營租賃承擔

本集團透過不可撤銷的經營租賃租用業務場所及設備。這些經營租賃並沒有關於或有租金的條款，也沒有任何租賃協議包括可能要求將來更高的租金或強制增加股息、附加債務及／或進一步租賃的遞增條款。

於二零一七年及二零一六年十二月三十一日，本集團的不可撤銷的經營租賃項下，其最低租賃付款額於以下時期繳付：

	2017年 人民幣百萬元	2016年 人民幣百萬元
一年以內	**20,680**	15,492
一年至兩年	**19,563**	14,351
兩年至三年	**16,730**	13,704
三年至四年	**6,631**	13,256
四年至五年	**3,376**	1,112
其後	**2,786**	3,066
最低租賃付款總額	**69,766**	60,981

截至二零一七年十二月三十一日止年度計入損益的與經營租賃相關的租賃費用為人民幣254.93億元(二零一六年：人民幣212.40億元)。

資本承擔

於二零一七年及二零一六年十二月三十一日，本集團的資本承擔列示如下：

	2017年 人民幣百萬元	2016年 人民幣百萬元
已訂約但未執行		
一物業	**346**	933
一電信網絡廠房及設備	**10,900**	12,807
	11,246	13,740

或有負債

(a) 本集團接獲中國律師的意見，表示本集團並沒有承擔任何重大的或有負債。

(b) 於二零一七年及二零一六年十二月三十一日，本集團沒有為其他企業提供銀行信貸擔保而產生或有負債，也沒有其他或有負債。

法律方面的或有事項

本集團是某些法律訴訟中的被告，也是在日常業務中出現的其他訴訟中的指定一方。管理層已經對這些或有事項、法律訴訟或其他訴訟的不利結果的可能性進行評估，並且根據這些評估相信任何由此引致的負債不會對本集團的財務狀況或經營業績或現金流量構成嚴重的負面影響。

35. 金融工具

本集團的金融資產包括現金及現金等價物、銀行存款、投資、應收賬款、預付及其他應收款。本集團的金融負債包括短期貸款和長期貸款及應付款、應付賬款、預提費用及其他應付款。本集團並無為買賣目的持有或發行的金融工具。

(a) 公允價值計量

根據《國際財務報告準則第13號》—「*公允價值計量*」，金融工具的公允價值分類是完全根據對公允價值計量有重大影響的輸入數據的最低層級決定的。這些層級的定義如下：

- 第一層級： 公允價值以同一類別的金融工具的活躍市場報價(未經調整)進行計量。
- 第二層級： 公允價值以相類似的金融工具的活躍市場報價，或根據可直接或間接觀察的市場數據作為重要輸入的估值方法進行計量。
- 第三層級： 公允價值計量所使用的估值方法，其重要輸入並不能從可觀察的市場數據取得。

基於本集團金融工具(長期貸款及應付款和可供出售股權證券除外)的期限較短，所以其公允價值與賬面金額相近。

本集團的可供出售上市股權證券全部被分類為第一層級的金融工具。於二零一七年十二月三十一日，本集團可供出售上市股權證券按中國股票交易市場報價為基礎的市場公允價值為人民幣9.69億元(二零一六年：人民幣13.69億元)。本集團除了可供出售上市股權投資外的長期投資均為非上市股權投資。這類股權投資在中國並沒有公開的市場報價，並且這些股權投資的公允價值不能可靠計量，所以其公允價值並沒有被披露。

長期貸款及應付款的公允價值是採用本集團在現行市場可獲取的相同性質和期限的貸款之利率對未來現金流量作出折現的方法估計的。長期貸款及應付款的公允價值的計量屬於第二層級。綜合考慮外幣貸款後，用作估計長期貸款及應付款公允價值的折現率在1.0%到4.9%之間(二零一六年：1.0%到4.9%)。本集團於二零一七年及二零一六年十二月三十一日的長期貸款及應付款的賬面金額和公允價值列示如下：

	2017年		2016年	
	賬面金額	**公允價值**	賬面金額	公允價值
	人民幣百萬元	**人民幣百萬元**	人民幣百萬元	人民幣百萬元
長期貸款及應付款	**49,742**	**48,256**	71,646	71,741

於本年度並沒有任何金融工具在第一層級、第二層級或第三層級之間的轉換。

35. 金融工具(續)

(b) 風險

本集團的金融工具主要面對三類風險：信貸風險、流動資金風險及市場風險(主要包括利率風險及外幣匯率風險)。本集團的整體風險管理體系著眼於金融市場的不可預測性，務求減少對本集團財務表現的潛在不利影響。風險管理是根據董事會批准的政策進行的。董事會提供整體風險管理原則以及涵蓋如流動資金風險、信貸風險及市場風險等特定範圍的政策。董事會會定期檢閱這些政策，並根據經營及市場情況和其他相關風險，在有需要時作出修改。上述三類主要風險的性質及量化信息披露如下：

(i) 信貸風險

信貸風險是指對方在到期時不能全額支付的風險。對本集團而言，這類風險主要源於存放在金融機構的存款及為用戶提供電信服務時提供的信貸產生的。為減低與存款相關的信貸風險，本集團主要把現金存款存放於擁有可接受信貸評級的中國大型國有金融機構。對於應收賬款，管理層持續對客戶的財務狀況進行信貸評估，一般不會要求就應收賬款提供抵押品。再者，本集團擁有多元化的客戶基礎。於所列示年度，沒有從任何單一客戶取得的收入佔本集團總收入的10%以上。本集團對應收賬款的信貸風險的量化數據載於附註13。

(ii) 流動資金風險

流動資金風險是指由於現金流入及流出的時間及數額錯配，導致當債務到期時沒有現金支付的風險。本集團通過持有足夠的現金餘額及銀行信貸額度管理流動資金風險，以應付預計未來至少三至六個月的營運資金、支付貸款的本金及利息、支付股息、資本支出及新投資等資金需求。

35. 金融工具(續)

(b) 風險(續)

(ii) 流動資金風險(續)

下表列載了本集團的金融負債於報告期末日按剩餘合約期計算的已訂約的未折現現金流量(包括採用合約利率計算的利息支出,或如屬浮動利率,按報告期末日現行利率計算的利息支出),以及其最早需支付的期限:

	2017年					
	賬面金額 人民幣百萬元	已訂約的未折現現金流量總額 人民幣百萬元	1年內或按要求支付 人民幣百萬元	1年以上2年以內 人民幣百萬元	2年以上5年以內 人民幣百萬元	5年以上 人民幣百萬元
短期貸款	**54,558**	**55,682**	**55,682**	**–**	**–**	**–**
長期貸款	**49,742**	**58,543**	**2,725**	**2,716**	**46,612**	**6,490**
應付賬款	**119,321**	**119,321**	**119,321**	**–**	**–**	**–**
預提費用及其他應付款	**98,695**	**98,695**	**98,695**	**–**	**–**	**–**
融資租賃應付款	**77**	**85**	**56**	**14**	**13**	**2**
	322,393	**332,326**	**276,479**	**2,730**	**46,625**	**6,492**

	2016年					
	賬面金額 人民幣百萬元	已訂約的未折現現金流量總額 人民幣百萬元	1年內或按要求支付 人民幣百萬元	1年以上2年以內 人民幣百萬元	2年以上5年以內 人民幣百萬元	5年以上 人民幣百萬元
短期貸款	40,780	41,425	41,425	–	–	–
長期貸款及應付款	71,646	75,126	62,307	1,187	3,601	8,031
應付賬款(重列)	122,493	122,493	122,493	–	–	–
預提費用及其他應付款(重列)	91,173	91,173	91,173	–	–	–
融資租賃應付款	102	112	58	20	31	3
	326,194	330,329	317,456	1,207	3,632	8,034

管理層相信本集團持有的現金,預計從經營活動產生的現金及從銀行獲得的未動用信貸額度(附註16)將足以滿足本集團營運資金的需要及償還到期的借款及應付款。

35. 金融工具(續)

(b) 風險(續)

(iii) 利率風險

本集團的利率風險主要源自短期貸款和長期貸款及應付款。本集團因浮動利率貸款和固定利率貸款分別需要承擔現金流利率風險和公允價值利率風險。本集團通過緊密監察市場利率的水平以管理其利率風險。

下表列載了本集團貸款於報告期末日的利率情況：

	2017年		2016年	
	實際利率%	**人民幣百萬元**	實際利率%	人民幣百萬元
固定利率貸款：				
短期貸款	**4.0**	**54,042**	3.3	39,854
長期貸款	**3.3**	**49,742**	1.2	9,936
		103,784		49,790
浮動利率貸款：				
短期貸款	**4.1**	**516**	4.2	926
應付中國電信集團有限公司遞延對價(定義見附註16)		**–**	4.1	61,710
		516		62,636
貸款總額		**104,300**		112,426
固定利率貸款佔貸款總額百份比		**99.5%**		44.3%

於二零一七年十二月三十一日，如利率上升100個基點(所有其他變數維持不變)，本集團的本年淨利潤和留存收益預計會減少約人民幣0.04億元(二零一六年：人民幣4.70億元)。

上述敏感度分析在編製時假設了利率變動應用於報告期末日存在的帶有現金流利率風險的貸款上。二零一六年的相關分析是以相同基準編製。

35. 金融工具(續)

(b) 風險(續)

(iv) 外幣匯率風險

外幣匯率風險是由以非功能貨幣計量的金融工具產生的。本集團的外幣風險主要源自原幣為美元、歐元及港元的銀行存款和借貸。

於二零一七年十二月三十一日，由於本集團81.6%(二零一六年：81.8%)的現金及現金等價物和本集團99.4%(二零一六年：99.4%)的短期貸款和長期貸款及應付款原幣為人民幣，所以管理層預期人民幣對其他貨幣的升值或貶值將不會對本集團的財務狀況及經營成果帶來重大的影響。以其他貨幣為原幣的銀行貸款載於附註16。

36. 資本管理

本集團管理資本的主要目標是確保本集團能夠持續經營，藉此本集團能夠通過對產品和服務作出與風險水平相稱的定價，及以合理的成本取得融資，從而繼續向股東和其他權益持有人提供投資回報及利益。

管理層會定期審閱和管理資本結構，使其可以在借貸水平較高時取得的較佳股東回報與資本狀況穩健時所能提供的利益和保障之間保持平衡，並會因經濟環境的變動對資本結構作出調整。

管理層以總貸款對總資產值比率為基礎監察其資本結構。就此，本集團把貸款總額界定為短期貸款、長期貸款及應付款和融資租賃應付款的總和。於二零一七年十二月三十一日，本集團的總貸款對總資產值比率為15.8%（二零一六年：17.2%），此比率在管理層預期範圍之內。

本公司和各附屬公司並無受制於任何外來的資本要求。

37. 融資活動產生的負債的調節

下表詳述本集團融資活動產生的負債的變動，包括現金及非現金變動。融資活動產生的負債為其現金流量或未來現金流量在本集團合併現金流量表中已被或將被分類為融資活動產生的現金流量的負債。

	短期貸款 人民幣百萬元	長期貸款及應付款 人民幣百萬元	融資租賃應付款 人民幣百萬元	第八次收購的應付對價 人民幣百萬元 (附註18)	取得非控制性權益的應付對價 人民幣百萬元 (附註18)	應付股利 人民幣百萬元	合計 人民幣百萬元
2017年1月1日餘額	40,780	71,646	102	–	–	–	112,528
融資活動現金流量	13,778	(22,191)	(84)	–	(31)	(7,619)	(16,147)
新增融資租賃	–	–	55	–	–	–	55
利息費用	–	295	9	–	–	–	304
匯兌收益	–	(8)	–	–	–	–	(8)
取得第八被收購集團	–	–	–	87	–	–	87
取得非控制性權益	–	–	–	–	150	–	150
分配予非控制性權益	–	–	–	–	–	89	89
宣派股息	–	–	–	–	–	7,530	7,530
其他	–	–	(5)	–	–	–	(5)
2017年12月31日餘額	54,558	49,742	77	87	119	–	104,583

38. 關聯方交易

(a) 與中國電信集團的交易

本集團為中國電信集團有限公司(一家由中國政府擁有的公司)的所屬公司，與中國電信集團的成員公司有重大的交易和業務關係。

在日常業務中與中國電信集團進行的主要交易如下。此等交易構成上市規則中的持續關連交易，而本公司已遵守上市規則第14A章下的規定的相關披露要求。此等持續關連交易已於董事會報告書中的「關連交易」一節中作出披露。

	附註	**2017年 人民幣百萬元**	2016年 人民幣百萬元 (重列)
採購電信設備及物資	(i)	**4,248**	5,199
出售電信設備及物資	(i)	**3,291**	2,786
工程施工和設計服務	(ii)	**18,672**	18,936
提供IT服務	(iii)	**642**	312
接受IT服務	(iii)	**1,812**	1,597
接受後勤服務	(iv)	**3,028**	2,871
接受末梢服務	(v)	**16,072**	13,938
房屋租賃收入	(vi)	**53**	36
房屋租賃費用	(vi)	**654**	559
集中服務交易淨額	(vii)	**727**	523
網間互聯結算收入	(viii)	**48**	60
網間互聯結算支出	(viii)	**193**	232
互聯網應用渠道服務	(ix)	**344**	332
應付中國電信集團款項及貸款的利息支出*	(x)	**2,720**	2,928
CDMA網絡設施租賃費*	(xi)	**174**	154
省際傳輸光纖租賃費*	(xii)	**13**	16
土地使用權租賃費*	(xiii)	**3**	6

* *此等交易基於一般商業條款進行，而且均可根據上市規則第14A.76條或14A.90條的條款而獲得豁免遵守有關申報、公告、獨立股東批准和／或年度審核等要求。*

38. 關聯方交易(續)

(a) 與中國電信集團的交易(續)

附註:

(i) *指購自/售予中國電信集團的電信設備及物資的金額及就中國電信集團提供採購服務而已付及應付的佣金。*

(ii) *指中國電信集團提供的工程施工、工程設計和監理服務。*

(iii) *指中國電信集團提供及接受的IT服務。*

(iv) *指已付及應付中國電信集團就提供文化、教育、衛生和其他社區服務的費用。*

(v) *指已付及應付中國電信集團就提供輔助性服務如修理及維護電信設備及設施以及某些客戶服務的費用。*

(vi) *指與中國電信集團互相租賃業務場所而產生的已收及應收/已付及應付中國電信集團房屋租賃費。*

(vii) *指本公司和中國電信集團就集中服務所分攤的相關費用淨額。金額代表已收/應收的集中服務淨額。*

(viii) *指已收及應收和已付及應付中國電信集團的本地電話及國內長途電話的網間互聯結算收入及支出。*

(ix) *指已收及應收向中國電信集團提供主要包括通信通道和應用支撐平台及代計與代扣費服務等的互聯網應用渠道服務的收入。*

(x) *指就應付中國電信集團款項及從中國電信集團取得的貸款所已付及應付的利息(附註16)。*

(xi) *指已付及應付中國電信集團主要就租用若干位於西藏自治區的CDMA移動通信網絡(「CDMA網絡」)設施的費用。*

(xii) *指已付及應付中國電信集團就租用服務區內相關省際幹線傳輸光纖的費用。*

(xiii) *指已付及應付中國電信集團就租用土地使用權的費用。*

38. 關聯方交易(續)

(a) 與中國電信集團的交易(續)

應收／應付中國電信集團款項列示如下：

	2017年 人民幣百萬元	2016年 人民幣百萬元 (重列)
應收賬款	**1,502**	966
預付款及其他流動資產	**774**	798
應收中國電信集團款項總額	**2,276**	1,764
應付賬款	**22,682**	21,331
預提費用及其他應付款	**1,838**	1,813
短期貸款	**19,098**	5,271
長期貸款及應付款	**40,000**	61,710
應付中國電信集團款項總額	**83,618**	90,125

應收／應付中國電信集團款項，除短期貸款和長期貸款及應付款外，均無附帶利息及抵押，並且按照與第三方交易條款相似的合同條款償還。應付中國電信集團的短期貸款和長期貸款及應付款的相關條款列載於附註16。

於二零一七年十二月三十一日及二零一六年十二月三十一日，本集團並未對應收中國電信集團款項計提重大呆壞賬準備。

38. 關聯方交易(續)

(b) 與中國鐵塔的交易

與中國鐵塔進行的主要交易如下：

	附註	**2017年 人民幣百萬元**	2016年 人民幣百萬元
鐵塔資產租賃費	(i)	**15,389**	11,657
提供IT服務	(ii)	**49**	12

附註：

(i) 指已付及應付中國鐵塔的鐵塔資產的租賃費。

本公司與中國鐵塔已於二零一六年七月八日簽訂協議並於二零一八年二月一日簽訂了補充協議，以確定有關租賃鐵塔資產的定價等安排。

(ii) 指向中國鐵塔提供IT服務的服務費。

應收／應付中國鐵塔款項列示如下：

	2017年 人民幣百萬元	2016年 人民幣百萬元
應收賬款	**5**	10
預付款及其他流動資產	**2,152**	2,278
應收中國鐵塔款項總額	**2,157**	2,288
應付賬款	**2,611**	3,697
預提費用及其他應付款	**1,374**	807
應付中國鐵塔款項總額	**3,985**	4,504

應收／應付中國鐵塔款項，均無附帶利息及抵押，並且按照與第三方交易條款相似的合同條款償還。

於二零一七年十二月三十一日及二零一六年十二月三十一日，本集團並未對應收中國鐵塔款項計提重大呆壞賬準備。

38. 關聯方交易(續)

(c) 關鍵管理人員的酬金

關鍵管理人員指那些有權力及責任直接或間接地計劃、指導及控制本集團的活動的人士，包括本集團的董事及監事。

本集團的關鍵管理人員的酬金匯總如下：

	2017年 **人民幣千元**	2016年 人民幣千元
短期僱員福利	**7,804**	9,886
離職後福利	**816**	801
	8,620	10,687

上述報酬已在人工成本中反映。

(d) 離職後福利計劃的供款

本集團為員工參與了各省、自治區、直轄市政府組織安排的各種定額供款離職後福利計劃。離職後福利計劃的詳情列示於附註40。

(e) 與其他與政府相關企業的交易

本集團是一家與政府相關的企業，並於現時在由與政府相關企業所主導的經濟體系下運作。「與政府相關企業」是指中國透過政府部門、機關、附屬公司和其他機構直接或間接控制的企業。

除了與母公司及其附屬公司進行交易外(附註38(a))，本集團與其他與政府相關企業的單項不重大但合計重大的交易包括但不限於以下項目：

- 提供及接受服務，包括但不限於電信服務
- 銷售和採購商品、物業和其他資產
- 資產租賃
- 存款及借貸
- 使用公用事業

38. 關聯方交易(續)

(e) 與其他與政府相關企業的交易(續)

上述交易在本集團的日常業務中進行，其條款與非政府相關企業的交易條款相似。本集團的電信服務和產品的價格是根據政府制定的資費標準(如適用)或透過商業協商釐定的。本集團還為物資及服務採購制定了採購政策及審批程序。這些政策及審批程序並不因交易方是否為與政府相關企業而有所影響。

本公司董事認為上述資料已對關聯方交易提供適當披露。

39. 本公司單獨財務狀況表

	附註	**2017年12月31日 人民幣百萬元**	2016年12月31日 人民幣百萬元
資產			
非流動資產			
物業、廠房及設備淨額		**403,228**	386,589
在建工程		**72,157**	79,438
預付土地租賃費		**22,249**	22,941
商譽		**29,877**	29,877
無形資產		**11,220**	10,143
對附屬公司的投資	8	**6,424**	6,119
所擁有聯營公司的權益		**35,546**	34,401
投資		**996**	1,396
遞延稅項資產		**5,050**	4,564
其他資產		**3,205**	2,915
非流動資產合計		**589,952**	578,383
流動資產			
存貨		**1,508**	1,568
應收所得稅		**644**	29
應收賬款淨額		**21,219**	21,374
預付款及其他流動資產		**15,996**	13,882
短期銀行存款		**1,054**	50
現金及現金等價物		**8,199**	13,327
流動資產合計		**48,620**	50,230
資產合計		**638,572**	628,613

39. 本公司單獨財務狀況表(續)

	附註	2017年 12月31日 人民幣百萬元	2016年 12月31日 人民幣百萬元
負債及權益			
流動負債			
短期貸款		**57,482**	40,579
一年內到期的長期貸款及應付款		**1,146**	62,276
應付賬款		**116,035**	117,878
預提費用及其他應付款		**88,304**	82,593
應付所得稅		**21**	805
一年內應付的融資租賃應付款		**51**	52
一年內攤銷的遞延收入		**1,061**	1,083
流動負債合計		**264,100**	305,266
淨流動負債		**(215,480)**	(255,036)
資產合計扣除流動負債		**374,472**	323,347
非流動負債			
長期貸款		**48,596**	9,353
融資租賃應付款		**26**	50
遞延收入		**1,828**	2,303
遞延稅項負債		**7,781**	4,488
其他非流动負債		**607**	549
非流動負債合計		**58,838**	16,743
負債合計		**322,938**	322,009
權益			
股本		**80,932**	80,932
儲備	21	**234,702**	225,672
權益合計		**315,634**	306,604
負債及權益合計		**638,572**	628,613

40. 離職後福利計劃

按照中國法規，本集團為員工參與了各省、自治區、直轄市政府組織安排的各種定額供款退休計劃。本集團按員工工資薪金的13%至20%不等的比率，向退休計劃供款。參加計劃的員工有權獲得相等於按其退休時薪金的固定比率計算的退休金。除上述退休計劃外，本集團還參與補充定額供款養老保險計劃。此計劃的資產由獨立的外部管理人管理，本集團按員工工資薪金的固定比率作出供款。除上述每年供款之外，本集團對於這些計劃相關的退休金福利再無其他重大付款責任。

本集團於截至二零一七年十二月三十一日止年度對上述退休計劃的供款為人民幣68.84億元(二零一六年：人民幣66.56億元)。

於二零一七年十二月三十一日，本集團應付定額供款退休計劃的供款為人民幣5.69億元(二零一六年：人民幣5.97億元)。

41. 股票增值權

為給予管理人員更大激勵，本公司為這些員工實行股票增值權計劃。在此計劃下，股票增值權分為單位授出，每單位對應1股本公司H股。在股票增值權計劃下本公司無須發行股份。當行使股票增值權時，獲授予者將獲得在扣除適用代扣代繳所得稅後以人民幣計算的現金款。這款項相當於行使的股票增值權單位數量乘以其行使價與行使時本公司H股市價之差額，並根據當時人民幣與港元的適用匯率轉換成人民幣。本公司就股票增值權在適用的歸屬期確認相關的費用。

在二零一二年，本公司批准了授予9.167億股票增值權單位給合資格的員工。根據此計劃，所有股票增值權的行使價格為每單位港幣4.76元。獲授予者自二零一三年十一月起可以開始逐步行使股票增值權。分別截至二零一四年、二零一五年及二零一六年十一月，任何人士可行使的股票增值權之數目分別不得超過該人士所獲股票增值權總額的33.3%、66.7%及100%。

本公司所有於二零一二年授予的股票增值權均已於二零一六年作廢。截至二零一六年十二月三十一日止年度，本集團未有股票增值權被行使。截至二零一六年十二月三十一日止年度，由於本公司所有於二零一二年授予的股票增值權均已作廢，本集團沖回已確認的股票增值權之薪酬費用為人民幣1.52億元。

於二零一七年十二月三十一日及二零一六年十二月三十一日，本集團無股票增值權相關負債。

42. 會計估計和判斷

本集團的財務狀況和經營成果在編製合併財務報表時受所採用的會計方法、假設和估計所影響。對於一些很不容易從其他途徑取得資料的事項，管理層基於歷史經驗和管理層認為合理的其他因素，作出判斷和估計，並對這些估計作出持續的審核。在事實、情況和環境改變的情況下，實際和估計的結果可能會有所差異。

當審閱合併財務報表時，考慮的因素包括主要會計政策的選擇、應用這些會計政策時作出的判斷和其他不確定因素以及所匯報的結果對環境及假設變更的敏感程度。本集團的主要會計政策於附註2列示。管理層相信在編製合併財務報表時，已使用以下的主要會計政策涉及的最重要的判斷和估計。

呆壞賬準備

管理層須估計由於客戶未能繳付款項而發生的呆壞賬減值準備。管理層會基於應收賬款賬齡的情況、客戶的信用可信性和沖銷壞賬的歷史經驗作出估計。若客戶的財務現狀惡化，實際的沖銷可能比預計高並可能對未來期間的業績產生較大影響。

商譽及長期資產的減值

若有情況顯示長期資產的賬面價值不可能收回，這些資產可能被視為「減值」，並須要根據附註2(n)中列示的長期資產減值損失準備的會計政策確認減值損失。本集團會定期對包括物業、廠房及設備、使用壽命有限的無形資產及在建工程在內的長期資產的賬面值作出審閱以判斷是否存在減值的情況。倘若任何事件或情況發生改變以致其賬面值未能收回，這些資產會作減值測試。商譽於每年報告期末進行減值測試。資產或現金產出單元的可收回金額是以使用價值與公允價值減去處置費用後的淨額兩者中的較高者計算。當一項資產不能產生獨立於其他資產的現金流時，其可收回金額會以最少可以獨立產生現金流的資產組合來計算(即現金產出單元)。在確定使用價值時，由資產產生的預期未來現金流量貼現至其現值。當某資產或其現金產出單元的賬面值高於其預計可收回金額時，減值損失便會被確認。由於本集團長期資產的公允價值不容易得到，銷售金額很難準確地獲取，因此在估計使用價值時，由資產使用帶來的預計未來現金流貼現至現時價值，需要對收入、經營成本及應用的貼現率作出重大判斷。管理層利用所有現有的資料對可收回金額作合理的估算，包括合理和可支持的假設以及收入和經營成本的推算。

42. 會計估計和判斷(續)

商譽及長期資產的減值(續)

截至二零一七年十二月三十一日止年度，管理層對長期資產的賬面餘額計提減值損失人民幣0.10億元(二零一六年：人民幣0.62億元)。在確定這些資產的可收回金額時，需要對估計未來現金流、收入、經營成本及採用的折現率作出重大判斷。

這些估計的變動可能對資產的賬面值產生重大的影響，並可能導致在未來期間計提更多的減值損失或沖回已計提的減值損失。

折舊及攤銷

物業、廠房和設備以及使用壽命有限的無形資產是根據直線法在預計使用年限並考慮預計殘值後計提折舊與攤銷。管理層每年審閱資產的預計使用年限和殘值，用作確定每個報告年度的折舊與攤銷費用。使用年限和殘值的確認是基於本集團對類似資產的歷史經驗和考慮了可預計的科技改變。若以往估計有重大改變時，會對未來期間的折舊與攤銷費用進行調整。

與中國鐵塔租賃安排的分類

本公司與中國鐵塔於二零一六年七月八日簽訂了鐵塔資產的租賃協議並於二零一八年二月一日簽訂了補充協議。管理層評估了租賃協議的詳細條款，依據附註2(m)披露的會計政策並基於如下判斷，認定該租賃安排為經營租賃：(i)本公司預期在租賃期屆滿時，鐵塔資產的所有權並不會轉移給本公司；(ii)本公司認為目前五年的租賃期並不佔鐵塔資產經濟壽命的大部分；(iii)於租賃開始日，租賃期內最低租賃付款額的現值並不幾乎相當於鐵塔資產的公允價值；(iv)鐵塔資產適用於所有的通信運營商，因此，該等資產並不具有在不作較大改造的情況下僅有本公司能夠使用的特殊性。

43. 已發佈但尚未在截至二零一七年十二月三十一日止會計年度生效的會計準則修訂、新會計準則和詮釋可能帶來的影響

直至本合併財務報表發佈當日，國際會計準則委員會已發佈但尚未在截至二零一七年十二月三十一日止會計年度生效且尚未提前採用的會計準則修訂、新會計準則及詮釋列示如下：

	開始或以後生效的會計年度
《國際財務報告準則第9號》—*「金融工具」*	二零一八年一月一日
《國際財務報告準則第15號》—*「與客戶之間的合同產生的收入」*及相關修訂	二零一八年一月一日
《國際財務報告解釋公告第22號》—*「外幣交易和預付對價」*	二零一八年一月一日
《國際財務報告準則第2號》(修訂)—*「以股份為基礎的支付交易的分類和計量」*	二零一八年一月一日
《國際財務報告準則第4號》(修訂)—*「採用《國際財務報告準則第4號》—保險合同時一併應用《國際財務報告準則第9號》–金融工具」*	二零一八年一月一日
《國際會計準則第40號》(修訂)—*「投資性房地產的轉換」*	二零一八年一月一日
《國際財務報告準則年度改進2014-2016》中的《國際會計準則第28號》(修訂)	二零一八年一月一日
《國際財務報告準則第16號》—*「租賃」*	二零一九年一月一日
《國際財務報告解釋公告第23號》—*「所得稅不確定性的會計處理」*	二零一九年一月一日
《國際財務報告準則第9號》(修訂)—*「具有負補償的提前償付特徵」*	二零一九年一月一日
《國際會計準則第28號》(修訂)—*「在聯營企業和合營企業中的長期權益」*	二零一九年一月一日
《國際財務報告準則年度改進2015-2017》	二零一九年一月一日
《國際會計準則第19號》(修訂)—*「計畫修改、縮減或結算」*	二零一九年一月一日
《國際財務報告準則第17號》—*「保險合同」*	二零二一年一月一日
《國際財務報告準則第10號》(修訂)和《國際會計準則第28號》(修訂)—「投資者與其合營企業或聯營企業之間的資產出售或投入」	生效日期尚待確定

本集團正評估國際會計準則委員會已發佈但尚未在截至二零一七年十二月三十一日止年度生效的會計準則修訂和新會計準則及詮釋可能帶來的影響。直至現時為止，本集團相信除了《國際財務報告準則第9號》—「*金融工具*」，《國際財務報告準則第15號》—「*與客戶之間的合同產生的收入*」及《國際財務報告準則第16號》—「*租賃*」之外，其他修訂和新會計準則及詮釋對本集團財務狀況及經營業績有重大影響的可能性較低。

《國際財務報告準則第9號》—「*金融工具*」

《國際財務報告準則第9號》引入若干新規定，包括金融資產及金融負債的分類及計量、一般套期會計及金融資產減值的要求。

43. 已發佈但尚未在截至二零一七年十二月三十一日止會計年度生效的會計準則修訂、新會計準則和詮釋可能帶來的影響(續)

《國際財務報告準則第9號》—「*金融工具*」(續)

《國際財務報告準則第9號》中，與本集團相關的主要規定如下：

- 《國際財務報告準則第9號》將金融資產分為三類：(1)以攤餘成本計量，(2)以公允價值計量且其變動計入損益，及(3)以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益。具體而言：
    - 當企業持有債務投資的業務模式是以收取合同現金流量為目標，且合同條款規定，在特定日期產生的現金流量僅為本金和以未償付本金金額為基礎的利息時，該等債務投資通常在各會計期末以攤餘成本進行後續計量。當企業持有債務投資的業務模式既以收取合同現金流量為目標又以出售該金融資產為目標，且合同條款規定，在特定日期產生的現金流量僅為本金和以未償付本金金額為基礎的利息時，該等債務投資通常以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益。除上述以外的其他債務投資應以公允價值計量且其變動計入損益。
    - 對於權益工具，無論企業業務模式如何，一般情況下應以公允價值計量且其變動計入當期損益。但是，企業可作出不可撤回的選擇，將非交易性權益投資指定為以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益，而一般僅將股息收入計入損益。
- 有關金融資產減值，與《國際會計準則第39號》—「*金融工具：確認和計量*」的已發生信用損失模型不同，《國際財務報告準則第9號》要求採用預期信用損失模型。預期信用損失模型要求企業於每個報告日記錄預期信用損失及該等預期信用損失的變動，以反映信用風險自初始確認以來的變動。換言之，並非一定在信用事件發生時才可確認信用損失。

基於本集團於二零一七年十二月三十一日的金融工具與風險管理政策，本公司董事預期初始採用《國際財務報告準則第9號》的潛在影響如下：

分類與計量

於附註10披露的分類為以公允價值計量的可供出售投資的上市股權證券：這些證券在《國際財務報告準則第9號》下滿足指定以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的條件。然而，與現有處理不同，在《國際財務報告準則第9號》下，於二零一八年一月一日的其他儲備中累計的公允價值收益人民幣6.74億元後續將不得重分類至損益。這將影響本集團未來確認的利潤或虧損及其他綜合收益金額，但不影響綜合收益合計。

於附註10披露的分類為以成本減去減值損失計量的可供出售投資的股權證券：這些證券在《國際財務報告準則第9號》下滿足指定以公允價值計量且其變動計入其他綜合收益的條件。本集團將在後續報告期間以公允價值計量這些證券，其公允價值收益或虧損將計入其他綜合收益並累計至其他儲備。本公司董事預期該等證券的重新計量將不會對本集團合併財務報表產生重大影響；及

其他的金融資產及金融負債的計量基礎將與目前在《國際會計準則第39號》下計量的基礎一致。

43. 已發佈但尚未在截至二零一七年十二月三十一日止會計年度生效的會計準則修訂、新會計準則和詮釋可能帶來的影響(續)

《國際財務報告準則第9號》—「金融工具」(續)

減值

總體而言，本公司董事預期，對於本集團按攤餘成本計量的金融資產及需按《國際財務報告準則第9號》作出減值準備的其他資產而言，採用《國際財務報告準則第9號》的預期信用損失模型將導致在實際信用損失發生前提前確認信用損失。

根據本公司董事的評估，倘若本集團採用預期信用損失模型，本集團將於二零一八年一月一日確認的累計減值損失金額將略高於在《國際會計準則第39號》下已確認的累計減值損失金額，這主要是由於應收賬款的預期信用損失準備。該等按預期信用損失模型補充確認的減值將減少本集團於二零一八年一月一日的期初留存收益並增加遞延稅項資產。

《國際財務報告準則第15號》—「與客戶之間的合同產生的收入」

《國際財務報告準則第15號》建立了一個單一的綜合模型，用於確認與客戶之間的合同產生的收入。《國際財務報告準則第15號》生效後，將取代現有的收入確認指引，包括《國際會計準則第18號》—「收入」、《國際會計準則第11號》—「建造合同」及相關詮釋。

《國際財務報告準則第15號》的核心原則是：主體確認收入的方式應當反映向客戶轉讓所承諾的商品或服務的模式，其金額應反映主體預計因交付該等商品和服務而有權獲得的對價。具體而言，該準則引入了確認收入的五步驟方法：

- 第一步：識別與客戶的合同
- 第二步：識別合同中的履約義務
- 第三步：確定交易價格
- 第四步：將交易價格分攤至合同中的各履約義務
- 第五步：於(或隨著)主體履行履約義務時確認收入

根據《國際財務報告準則第15號》，主體應於(或隨著)履約義務得到履行時確認收入，即特定履約義務涉及的商品或服務的「控制權」轉移給客戶時。

《國際財務報告準則第15號》已引入更多規範的指引用於處理各種具體情況。此外，《國際財務報告準則第15號》要求提供更多披露。

國際會計準則委員會於二零一六年四月發佈了對《國際財務報告準則第15號》的澄清，涉及識別履約義務、對委託方與代理方的考慮以及許可證的應用指引。

43. 已發佈但尚未在截至二零一七年十二月三十一日止會計年度生效的會計準則修訂、新會計準則和詮釋可能帶來的影響(續)

《國際財務報告準則第15號》—「與客戶之間的合同產生的收入」(續)

本公司董事已對於採用《國際財務報告準則第15號》對本集團合併財務報表的影響進行評估：

- 應付給客戶的對價將抵減交易價格，亦即抵減收入，除非向客戶支付的對價是為向客戶取得其他可明確區分的商品或服務並且該商品或服務的公允價值能夠合理估計。本公司董事認為，某些與客戶合同相關的支付給第三方代理商的補貼在《國際財務報告準則第15號》下屬於應付給客戶的對價，因該等補貼將由用戶最終享有。該等應付給客戶的對價應按抵減經營收入進行會計處理。在採用《國際財務報告準則第15號》之前，這些成本通常在發生時確認為費用。

- 本公司自行銷售的促銷套餐中包含的銷售終端設備和提供電信服務為可區分的單獨履約義務。如附註2(o)所述，在採用《國際財務報告準則第15號》之前，此類促銷套餐的合同總對價以剩餘價值法分配至提供電信服務收入及終端設備銷售收入。在《國際財務報告準則第15號》下，該方法不再適用，而是要求企業將交易價格以相對單獨售價為基礎分攤至合同中的各項履約義務。對收入確認的主要影響為，若本公司向客戶銷售的促銷套餐包含捆綁銷售的終端設備，在合同訂立之時，亦即終端設備的控制權從本公司轉移給客戶時即予確認的分配至終端設備銷售的收入將有所增加，而後續在合同期內隨着向客戶提供電信服務而確認的服務收入將有所減少。

- 為獲取與客戶之間的合同所發生的某些增量成本將於合併財務狀況表中遞延，並隨著相關合同的收入確認予以攤銷。本公司董事認為，在獲取與客戶之間的合同時產生的應支付予第三方代理商的若干佣金在《國際財務報告準則第15號》下屬於合同增量成本，將於合併財務狀況表中遞延，並隨著相關合同的收入確認予以攤銷。在採用《國際財務報告準則第15號》之前，這些成本通常在發生時確認為費用。

上述變化的綜合影響預期將使得諸多與客戶之間的合同在訂立時產生的利潤有所增加；同時，在合同剩餘期間內產生的利潤通常將有所減少；然而，此類時間性差異並不會影響整個合同期間內產生的總利潤。

在有限的追溯調整法下，本集團對於二零一八年一月一日尚未執行完畢的合同執行上述要求，該等變化的累積影響將使得二零一八年年初留存收益增加約人民幣35.00億元至人民幣40.00億元。

此外，採用《國際財務報告準則第15號》可能導致未來合併財務報表中披露內容的增加。

43. 已發佈但尚未在截至二零一七年十二月三十一日止會計年度生效的會計準則修訂、新會計準則和詮釋可能帶來的影響(續)

《國際財務報告準則第16號》—「*租賃*」

《國際財務報告準則第16號》引入了識別租賃安排的模型，並規範了承租人和出租人的會計處理。《國際財務報告準則第16號》生效後，將取代《國際會計準則第17號》—「*租賃*」及相關詮釋。

《國際財務報告準則第16號》基於一項特定資產是否由客戶控制來區分租賃與服務合同。對於承租人的會計處理而言，不再需要區分經營租賃與融資租賃，取而代之的是引入了新的模型，承租人需要就所有租賃確認使用權資產及相關負債，短期租賃和低價值資產租賃除外。

使用權資產按成本進行初始計量，除個別例外情況外，按成本減去累計折舊及減值損失進行後續計量，並對租賃負債的任何重新計量作出調整。租賃負債按租賃開始日尚未支付的租賃付款額現值進行初始計量。後續計量中，根據利息、支付的租賃費以及租賃的修改等對租賃負債作出調整。根據《國際財務報告準則第16號》，本集團與租賃負債相關的租賃付款分為本金及利息部分，分別在融資活動及經營活動現金流量進行列報。

與承租人的會計處理不同，《國際財務報告準則第16號》基本沿用了《國際會計準則第17號》對出租人會計處理的規定，要求出租人繼續將一項租賃分類為經營租賃或融資租賃。

此外，《國際財務報告準則第16號》要求提供更多披露。

本公司董事正在對採用《國際財務報告準則第16號》將產生的影響進行評估。初步評估顯示，在應用《國際財務報告準則第16號》後，本集團將對所有經營租賃確認使用權資產及相關負債，除非該等租賃符合低價值資產或者短期租賃的定義。此外，新規定的應用可能在計量、列報和披露中引起如上所述的變化。然而，於本公司董事完成詳細審閱前，就財務影響做出合理估算並不可行。

44. 母公司及最終控股公司

於二零一七年十二月三十一日，本公司的母公司及最終控股公司為中國境內成立的國有企業中國電信集團有限公司。

財務概要

（除每股數字外，以百萬元列示）

	截至12月31日止年度				
	2017年 人民幣	2016年 人民幣 （重列）	2015年 人民幣 （重列）	2014年 人民幣 （重列）	2013年 人民幣 （重列）
經營成果					
語音	**61,678**	70,185	78,661	88,319	96,904
互聯網	**172,554**	150,449	126,665	112,556	99,441
通信網絡資源服務及網絡設施出租	**19,125**	17,781	17,635	17,332	17,586
信息及應用服務及其他	**112,872**	114,119	108,556	106,548	107,886
經營收入	**366,229**	352,534	331,517	324,755	321,817
折舊及攤銷	**74,951**	67,942	67,666	66,348	69,086
網絡運營及支撐成本	**103,969**	94,156	81,433	68,885	53,236
銷售、一般及管理費用	**58,434**	56,426	54,480	62,753	70,455
人工成本	**56,043**	54,504	52,586	50,698	46,766
其他經營費用	**45,612**	52,286	48,905	47,555	54,806
經營費用	**339,009**	325,314	305,070	296,239	294,349
經營收益	**27,220**	27,220	26,447	28,516	27,468
鐵塔資產處置收益	**–**	–	5,214	–	–
財務成本淨額	**(3,291)**	(3,235)	(4,273)	(5,291)	(5,153)
投資收益	**147**	40	8	6	670
應佔聯營公司的收益／(損失)	**877**	91	(698)	34	103
稅前利潤	**24,953**	24,116	26,698	23,265	23,088
所得稅	**(6,192)**	(5,993)	(6,552)	(5,498)	(5,422)
本年利潤	**18,761**	18,123	20,146	17,767	17,666
本年其他綜合收益					
後續可能重分類至損益的項目：					
可供出售股權證券公允價值的變動	**(400)**	(228)	652	(54)	414
可供出售股權證券公允價值的變動的遞延稅項	**100**	57	(163)	14	(104)
換算中國大陸境外附屬公司財務報表的匯兌差額	**(259)**	190	129	3	(79)
應佔聯營公司的其他綜合收益	**7**	6	3	(3)	5
稅後的本年其他綜合收益	**(552)**	25	621	(40)	236
本年綜合收益合計	**18,209**	18,148	20,767	17,727	17,902
股東應佔利潤					
本公司股東應佔利潤	**18,617**	18,018	20,058	17,688	17,545
非控制性權益股東應佔利潤	**144**	105	88	79	121
本年利潤	**18,761**	18,123	20,146	17,767	17,666
股東應佔綜合收益					
本公司股東應佔綜合收益	**18,065**	18,043	20,679	17,648	17,781
非控制性權益股東應佔綜合收益	**144**	105	88	79	121
本年綜合收益合計	**18,209**	18,148	20,767	17,727	17,902
每股基本淨利潤	**0.23**	0.22	0.25	0.22	0.22

（除每股數字外，以百萬元列示）

	截至12月31日止年度				
	2017年	2016年	2015年	2014年	2013年
	人民幣	人民幣（重列）	人民幣（重列）	人民幣（重列）	人民幣（重列）
財務狀況					
物業、廠房及設備淨額	**406,257**	389,671	374,004	372,898	374,354
在建工程	**73,106**	80,386	69,107	53,183	44,169
其他非流動資產	**110,281**	108,367	108,369	75,674	71,958
現金及銀行存款	**22,510**	27,948	34,388	21,815	18,357
其他流動資產	**49,040**	46,186	43,879	37,967	34,576
資產合計	**661,194**	652,558	629,747	561,537	543,414
流動負債	**275,408**	319,133	256,074	206,553	200,246
非流動負債	**59,089**	17,077	68,883	64,841	64,477
負債合計	**334,497**	336,210	324,957	271,394	264,723
本公司股東應佔權益	**325,867**	315,377	303,823	289,218	277,768
非控制性權益	**830**	971	967	925	923
權益合計	**326,697**	316,348	304,790	290,143	278,691
負債及權益合計	**661,194**	652,558	629,747	561,537	543,414

股東信息

股份資料

股份上市資料

中國電信股份有限公司發行的H股於2002年11月15日正式在香港聯合交易所有限公司掛牌上市，並於2002年11月14日以美國存託股份(ADSs)形式在紐約證券交易所上市。美國存託股份由紐約梅隆銀行發行。每份在美國交易的美國存託股份相等於100股H股。

股票代碼

香港聯合交易所有限公司	728
紐約證券交易所	CHA

股價表現

2017年股價	每股H股價值(港幣)			每份ADS價值(美元)		
	最高	最低	收市	最高	最低	收市
	4.20	3.53	3.72	53.78	45.90	47.47

發行股份數目：(於2017年12月31日)　80,932,368,321

市值：(於2017年12月31日)　3,011億港元

於2002年11月15日股份初次發行至2017年12月31日期間，中國電信於香港聯合交易所有限公司上市的股價表現與恒生指數及MSCI全球電信指數比較。

股本及股權分佈

於2017年12月31日，本公司股本總額為人民幣80,932,368,321元，分為80,932,368,321股每股面值人民幣1.00元的股份。本公司於2017年12月31日的股本由以下組成：

	股份數目	佔發行股份總數的百分比(%)
內資股總數：	67,054,958,321	82.85
由以下公司持有的內資股：		
中國電信集團公司	57,377,053,317	70.89
廣東省廣晟資產經營有限公司	5,614,082,653	6.94
浙江省財務開發公司	2,137,473,626	2.64
福建省投資開發集團有限責任公司	969,317,182	1.20
江蘇省國信資產管理集團有限公司	957,031,543	1.18
H股總數(包括美國存託股份)：	13,877,410,000	17.15
合計	80,932,368,321	100.00

H股主要股東

下表列示於2017年12月31日已行使或可控制行使5%或以上H股的主要股東：

股東名稱	股份數目	佔發行H股總數的百分比(%)
JPMorgan Chase & Co.	1,478,119,112	10.65
BlackRock, Inc.	1,136,913,398	8.19
Templeton Global Advisors Limited	843,979,255	6.08
GIC Private Limited	838,531,200	6.04
The Bank of New York Mellon Corporation	820,241,575	5.91

股息資料

財政年度	除淨日	股東批准日	派發日期	每股股息（港幣）
2002年末期	2003年5月16日	2003年6月20日	2003年7月10日	0.00837*
2003年末期	2004年4月1日	2004年5月3日	2004年5月20日	0.065
2004年末期	2005年4月21日	2005年5月25日	2005年6月23日	0.065
2005年末期	2006年4月20日	2006年5月23日	2006年6月15日	0.075
2006年末期	2007年4月26日	2007年5月29日	2007年6月15日	0.085
2007年末期	2008年4月28日	2008年5月30日	2008年6月16日	0.085
2008年末期	2009年4月23日	2009年5月26日	2009年6月30日	0.085
2009年末期	2010年4月22日	2010年5月25日	2010年6月30日	0.085
2010年末期	2011年4月18日	2011年5月20日	2011年6月30日	0.085
2011年末期	2012年6月5日	2012年5月30日	2012年7月20日	0.085
2012年末期	2013年6月4日	2013年5月29日	2013年7月19日	0.085
2013年末期	2014年6月4日	2014年5月29日	2014年7月18日	0.095
2014年末期	2015年6月1日	2015年5月27日	2015年7月17日	0.095
2015年末期	2016年5月30日	2016年5月25日	2016年7月15日	0.095
2016年末期	2017年5月26日	2017年5月23日	2017年7月21日	0.105
2017年末期	2018年5月31日	2018年5月28日	2018年7月27日	0.115**

* *按每股港幣0.065元計算，並按本公司於2002年的實際上市天數進行調整。*

** *股息建議將於2018年5月28日股東週年大會提呈股東批准。*

年報

現在透過互聯網登入http://www.chinatelecom-h.com可瀏覽我們的英文及中文版年報。本公司將於2018年4月30日之前提交2017年美國年報20-F予美國證交會。

2017年年報意見調查

年報是股東和本公司之間重要的溝通橋樑。去年我們共收到約100份「2016年年報意見書」，每份意見書均對我們年報質素的提升及進一步改善有所裨益，對於讀者的積極回應，我們深表感謝。根據承諾，我們需對收到的每份意見書捐出港幣50元。為此，我們已捐出港幣10,000元予慈善機構「世界自然基金會」。同時，我們已落實讀者關於允許股東選擇公司通訊之收取方式和語言版本的建議，以保護環境和節約成本。

我們十分重視並希望繼續傾聽您對年報的意見，以便在未來作出進一步改善。倘若您可以抽出寶貴的時間完成所附的「2017年年報意見書」，並將填妥的意見書寄回給我們或傳真至+852 2877 0988，我們將深表感謝。您亦可選擇填寫載於本公司網頁www.chinatelecom-h.com的電子意見書。

股東週年大會

將於2018年5月28日上午11時正假座香港洲際酒店舉行。

公司法定地址

地址：　中國北京市西城區
金融大街31號
100033
電話：　86 10 5850 1800
傳真：　86 10 6601 0728

有關中國電信股份有限公司企業發展戰略及運營諮詢，請聯絡投資者關係部。

投資者關係部

電話：　852 2877 9777
IR專線：　852 2582 0388
傳真：　852 2877 0988
電子郵件：　ir@chinatelecom-h.com

有關　閣下所持股份事宜，如股份過戶、更改名稱或地址、遺失股票等，請聯絡H股登記處：

H股登記處

香港中央證券登記有限公司
地址：　香港
灣仔
皇后大道東183號
合和中心
17樓1712-1716號舖
電話：　852 2862 8555
傳真：　852 2865 0990
電子郵件：　hkinfo@computershare.com.hk

股東信息

有關美國存託股份事宜，請聯絡股份存託公司：

美國存託股份

紐約梅隆銀行

地址：	Shareowner Services
	P.O. Box 30170
	College Station
	TX 77842-3170
電話：	1-888-269-2377（美國國內免費專線）
	1-201-680-6825（國際長途電話號碼）
電子郵件：	shrrelations@cpushareownerservices.com

企業文化

企業使命

讓客戶盡情享受信息新生活

戰略目標

做領先的綜合智能信息服務運營商

核心價值觀

全面創新，求真務實，以人為本，共創價值

經營理念

追求企業價值與客戶價值共同成長

服務理念

用戶至上，用心服務

企業行為準則

恪守承諾，為客戶提供卓越服務

誠信合作，在共創中尋求共贏

穩健經營，持續提升企業價值

精確管理，科學配置資源

關愛員工，讓每塊金子發光

回報社會，做有責任心的企業公民

企業形象口號

世界觸手可及

中國電信股份有限公司
中國北京市西城區金融大街31號　郵編：100033

www.chinatelecom-h.com

設計、印刷及製作：智盛財經媒體有限公司
www.gennexfm.com